

DYNABOOK LIMITED WARRANTY

Limited Warranty

EN

الضمان المحدود

AR

Ограничена гаранция

BG

Omezená záruka

CZ

Eingeschränkte Garantie

DE

Begrænset garanti

DK

Piiratud garantii

EE

Garantía limitada

ES

Rajoitettu takuu

FI

Garantie limitée

FR

Περιορισμένη Εγγύηση

GR

אחריות מוגבלת

HE

Ograničeno jamstvo

HR

Korlátozott jótállás

HU

Garanzia limitata

IT

Шектеулі кепілдік

KZ

Ribota garantija

LT

Ierobežotā garantija

LV

Beperkte garantie

NL

Begrenset garanti

NO

Ograniczona gwarancja

PL

Garantia Limitada

PT

Garanție limitată

RO

Ograničena garancija

RS

Ограниченная гарантия

RU

Obmedzená záruka

SK

Omejena garancija

SL

Begränsad garanti

SV

Sınırlı Garanti

TR

Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Dynabook Limited Warranty can be found at our website:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty
ie.dynabook.com/services/standard-warranty
uk.dynabook.com/services/standard-warranty

emea.dynabook.com
ie.dynabook.com
uk.dynabook.com



Dynabook Limited Warranty

REGISTRATION

Your registration will help Dynabook provide you with a faster service and allows you to profit from updates on new products, special offers and driver updates to get the most of your Dynabook product.

Please register your product at:

emea.dynabook.com/registration

ie.dynabook.com/registration

uk.dynabook.com/registration

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

This Limited Warranty does not affect your statutory rights.

WARRANTY

Dynabook warrants any Dynabook laptop and/or dynaEdge Mobile Mini PC (hereinafter called Systems) first sold to an end user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

The warranty of batteries of being free from defects in hardware or workmanship is limited to a maximum of twelve (12) months due to the nature of the item, regardless of any warranty extension or services that might be purchased or offered on top of this Limited Warranty. Please retain your receipt for future reference.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A System or part that is, at Dynabook's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Dynabook Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Software distributed by Dynabook with or without the Dynabook brand (including but not limited to System software) and any hardware product not manufactured by or for Dynabook is not covered by this Limited Warranty. Dynabook's only obligations with respect to software distributed by Dynabook under the Dynabook brand name are set forth in the applicable end user license or program license agreement between you and the software developer/supplier.

Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g. keyboards) may not be capable of being performed in another language than the primary language used in the country where the service request is made. Dynabook will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or systems that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your System to full working order. All exchanged parts and Systems replaced under this warranty will become the property of Dynabook.

Depending on the model, some parts (e.g. AC adapter) can be easily replaced by the customer themselves. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Dynabook may at its sole discretion decide to service CRU parts to the end user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end user, the original part becomes the property of Dynabook. If requested by Dynabook, the original part has to be returned to Dynabook at Dynabook's expense. In the event that the original part is not received by Dynabook within fifteen (15) working days following the end user's receipt of the shipment instructions, the end user will be charged the retail value of the replacement part.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the System's usage (e.g. batteries);
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. defective or discoloured keyboards or keycaps if the damages are caused by fluids, dirt, missing keys, broken plastic parts or improper use;
4. damage caused by use with another product;
5. use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the user's manual that accompanies the System;
6. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the System or other external causes;
7. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
8. a Dynabook System that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Dynabook;
9. Systems whose serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
10. modification of the System including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Dynabook;
11. improper installation of third-party products (e.g. memory cards);
12. displays that show breaks, scratches, dents, liquids or any other damage resulting from improper use of the display;
13. minor pixel defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology. For more information on defective LCD displays, please have a look at the "LCD Pixel Policy" section in this Dynabook Limited Warranty;
14. damages resulting from improper transportation or packing when returning the System to Dynabook or a Dynabook authorised service provider;

15. issues resulting from parts intended for one System having been installed in another System of different make or model;
16. damages caused by services/repairs or other modifications to the System carried out by anyone other than Dynabook or a Dynabook authorised service provider;
17. damages caused by self-repair or by performing an exchange of non-CRU parts on your own;
18. defective hardware components (e.g. hard drive) that result from misuse of the System;
19. damage of the battery caused by deep discharge due to shipping or storage without prior charge and enabling of the Ship/Storage mode; details can be found on <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. any preinstalled software, its quality, performance, merchantability or suitability for a particular purpose;
21. the loss of or damage to any program, data or removable storage media and/or any software program, whether provided with the System or installed subsequently.

This Limited Warranty does not cover any Dynabook accessories. In case of failure, please refer to the accessories limited warranties' terms and conditions.

If the System is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Dynabook or its authorised service providers can still offer a repair if requested by the end user. Please note that in this case Dynabook or the Dynabook authorised service provider may charge the end user for parts, labour and expenses. Furthermore, Dynabook or its authorised service provider reserves the right to charge the end user for the preparation of the cost estimate if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service provider reserves the right to retain the System until such time as the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

SOFTWARE

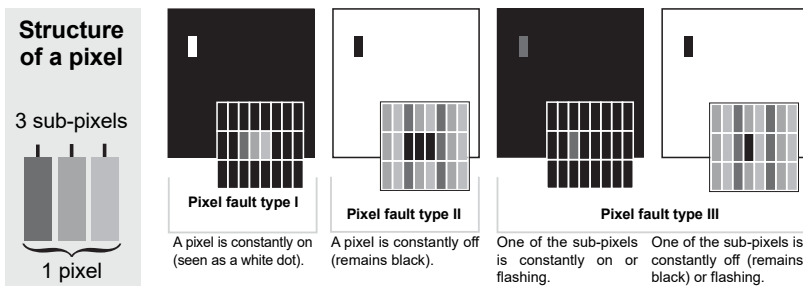
Dynabook supplies no warranty, either expressed or implied, for any preinstalled software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Dynabook warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is".

Dynabook is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when products, software or accessories or configurations not supported by Dynabook are used.

LCD PIXEL POLICY

All Dynabook LCD displays are either built with the state-of-the-art Thin Film Transistor (TFT) or with the ultra bright Clear Super View (CSV) technology. To avoid disruptive pixel faults, the production of LCD displays at Dynabook is subject to careful quality controls that are based on the strict ISO 9241-307 (Fault Class II) standard.

The graphic shows you examples of the various types of pixel faults that can occur.



The table below indicates the maximum permissible number and type of pixel faults that your Dynabook LCD display can exhibit. If you discover more pixel faults, regardless of whether they are of types I, II or III, you are entitled to make a warranty claim. In such cases, please contact the Dynabook Support Centre or your preferred Dynabook authorised service provider in order to make a warranty claim.

Screen models*	Resolution	Number of pixels	Pixel fault type I: constantly bright pixel	Pixel fault type II: constantly dark pixel	Pixel fault type III: constantly sub-pixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* To find out what type of screen model you have, please view the technical information of your product.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential proprietary or personal information.

You are responsible for saving (backing up) any programs, recovery media, data or removable storage media as well as for the restoration or reinstallation of any programs or data other than software installed by Dynabook when the System is manufactured. In relation to the System submitted for warranty services, Dynabook may opt to either (1) repair the System or (2) replace the System with a manufactured system of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

If your System was supplied with a recovery medium, please note that it is important to keep it in a safe place as you may not claim further recovery media and you are responsible for backing up the medium.

If your System was supplied with a system recovery option, it is important to copy the feature preinstalled on your hard disk to either disc media or USB Flash Memory and keep it in a safe place. Please refer to the user's manual for further information.

In case of Systems with no preinstalled software, please note that no recovery media or system recovery option are included. Depending on the choice of operating system, only limited feature functionality might be available. Any errors or malfunction resulting out of the installation of an operating system are not covered by this warranty.

OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Dynabook Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Dynabook or your Dynabook authorised service provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Dynabook, please:
 - Check if your System is charged/connected to mains and switched on correctly;
 - Reset the System to its original configuration by removing accessories and external connections; recently installed software may have caused problems; please remove these; unplug any remote storage devices or other peripherals and remove any disc media or power cords, etc.;
 - Consult the user's manual for important tips on how to operate and troubleshoot your System;

- Note down System name, model number, serial number, hardware and software configuration and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Dynabook Support Centre or authorised service provider:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Call the Dynabook Support Centre in the country where you are located. Dynabook will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Dynabook Support Centre isolate hardware malfunctions on your System, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. email, voice).

If your System is eligible for Pick-up & Return Warranty Service, Dynabook will arrange pick-up of the defective unit from your location, repair or replace, at its option, any defective Systems or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or systems that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Dynabook will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Dynabook reserves the right to charge the end user for such costs if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service provider reserves the right to retain the System until such time as the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

- Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Dynabook System including battery, power cord and AC adapter to a Dynabook authorised service provider for warranty repair or replacement (at Dynabook's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes or duties associated with transportation of the System to and from the Dynabook authorised service provider. In addition, you are responsible for insuring the System both for delivery and collection as neither Dynabook nor the company offering warranty service on Dynabook's behalf have any liability for damage or loss in transit.

ADDITIONAL COSTS

Dynabook is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communications as consequence of the failure of the System. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return service type, the costs for repair or replacement (at Dynabook's option), logistics and insurance will be covered by Dynabook save that Dynabook reserves the right to charge the end user for such costs if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service provider reserves the right to retain the System until such time as the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

LIMITATION OF LIABILITY

To the extent allowed by applicable law, Dynabook shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the System. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Dynabook or its authorised service providers be liable for (1) damage to, or loss or corruption of records, programs, data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the System or parts thereof and/or the enclosed written materials, even if Dynabook, its supplier, a Dynabook authorised representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Dynabook or its suppliers which is not excluded shall be limited to the purchase price of the System.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Dynabook's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to Systems purchased in the following countries:

Austria, Azerbaijan, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Democratic Republic of the Congo, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Georgia, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kazakhstan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, North Macedonia, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom.

الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Dynabook، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بنا على:

me.dynabook.com/services/standard-warranty

ضمان Dynabook المحدود

التسجيل

ستوفر عملية التسجيل التي تجريها المساعدة لشركة Dynabook في تقديم خدمة سريعة لك كما ستتيح لك الاستفادة من التحديثات المتوفرة على المنتجات الجديدة، والعروض الخاصة، وتحديثات برنامج التشغيل لتحقيق أقصى استفادة من منتج Dynabook الخاص بك.

يرجى تسجيل منتجك في:

me.dynabook.com/registration

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

الضمان

تضمن شركة Dynabook خلو أي أجهزة كمبيوتر محمول من Dynabook و/ أو جهاز كمبيوتر dynaEdge Mobile Mini PC (المشار إليها فيما بعد بالأجهزة) التي يتم بيعها لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يوضح تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يُطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

ويقنصر ضمان خلو البطاريات من العيوب في الأجهزة أو العيوب في التصنيع على اثني عشر (12) شهرًا كحد أقصى نظراً لطبيعة هذا العنصر، بغض النظر عن أي تمديد للضمان أو الخدمات التي يمكن شراؤها أو عرضها على رأس هذا الضمان المحدود. يرجى الاحتفاظ بالإيصال للرجوع إليه في المستقبل.

يجب إجراء المطالبات التي تكون بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. النظام أو الجزء الذي يتم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Dynabook، يكون مشمولاً في الضمان فقط للفترة الباقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، أيهما أطول.

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Dynabook (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. لا يغطي هذا الضمان المحدود البرامج التي يتم توزيعها من قبل Dynabook والتي تحمل أو لا تحمل علامة Dynabook التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر برامج النظام) أو أي منتجات أجهزة لم يتم تصنيعها بواسطة Dynabook أو من أجلها. التزامات Dynabook الوحيدة فيما يتعلق بالبرامج التي يتم توزيعها من قبل Dynabook والتي تحمل اسم علامة Dynabook التجارية منصوص عليها في ترخيص المستخدم النهائي المنطبق أو اتفاقية ترخيص البرامج المبرمة بينك وبين مطور/مورد البرامج.

قد لا تكون خدمات الإصلاح بالضمان التي تتضمن جوانب قائمة على اللغة في النظام (مثل لوحات المفاتيح والبرامج) قابلة للتنفيذ في لغة أخرى غير اللغة الأساسية المستخدمة في البلد الذي يتم فيه طلب الخدمة. وستقوم Dynabook - بناءً على اختيارها - بإصلاح الأنظمة أو الأجزاء المعيبة المغطاة بهذا الضمان أو استبدالها بأجزاء جديدة أو مجددة في المصنع أو أنظمة تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة قطع الغيار والعمالة المطلوبة لإعادة النظام لوضع التشغيل الكامل. وستصبح جميع الأجزاء والأنظمة المستبدلة بموجب هذا الضمان ملكاً لشركة Dynabook.

ويمكن حسب الموديل، استبدال بعض الأجزاء (مثل محول التيار المتردد) بسهولة بواسطة العملاء أنفسهم. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Dynabook وفقاً لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام المستخدم النهائي لهذا الجزء المستبدل، تُصبح الأجزاء الأصلية ملكاً لشركة Dynabook. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Dynabook، في حال طلبت ذلك، وستحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Dynabook الجزء الأصلي خلال خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة عن الجزء المستبدل.

استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن تآكل الاستخدام العادي بما في ذلك تآكل الأجزاء الاستهلاكية المعقول، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي للنظام (مثل البطاريات)؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغطية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلاستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. لوحات المفاتيح المعيبة أو متغيرة اللون أو أغطية المفاتيح إذا كانت الأضرار بسبب سوائل أو أوساخ أو مفاتيح مفقودة أو أجزاء بلاستيكية مكسورة أو استخدام غير سليم؛
4. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛
5. استخدام النظام لغرض استخدامه العادي المقصود بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام النظام وفقاً لدليل المستخدم المرفق مع النظام؛
6. الأضرار الناجمة عن حادث أو سوء استخدام أو تلوث أو فيروسات أو تلامس بسائل أو حريق أو زلزال أو صيانة غير سليمة أو غير كافية أو معايرة أو إهمال بالنظام أو لأسباب خارجية أخرى؛
7. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
8. نظام Dynabook الذي تم تعديله لتغيير وظيفته أو إمكانياته دون إذن كتابي من Dynabook؛
9. الأنظمة التي تمت إزالة رقمها المسلسل أو أتلف أو أصبح معيباً أو غير مقروء؛
10. التعديل في النظام بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قبل Dynabook

11. التركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث (مثل بطاقات الذاكرة)؛
12. الشاشات التي يظهر بها كسور، أو خدوش، أو انبعاجات، أو سوائل، أو أي ضرر آخر ناجم عن استخدام الشاشة بشكل غير سليم؛
13. عيوب البكسل الطفيفة بشاشات LCD التي تحدث في النظم المجهزة بتكنولوجيا شاشة LCD. لمزيد من المعلومات حول شاشات LCD المعيبة، يُرجى إلقاء نظرة على قسم "سياسة بكسل شاشة LCD" في ضمان Dynabook المحدود هذا؛
14. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعينة بصورة غير صحيحة عند إرجاع النظام إلى Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
15. المشاكل الناجمة عن أجزاء معدة لنظام وتم تركيبها في نظام آخر مختلف الصنع أو الموديل؛
16. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى في النظام التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
17. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير الأجزاء التي يُمكن استبدالها بواسطة العميل؛
18. مكونات الأجهزة المعيبة (مثل القرص الثابت) التي تنتج عن سوء استخدام النظام؛
19. تلف البطارية الناتج عن تفريغ الشحن بالكامل سواء بسبب الشحن أو التخزين دون شحن مسبق وتمكين وضع الشحن/التخزين؛ يمكن العثور على التفاصيل على <https://emea.dynabook.com/battery>
20. أي برامج مثبتة مسبقاً بالنسبة لجودتها أو أداءها أو قابليتها للتسويق أو صلاحيتها لغرض معين؛
21. فقدان أو تلف أي برنامج أو بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل و/أو أي برنامج سواء تم توفيره مع النظام أو تثبيته فيما بعد.

ولا يغطي هذا الضمان المحدود أي ملحقات من شركة Dynabook. وفي حالة الفشل، يرجى الرجوع لشروط وأحكام الضمانات المحدودة للملحقات.

إن لم يكن النظام مشمولاً في هذا الضمان المحدود بسبب أحد الأسباب المذكورة أعلاه أو أكثر، يُمكن لشركة Dynabook أو مقدمي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه في هذه الحالة قد تفرض Dynabook أو مزود الخدمة المعتمد لديها رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بالنظام حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

البرامج

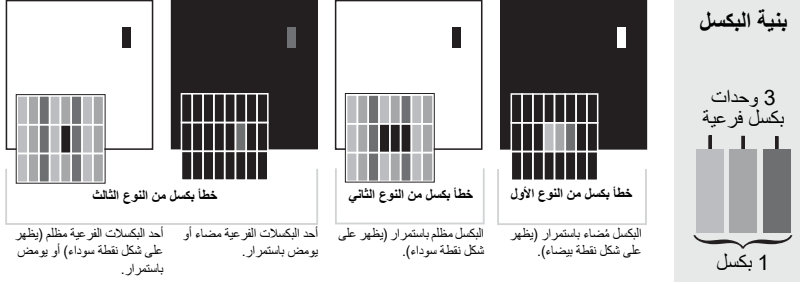
لا تقدم Dynabook أي ضمان، سواءً صريحاً أو ضمناً، عن أي برنامج مثبت مسبقاً فيما يتعلق بجودته أو أدائه أو قابليته للمتاجرة أو صلاحيته لغرض معين. كما لا تضمن Dynabook أن تفي الوظائف الموجودة في البرنامج بمتطلباتك أو بتشغيل البرنامج دون انقطاع أو دون أخطاء. ونتيجة لذلك، تباع البرامج "كما هي" ما لم يذكر خلاف ذلك كتابةً.

لا تتحمل Dynabook مسؤولية أي مشكلات تتعلق بقابلية التشغيل البيئي أو التوافق التي قد تنتج عن استخدام منتجات أو برامج أو ملحقات أو عمليات تكوين وتهيئة ليست مدعومة من قبل Dynabook.

LCD سياسة بكسل شاشة

جميع شاشات LCD من Dynabook إما مصنوعة بأحدث تكنولوجيا Thin Film Transistor (TFT) أو بتكنولوجيا (CSV) Clear Super View (CSV) الفائقة الوضوح. لتجنب أخطاء البكسل التخريبية، يخضع إنتاج شاشات LCD في Dynabook لضوابط جودة دقيقة قائمة على معيار ISO 9241-307 الصارم (Fault Class II).

ويظهر لك الرسم أمثلة للأنواع المختلفة من أخطاء بكسل التي يمكن أن تحدث.



يبين الجدول أدناه الحد الأقصى المسموح به لعدد ونوع أخطاء بكسل التي يمكن أن تعرضها شاشة LCD من Dynabook. وإذا اكتشفت أخطاء بكسل أكثر بغض النظر عما إذا كانت من النوع الأول أو الثاني أو الثالث، بحق لك عمل مطالبة ضمان. وفي مثل هذه الحالات، يُرجى الاتصال بمركز دعم Dynabook (Dynabook Support Centre) أو مقدم خدمة Dynabook المعتمد المفضل لديك لعمل مطالبة ضمان.

موديلات الشاشة*	الدقة	عدد وحدات البكسل	البكسل الساطع باستمرار من النوع الأول: Pixel Fault Type I	البكسل المظلم باستمرار من النوع الثاني: Pixel Fault Type II	البكسل الفرعي باستمرار من النوع الثالث: Pixel fault type III
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* لمعرفة نوع موديل شاشتك، يرجى الاطلاع على المعلومات الفنية لمنتجك.

التزامات العميل

تأكد قبل إرجاع أي وحدة للصيانة من عمل نسخ احتياطية من البيانات وإزالة أي معلومات سرية أو شخصية.

أنت مسؤول عن حفظ (إجراء النسخ الاحتياطي لـ) أي برامج أو وسائط استرداد أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للنقل وكذلك استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات أخرى بخلاف البرامج التي تثبيتها بواسطة Dynabook عند تصنيع النظام. فيما يتعلق بالنظام الذي تم إرساله لخدمات الضمان، قد ترى Dynabook إما (1) إصلاح النظام أو (2) استبدال النظام بأخر مصنع بجودة مكافئة وبالتالي قد يتعذر عليك الوصول بصفة دائمة إلى أي بيانات قمت بتخزينها على النظام الأصلي.

إذا تم توريد النظام بوسط استرداد، يرجى ملاحظة أنه من المهم حفظه في مكان آمن حيث لا يجوز لك المطالبة بمزيد من وسائط الاسترداد وتكون مسؤولاً عن النسخ الاحتياطي للوسط.

إذا تم توريد النظام بخيار استرداد النظام، فمن المهم نسخ الخاصية المثبتة مسبقًا على القرص الثابت على قرص وسائط أو ذاكرة USB محمولة وحفظها في مكان آمن. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم.

في حالة وجود أي نظم بدون برامج مثبتة مسبقًا، يرجى ملاحظة أنه لا يتم تضمين أي وسائط استرداد أو خيار لاسترداد النظام. ولن تتوفر سوى وظائف محدودة الخصائص بناءً على اختيارك لنظام التشغيل. ولا يغطي هذا الضمان أي أخطاء أو خلل ناتج عن عملية تثبيت نظام التشغيل.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Dynabook خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وقد يتم أيضًا توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return) في بعض البلدان. ولمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، يرجى التواصل مع Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديك.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ يُرجى القيام بما يلي قبل التواصل مع Dynabook:

- تأكد من أن النظام مشحونًا/موصلاً ويتم تشغيله بشكل صحيح؛
- قم بإعادة ضبط النظام على تكوينه الأصلي عن طريق إزالة الملحقات والتوصيلات الخارجية؛ فقد يكون بالبرامج المثبتة مؤخرًا مشاكل، ويرجى إزالتها وفصل أي أجهزة تخزين بعيدة أو أجهزة طرفية أخرى وإخراج أي أقراص مرنة أو أقراص مدمجة أو أسلاك كهرباء، إلخ؛
- راجع دليل المستخدم للحصول على نصائح هامة حول كيفية تشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها للنظام الخاص بك؛
- قم بتدوين اسم النظام ورقم الموديل والرقم المسلسل ووصف المشكلة وتهيئة البرامج والأجهزة (مثل رسائل الخطأ التي تظهر على الشاشة).

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Dynabook المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Dynabook أو مزود خدمة معتمد:

emea.dynabook.com/asp-locator

■ اتصل بمركز دعم Dynabook في الدولة التي تُقيم بها. وستحاول Dynabook حل مشكلات الضمان عبر الهاتف وقد يتطلب ذلك مساعدتك في تنفيذ إجراءات التشخيص النمطية فيما يتعلق بهذه المكالمة. وإذا قام مركز دعم Dynabook بعزل أعطال الأجهزة بالنظام، فسوف يتم تزويدك برقم الهوية وتعليمات الخدمة بأكثر الوسائل المناسبة (مثل البريد الإلكتروني والصوت).

إذا كان النظام الخاص بك مؤهلاً لخدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return)، فسترتب Dynabook لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما ستقوم - بناءً على اختيارها - بإصلاح أي نظم معيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مُعاد صيانتها في المصنع أو بنظم تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، ومن ثمَّ إعادتها إلى موقعك. ستحتمل Dynabook جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبته، بموجب هذا الضمان المحدود، لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بالنظام حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

■ وفقاً لأحكام خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه، س يُطلب منك تسليم النظام الخاص بك من Dynabook بما في ذلك سلك الطاقة ومحول التيار المتردد إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Dynabook من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناءً على اختيار Dynabook) وكذلك الترتيب لاستلامه عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم واجبة مرتبطة بنقل الجهاز إلى مقدم خدمة Dynabook المعتمد واستلامه منه. وبالإضافة إلى ذلك، فأنت مسؤول عن تأمين تسليم الجهاز واستلامه حيث لا تتحمل شركة Dynabook أو الشركة التي تقدم خدمة ضمان بالنيابة عنها أي مسؤولية عن التلف أو الخسارة الناتجة في أثناء عملية النقل.

التكاليف الإضافية

لا تتحمل Dynabook مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في النظام. ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Dynabook)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبته بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بالنظام حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook مسؤولة عن تسويق أو ملاءمة الاستخدام لفرض معين مع النظام. ولن تكون Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين بأي حال من الأحوال إلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول عن (1) تلف أو فقدان أو فساد سجلات أو برامج أو بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل، أو (2) أي أضرار مهما كانت (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو خسارة أرباح العمل أو خسارة مدخرات أو أي أضرار خاصة أخرى، عرضية أو تمثيلية أو ناجمة) تنشأ أو تنتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام النظام أو أي من أجزائه و/أو المواد المكتوبة المرفقة حتى لو تم إبلاغ Dynabook أو موردها أو ممثل معتمد لـ Dynabook أو مقدم الخدمة أو الموزع باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، أي مسؤولية غير مستثناة على Dynabook أو مورديها ستقتصر على سعر شراء النظام.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناتجة عن المسؤولية عن منتجات Dynabook الموضحة، خصوصاً عن أضرار مثل الإصابات التي تؤثر على الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على النظم التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، وأذربيجان، والبحرين، وبلجيكا، وبنين، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والكاميرون، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وجورجيا، واليونان، وغينيا، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، وساحل العاج، والأردن، وكازاخستان، والكويت، ولاتفيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، وشمال مقدونيا، ومدغشقر، ومالي، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنيجر، ومقدونيا الشمالية، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتركيا، وأوكرانيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة.

Ограничена гаранция

Актуалните условия на ограничената гаранция Dynabook можете да откриете на нашия уебсайт:

bg.dynabook.com/services/standard-warranty

Ограничена гаранция на Dynabook

РЕГИСТРАЦИЯ

Вашата регистрация ще помогне на Dynabook да Ви предостави по-бързо обслужване и Ви позволява да се възползвате от обновяванията на нови продукти, специални оферти и обновявания на драйвери, за да получите максималното от Вашия продукт Dynabook.

Моля, регистрирайте продукта си на адрес:
bg.dynabook.com/registration

С регистрацията на тази ограничена гаранция, се приема, че сте приели нейните условия.

Настоящата Гаранция не засяга вашите права съгласно закона.

ГАРАНЦИЯ

Dynabook гарантира, че всички Dynabook лаптопи и/или dynaEdge Mobile Mini PC (по-нататък наричани системи), продадени на краен потребител (оригинална покупка) нямат никакви дефекти в хардуерните компоненти и/или изработката по време на гаранционния период.

Гаранционният период е дванадесет (12) месеца и започва от датата на оригиналната покупка. Вашата касова бележка или известие за доставка, показващи датата на закупуване на продукта, са вашето доказателство за дата на закупуване. Може да се наложи да предоставите доказателство за закупуване като условие за получаване на гаранционно обслужване.

Гаранцията на батериите за липса на дефекти в хардуера или изработката е ограничена до максимум от дванадесет (12) месеца поради същността на артикула, независимо от каквито и да са удължения или услуги, които могат да се закупят или предложат в допълнение към тази ограничена гаранция. Моля, запазете своята касова бележка за бъдеща справка.

Претенциите по настоящата ограничена гаранция трябва да се правят в рамките на гаранционния период от дванадесет (12) месеца. Системата или частта, която по мнение на Dynabook се ремонтира или подменя по настоящата ограничена гаранция, се покрива само за оставащия период от периода на оригиналната гаранция или за три (3) месеца, в зависимост от това кой период е по-дълъг.

ПОКРИТИЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Ограничената гаранция е приложима само в държавите, изброени в края на настоящата ограничена гаранция на Dynabook (територия) и не се прилага към оригинална покупка извън тази територия. Софтуерът, разпространяван от Dynabook с или без марката Dynabook (включително, но не само софтуера на системата) и всеки хардуерен продукт, който не е произведен от или за Dynabook, не се покрива от тази ограничена гаранция. Единственото задължение на Dynabook по отношение на софтуера, разпространяван от Dynabook под марката Dynabook, е изложено в приложимия лиценз за краен потребител или споразумение за програмен лиценз между вас и разработчика/ доставчика на софтуера.

Обслужването по гаранционен ремонт, касаещо езикови аспекти на Вашата система (например клавиатура) може да е невъзможно да се изпълни на друг език, различен от основния език, използван в държавата, където е направена заявката за обслужване. Dynabook по свое усмотрение ще ремонтира или ще подмени дефектни системи или части, които се покриват от настоящата Гаранция с нови или ремонтирани в завода производител части или със системи с работни характеристики, съответстващи на тези на нов продукт. Настоящата Гаранция покрива стойността на услугите, резервните части и труда, необходими за възстановяване пълната работоспособност на вашата система. Всички сменени части и системи, подменени по настоящата гаранция, стават собственост на Dynabook.

В зависимост от модела някои части (например AC адаптер) могат лесно да се сменят от самия клиент. Тези части са дефинирани като части, подлежащи на смяна от страна на клиента (CRU части). Dynabook може по свое усмотрение да реши да предостави CRU части на краен потребител с пратка. При получаване на заменяща част от крайния потребител, оригиналната част става собственост на Dynabook. Ако Dynabook изиска, оригиналната част трябва да се върне на Dynabook за сметка на Dynabook. В случай, че оригиналната част не бъде получена от Dynabook в рамките на петнадесет (15) работни дни, след като крайния потребител е получил инструкции за изпращане, крайният потребител ще бъде таксуван със стойността на дребно на заменената част.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА

Настоящата ограничена гаранция не се прилага към:

1. дефекти, породени от нормално износване и протриване, включително основателно износване на консумативни части, т.е. части, които изискват периодична подмяна в хода на нормалното използване на системата (например батерии);
2. счупвания, скъсвания, драскотини, пукнатини, надраскани или пожълтели повърхности или пластмаси и счупени портове или каквито и да са други козметични повреди;

3. дефектни или обезцветени клавиатури или клавиши, ако повредата е причинена от течности, замърсяване, липсващи клавиши, счупени пластмасови части или неправилно използване;
4. повреди, причинени от използване с друг продукт;
5. използването на системата за цели, различни от обичайното предназначение на използване, включително, но не само, използването на системата в разрез с ръководството на потребителя, което придружава системата;
6. повреди, причинени от инциденти, злоупотреба, замърсяване, неправилно използване, вируси, контакт с течности, пожар, земетресение, неправилна или неадекватна поддръжка или калибриране, или други външни причини;
7. щети на околната среда и/или дефекти, произтичащи от пушек, прах, замърсяване, сажди или други външни влияния;
8. система Dynabook, която е модифицирана, за да придобие функционалност или възможности без писменото съгласие на Dynabook;
9. системи, където серийният номер е премахнат, повреден, дефектен или е нечетлив;
10. модификация на системата, включително дефекти, породени от използване на части, които не са произведени и/или продадени от Dynabook;
11. неправилна инсталация на продукти на трети страни (например карти памет);
12. дисплеи, които имат счупвания, драскотини, петна или каквито и да са други повреди в резултат на неправилно използване на дисплея;
13. незначителни пиксел дефекти на LCD дисплеи в системи, оборудвани с LCD технология. За повече информация относно дефектни LCD дисплеи, моля, вижте раздел „Политика за LCD пиксели“ в настоящата ограничена гаранция на Dynabook;
14. повреди в резултат на неправилно транспортиране или опаковане при връщане на система на Dynabook или оторизиран доставчик на услуги Dynabook;
15. проблеми в резултат на части, предназначени за една система, които са инсталирани в друга система или различна марка или модел;
16. системи, при които е извършено обслужване/ремонт или други модификации на продукта от страна, различна от Dynabook или оторизиран доставчик на услуги Dynabook;

17. повреди, причинени от собственооръчни ремонти или от извършване на смяна на части, които не подлежат на ремонт от страна на клиент;
18. дефектни хардуерни компоненти (например харддиск) в резултат на неправилно използване на системата;
19. повреда на батерията, причинена от дълбоко разреждане поради транспортиране или съхранение, без да бъде предварително заредена, и активиране на режима за транспортиране/съхранение; подробности са предоставени на адрес <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. всеки преинсталиран софтуер, неговото качество, представяне или годност за определена цел;
21. загубата или повредата на каквито и да са програми, данни или среда за съхранение и/или всякакви софтуерни програми, независимо дали са предоставени с продукта, или са инсталирани в последствие.

Настоящата ограничена гаранция не покрива никакви аксесоари Dynabook. В случай на неизправност, моля вижте условията на ограничена гаранция за аксесоари.

Ако за системата не е налично право на настоящата ограничена гаранция поради една или повече от причините, посочени горе, Dynabook или оторизирани доставчици на обслужване все още могат да предложат ремонт по желание на крайния потребител. Моля, имайте предвид, че в този случай Dynabook или оторизираният доставчик на обслужване може да таксуват крайния потребител за части, труд и други разходи. Освен това Dynabook или оторизираният доставчик на обслужване си запазват правото да таксуват крайния потребител за подготовката на оценка на разходите, ако крайният потребител подаде претенция по настоящата ограничена гаранция, която в действителност няма да се покрива от нея. В този случай и до степента, позволена от приложимото законодателство, Dynabook или оторизираният доставчик на обслужване си запазват правото да задържат системата докато крайния потребител не заплати за разходите за подготовка на оценка на разходите.

СОФТУЕР

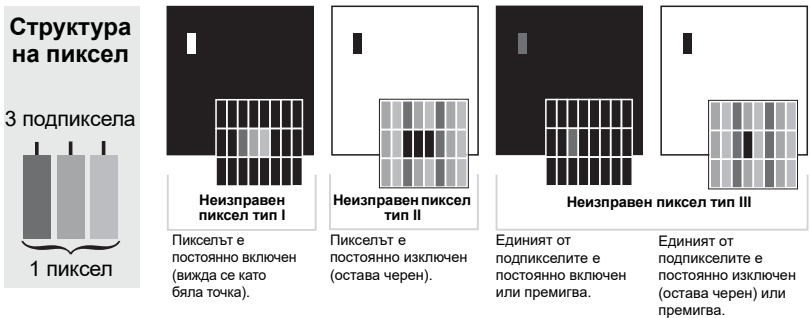
Dynabook не предоставя гаранция, било то изрична или косвена, по отношение на свързания с устройството софтуер, неговото качество, работните му характеристики, търговските му свойства или пригодността на същия за определена цел. Dynabook също така не гарантира, че функциите на софтуера ще отговарят на вашите изисквания, или че работата на софтуера ще е непрекъсната и без грешки. Предвид горното, освен ако изрично не е посочено друго в писмен вид, софтуерът се продава на база „такъв, какъвто е“.

Dynabook не носи отговорност за никаква оперативна съвместимост или проблеми със съвместимостта, които могат да възникнат, когато се използват продукти, софтуер, принадлежности или конфигурации, които не се поддържат от Dynabook.

ПОЛИТИКА ЗА LCD ПИКСЕЛИ

Всички Dynabook LCD дисплеи са произведени или по технологията „Тънкослойни транзистори“ (Thin Film Transistor (TFT)) или по технологията „Кристално ясно изображение“ (Clear Super View (CSV)) За избягване на такива деструктивни пикселни дефекти производството на LCD дисплеи при Dynabook е подложено на старателен качествен контрол, базиран на стриктния стандарт ISO 13406-2 (Клас дефекти II).

Графиката показва примери на различни видове неизправности на пиксели, които могат да възникнат.



Таблицата по-долу показва максимално допустимия брой и вид на дефектни пиксели, които Вашият LCD дисплей на Dynabook може да показва. Ако откриете повече дефектни пиксели, независимо дали за от тип I, II или II, имате право да направите рекламация. В такива случаи се обърнете към център за поддръжка на Dynabook или Вашия предпочитан оторизиран доставчик на обслужване на Dynabook, за да направите рекламацията.

Модел на екрана*	Резолюция	Брой на пикселите	Неизправен пиксел тип I: постоянно ярък пиксел	Неизправен пиксел тип II: постоянно тъмен пиксел	Неизправен пиксел тип III: постоянен подпиксел
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD - Пълна високодетаилност	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5

Модел на екрана*	Резолюция	Брой на пикселите	Неизправен пиксел тип I: постоянно ярък пиксел	Неизправен пиксел тип II: постоянно тъмен пиксел	Неизправен пиксел тип III: постоянен подпиксел
HD+ Пълна високорезолюционност	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+ Пълна високорезолюционност	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* За да откриете какъв модел екран имате, моля, вижте техническата информация на вашия продукт.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Преди да върнете каквото и да е уред за обслужване, се уверете, че сте архивирани данните и сте премахнали всякаква поверителна или лична информация.

Вие носите отговорност за съхраняване (архивиране) на всички програми, средства за възстановяване, данни или премахваеми среди за съхранение, както и за възстановяването и/или преинсталирането на всякакви програми или данни, различни от софтуера, инсталиран от Dynabook при производството на системата. По отношение на системата, подадена за гаранционно обслужване, Dynabook може да избере или да (1) ремонтира системата, или да (2) замени системата с произведена система с равнозначно качество и така всички данни, съхранени от вас на вашата оригинална система, могат да станат постоянно недостъпни за вас.

Ако Вашата система е доставена със средство за възстановяване, имайте предвид, че е важно да го съхранявате на сигурно място, тъй като не можете да изисквате допълнителни средства за възстановяване и Вие носите отговорност за архивиране на средствата.

Ако вашата система е доставена с опция за възстановяване на системата, е важно да копирате характеристиката, която е предварително инсталирана на харддиска, на дисков носител или USB флаш памет и да я съхранявате на сигурно място. За допълнителна информация вижте Ръководството на потребителя.

В случай на система без предварително инсталиран софтуер имайте предвид, че не са включени средство за възстановяване или опция за възстановяване на системата. В зависимост от избора на операционна система, може да има само ограничена функционалност на характеристиката. Всички грешки или неправилна работа, произтичащи от инсталацията на операционна система, не се покриват от настоящата гаранция.

ПОЛУЧАВАНЕ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Вашата ограничена гаранция на Dynabook включва Carry-in (Донеси) или Send-in (Изпрати) гаранционно обслужване. В някои държави може да се предоставя гаранционно обслужване Pick-up & Return (вземи и върни). За да откриете повече за местното покритие, обърнете се към Dynabook или Вашия оторизиран доставчик на обслужване.

Гаранционното обслужване е предмет на следните условия:

- Преди да се свържете с Dynabook, моля:
 - Проверете дали Вашата система е заредена/свързана към захранване и включена правилно;
 - Рестартирайте системата до първоначалната конфигурация като премахнете аксесоари и външни връзки; скорошно инсталиран софтуер може да предизвиква проблеми; моля, премахнете подобни; прекъснете всички дистанционни устройства за съхранение или друга периферия и премахнете всички дискови носители, захранващи кабели и др.
 - Консултирайте се с Ръководство на потребителя за важни съвети как да оперирате със и отстранявате неизправности в системата си.
 - Отбележете името на системата, номера на модела, серийния номер, хардуерна и софтуерна конфигурация и описание на проблема (например съобщения за грешки, които се появяват на екрана).
- За да получите поддръжка, проверете ASP локатора и се обърнете към най-близкия център за поддръжка Dynabook или оторизиран доставчик на обслужване:
eemea.dynabook.com/asp-locator
- Обърнете се към център за поддръжка Dynabook в държавата, в която се намирате. Dynabook ще се опита да отстрани гаранционни проблеми по телефон и може да изиска Вашето съдействие при изпълнението на рутинни диагностични процедури във връзка с Вашето обаждане. В случай, че центърът за поддръжка Dynabook установи хардуерна неизправност на Вашата система, ще получите идентификационен номер и инструкция за обслужване по най-стандартния път (например електронна поща, гласови указания).

Ако Вашата система подлежи на гаранционно обслужване Pick-up & Return, Dynabook ще организира вземането на дефектния уред от Вашето местоположение и по своя преценка ще ремонтира или замени всички дефектни системи или техни части, които се покриват от настоящата гаранция с нови или фабрично ремонтирани части или системи, които са равнозначни на нови продукти по представяне, и ще Ви ги върне обратно на Вашето местоположение. Dynabook поема всички ремонти или замяна (по свое усмотрение), логистични и

застрахователни разходи в този процес, като Dynabook си запазва правото да начислява тези разходи на крайния потребител, ако той виновно повдигне претенция по тази ограничена гаранция, който в действителност не се покрива от нея. В този случай и до степента, позволена от приложимото законодателство, Dynabook или оторизираният доставчик на обслужване си запазват правото да задържат системата докато крайния потребител не заплати за разходите за подготовка на оценка на разходите.

- Съгласно условията на гаранционното обслужване Carry-in или Send-in от Вас се изисква да доставите Вашата система Dynabook заедно с батерия, захранващ кабел и АС адаптер до оторизиран доставчик на обслужване Dynabook за – по усмотрение на Dynabook – гаранционен ремонт или подмяна и да организирате прибирането на системата при приключване на ремонта или подмяната. В случай че получите други инструкции по време на процеса на заявяване на гаранцията, моля, следвайте тези други инструкции. Трябва да заплатите всички разходи по доставка, данъци и задължения, свързани с транспортирането на системата до и от оторизиран доставчик на обслужване Dynabook. В допълнение, носите отговорност за застраховка на системата за доставка и връщане, тъй като нито Dynabook, нито компанията, която предлага гаранционно обслужване от името на Dynabook, нямат задължение за щети или загуби по време на превоз.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ

Dynabook не носи отговорност за разходи за транспорт/доставка/застраховка, вносни мита, данъци, лицензионни такси и разходи за телефон/факс, произтичащи вследствие повреда на системата. Ако обаче Вашата стандартна гаранция се покрива от обслужване тип Pick-up & Return, разходите за ремонт или подмяна (по усмотрение на Dynabook), логистика и застраховка се покриват от Dynabook, като Dynabook си запазва правото да таксува крайния потребител за подобни разходи, ако крайният потребител е направил претенция виновно по ограничената гаранция, и тази претенция не се покрива от нея. В този случай и до степента, позволена от приложимото законодателство, Dynabook или оторизираният доставчик на обслужване си запазват правото да задържат системата докато крайния потребител не заплати за разходите за подготовка на оценка на разходите.

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ

До степента, позволена от приложимото законодателство, Dynabook не носи отговорност за продаваемост, пригодност за определена цел на системата. До степента, позволена от приложимото законодателство, Dynabook или нейният оторизиран доставчик на обслужване не носят отговорност за (1) повреда на или загуба или корупция на записи, програми, данни или премахваеми средства за съхранение, или (2) повреди от какъвто и да е характер (включително преки или косвени щети, загуба на бизнес печалба, загуба на спестявания или други специални, инцидентни, примерни или последващи щети), произтичащи или в резултат от използването или невъзможността да се използва системата или нейни части и/или приложени писмени материали дори ако Dynabook, нейните доставчици или оторизиран представител на Dynabook, доставчик на обслужване или дилър са били уведомени за възможността за подобни щети. До степента, позволена от приложимото законодателство, отговорността на Dynabook или нейните доставчици не е изключена, но се ограничава до цената на закупуване на системата.

Горните изключения и ограничения на отговорност не се прилагат за щети, произтичащи от демонстрирана продуктова отговорност на Dynabook, по-специално за щети като телесни повреди или риск за здравето.

ПОКРИТИЕ ОТ ДЪРЖАВИ

Тази ограничена гаранция за Европа, Близкия Изток и Африка се прилага към системи, закупени в следните държави:

Австрия, Азербайджан, Бахрейн, Белгия, Бенин, Босна и Херцеговина, България, Буркина Фасо, Германия, Гвинея, Гърция, Грузия, Дания, Демократична република Конго, Египет, Естония, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йордания, Казахстан, Камерун, Катар, Кипър, Кот д'Ивоар, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Мадагаскар, Мали, Малта, Нидерландия, Нигер, Норвегия, Обединени арабски емирства, Обединено кралство, Оман, Полша, Португалия, Румъния, Саудитска Арабия, Северна Македония, Сенегал, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Хърватия, Черна гора, Чешка република, Швейцария, Швеция, Южна Африка.

Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Dynabook jsou na našich webových stránkách:

cz.dynabook.com/services/standard-warranty

Omezená záruka Dynabook

REGISTRACE

Díky vaší registraci bude společnost Dynabook schopna poskytnout vám rychlejší služby a budete mít možnost využít výhod aktualizací pro nové produkty, speciálních nabídek a aktualizací ovladačů tak, abyste svůj produkt Dynabook co nejlépe využili.

Prosím, zaregistrujte si váš produkt zde:

cz.dynabook.com/registration

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

ZÁRUKA

Společnost Dynabook prohlašuje, že každý notebook Dynabook a/nebo mobilní minipočítač dynaEdge Mobile Mini PC (dále zde nazývané systémy) poprvé prodaný koncovému uživateli (Původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Záruka na vady baterie, pokud jde o jejich materiál nebo zpracování, je omezena na maximálně dvanáct (12) měsíců z důvodu jejich povahy, bez ohledu na prodloužení záruky nebo služeb, které může být zakoupeno nebo nabízeno v úvodní části této omezené záruky. Uchovejte si prodejku pro budoucí použití.

Reklamacе na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Systém nebo jeho součást, které jsou na základě úvahy společnosti Dynabook opraveny nebo vyměněny v rámci této Omezené záruky, budou záručně kryty pouze po zbývající dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Dynabook (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Software distribuovaný společností Dynabook pod značkou Dynabook nebo pod jinou značkou (především včetně softwaru Systému) a všechny hardwarové produkty, které nevyrábí společnost Dynabook, nejsou kryty touto Omezenou zárukou. Jediné povinnosti společnosti Dynabook, pokud jde o software distribuovaný společností Dynabook pod značkou Dynabook, jsou uvedeny v příslušné licenční nebo programové smlouvě s koncovým uživatelem uzavřené mezi vámi a tvůrcem/dodavatelem softwaru.

Záruční opravy zahrnující jazykový aspekt vašeho Systému (např. klávesnice,) nemusí být možné provést v jiném jazyce, než je primární jazyk používaný v zemi, kde je uplatňován nárok na servis. Společnost Dynabook provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných Systémů nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo systémy, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení Systému zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a systémy na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Dynabook.

V závislosti na modelu mohou být některé díly (např. AC adaptér) snadno vyměněny samotným zákazníkem. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Dynabook může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Dynabook. Na základě požadavku společnosti Dynabook musí být původní díl vrácen do společnosti Dynabook na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Dynabook během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy:

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebením spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání Systému (např. baterie);
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Vadné nebo barevně vybledlé klávesnice nebo klávesy, pokud jsou škody způsobeny kapalinami a nečistotami, chybějící klávesy, prasklé plastové díly nebo nesprávné použití;
4. Poškození způsobené jiným produktem;
5. Používání Systému jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání Systému v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí Systému;
6. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, nebo jinými vnějšími příčinami;
7. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazemí nebo jinými vnějšími vlivy;
8. Úpravy systému Dynabook za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Dynabook;
9. Systémy, u kterých je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
10. Úprava systému, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrobí a/nebo neprodává společnost Dynabook;
11. Nevhodná instalace produktů třetích stran (např. paměťových karet);
12. Displeje, které vykazují praskliny, škrábance, vrypy, přítomnost kapalin nebo jiná poškození způsobená nevhodným použitím displeje;
13. Nepočtené závady pixelů na LCD displejích v Systémech, které jsou vybaveny technologií LCD zobrazení. Další informace o vadných LCD displejích uvádí část „Zásady pro pixely na LCD“ v této Omezené záruce Dynabook;
14. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace systému u společnosti Dynabook nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook;
15. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jeden systém do jiného systému jiného výrobce nebo modelu;

16. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami systému někým jiným než společností Dynabook nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dynabook;
17. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
18. Vadné hardwarové komponenty (např. pevný disk) v důsledku chybného použití Systému;
19. Poškození baterie způsobené hlubokým vybitím v důsledku přepravy nebo skladování bez předchozího nabití a zapnutí režimu přepravy/skladování; Podrobnosti naleznete na <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Předem nainstalovaný software, jeho kvalita, vlastnosti, obchodovatelnost nebo způsobilost pro určitý účel;
21. Ztráta nebo poškození programů, dat nebo vyměnitelných úložných médií a softwarových programů bez ohledu na to, zda byly dodány se systémem nebo nainstalovány.

Tato Omezená záruka se nevztahuje na příslušenství Dynabook. V případě závady použijte podmínky a ustanovení omezených záruk pro příslušenství.

Jestliže se na systém nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Dynabook nebo její autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Dynabook nebo její Autorizovaný servisní poskytovatel naúčtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si Dynabook nebo její autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo naúčtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat Systém do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

SOFTWARE

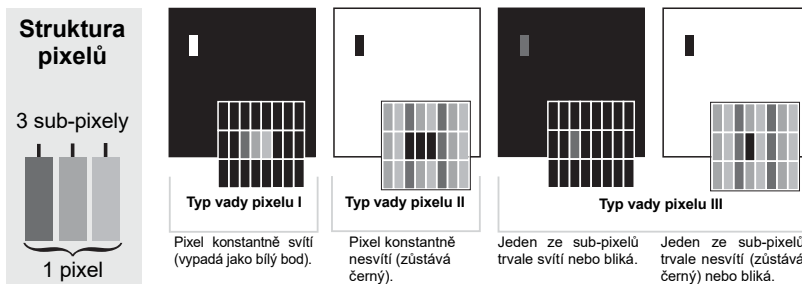
Společnost Dynabook neposkytuje žádnou záruku, ať vyjádřenou nebo odvozenou, pokud jde o předem nainstalovaný software, jeho kvalitu, vlastnosti, prodejnost nebo způsobilost pro určitý účel. Společnost Dynabook nezaručuje, že funkce obsažené v softwaru splní vaše požadavky, nebo že provoz softwaru bude probíhat bez přerušení a bez chyb. V důsledku toho, pokud není uvedeno písemně jinak, se software prodává „jak je“.

Společnost Dynabook nenese odpovědnost za problémy interoperability nebo kompatibility, které mohou vyvstat při použití produktů, softwaru nebo příslušenství nebo konfigurací, které nejsou podporovány společností Dynabook.

ZÁSADY PRO PIXELY NA LCD

Všechny LCD displeje Dynabook jsou vyráběny moderními technologiemi buď TFT (Thin Film Transistor), nebo CSV (Clear Super View) s vysokým jasem. Aby nedocházelo k vadám pixelů, výroba LCD displejů ve společnosti Dynabook podléhá pečlivé kontrole, která je založena na přísné normě ISO 9241-307 (Třída závad II).

Na obrázku jsou znázorněny některé typy vad pixelů, ke kterým může dojít.



Tabulka níže uvádí maximální povolený počet a typ vadných pixelů, které může vykazovat váš LCD displej Dynabook. Jestliže odhalíte více vad pixelů bez ohledu na to, zda jsou typu I, II nebo III, máte nárok na reklamaci. V takových případech se obraťte na Centrum podpory Dynabook nebo na autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook za účelem uplatnění reklamace.

Modely obrazovek*	Rozlišení	Počet pixelů	Typ vady pixelu I: trvale jasný pixel	Typ vady pixelu II: trvale tmavý pixel	Typ vady pixelu III: trvale sub pixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Chcete-li zjistit, jaký typ modelu obrazovky máte, podívejte se do technických informací pro váš produkt.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Než vrátíte jednotku do servisu, nezapomeňte si vytvořit zálohu dat a odstranit všechny důvěrné nebo osobní informace.

Máte odpovědnost za uložení (zálohování) všech programů, médií obnovení, dat nebo vyměnitelných úložných médií a za obnovení nebo novou instalaci všech programů nebo dat jiných, než je software nainstalovaný společností Dynabook při výrobě Systému. Pokud jde o Systém předložený do záručního servisu, společnost Dynabook si může vybrat, zda (1) opraví Systém, nebo (2) vymění Systém za vyrobený systém stejné kvality a všechna data uložená v původním Systému se tak mohou pro vás stát trvale nedostupná.

Jestliže byl Systém dodán s médii obnovení, nezapomeňte je uložit na bezpečné místo, protože není možné žádat o další médium a odpovědnost za zálohování média nesete vy.

Pokud byl váš systém dodán s možností obnovení systému, je důležité zkopírovat funkci předinstalovanou na pevném disku buď na diskové médium, nebo do USB Flash paměti a uložit ji na bezpečném místě. Viz Uživatelskou příručku, kde najdete další informace.

Pokud systém nemá žádný předem nainstalovaný software, pak neobsahuje žádné médium obnovení nebo možnost pro obnovení systému. V závislosti na vašem výběru operačního systému může být k dispozici pouze omezený rozsah funkcí. Všechny chyby nebo závady plynoucí z instalace operačního systému nejsou kryty v rámci této záruky.

ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Dynabook zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých zemích může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Dynabook:
 - Zkontrolujte, zda váš Systém je správně napájen nebo připojen k elektrické síti a zapnut;
 - Resetujte systém do původní konfigurace tak, že odstraníte příslušenství a externí připojky; odstraňte nedávno nainstalovaný software, který může být příčinou problémů; odpojte všechna vzdálená úložná zařízení nebo jiné periferie a vyjměte disková média nebo napájecí kabely atd.;
 - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto Systémem a jak odstraňovat případné problémy s jeho používáním;

- Poznamenejte si název Systému, číslo modelu, sériové číslo, konfiguraci hardwaru a softwaru a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce).
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolejte do Střediska podpory Dynabook v zemi, kde se nacházíte. Společnost Dynabook se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Dynabook zjistí závadu hardwaru u vašeho Systému, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. e-mailem, hlasově).

Jestliže se na váš Systém vztahuje záruční služba typu Pick-up & Return, společnost Dynabook zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu, dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné systémy nebo jeho součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo systémy, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí systémy zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Dynabook uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat Systém do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

- V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit váš systém Dynabook včetně napájecího kabelu a AC adaptéru k autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Dynabook) zařídít jejich vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou systému k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění Systému při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Dynabook, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Dynabook neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou/faxovou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady Systému. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Dynabook), logistiku a pojištění budou kryty společností Dynabook, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si společnost Dynabook nebo její autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat Systém do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Dynabook ručit za obchodovatelnost systému nebo její způsobilosti pro určitý účel. V maximálním rozsahu daném příslušnými zákony neponese společnost Dynabook, ani její autorizovaní poskytovatelé služeb, odpovědnost za (1) poškození, ztrátu nebo porušení dat nebo výměnných úložných médií, nebo (2) jakékoliv škody (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod, kde došlo k porušení podmínek záruky, smlouvy, určitého závazku, bezprávní nebo jinak) vzniklé na základě použití nebo vyplývající z použití systému, nebo nemožnosti použít systém či přiložené písemné materiály, a to i v případě, že Dynabook, její dodavatel, autorizovaný prodejce Dynabook, poskytovatel servisních služeb nebo prodejce byli obeznámeni s možností vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Dynabook nebo jejich dodavatelů, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu systému.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Dynabook, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro Systémy zakoupené v následujících zemích:

Ázerbájdžán, Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Demokratická republika Kongo, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Guinea, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kamerun, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kypr, Libanon, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Německo, Niger, Nizozemsko, Norsko, Omán, Pobřeží slonoviny, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Makedonie, Slovensko, Sloviňsko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.

Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Dynabook finden Sie auf unserer Website:

at.dynabook.com/services/standard-warranty
ch.dynabook.com/de/services/standard-warranty
de.dynabook.com/services/standard-warranty

Eingeschränkte Garantie von Dynabook

REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Dynabook dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Dynabook-Produkt optimal nutzen können.

Bitte registrieren Sie Ihr Produkt unter:

at.dynabook.com/registration

ch.dynabook.com/de/registration

de.dynabook.com/registration

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

GARANTIE

Die Garantie von Dynabook gilt für sämtliche Notebooks und/oder dynaEdge Mobile Mini PCs von Dynabook (nachstehend als „Systeme“ bezeichnet), die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängeln verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Die Garantie, dass Akkus frei von Hardwarekomponenten- und Fertigungsfehlern sind, ist aufgrund der Natur des Gegenstands auf höchstens zwölf (12) Monate beschränkt. Dies gilt unabhängig von Garantieverlängerungen oder -services, die zusätzlich zu dieser beschränkten Garantie gekauft oder angeboten werden. Bitte bewahren Sie Ihren Beleg für später auf.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Ein System oder Teil, das nach Wahl von Dynabook im Rahmen dieser beschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Dynabook aufgeführt sind (Gebiet), und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Software, die von Dynabook mit oder ohne die Dynabook-Marke vertrieben wird (einschließlich u. a. Systemsoftware), und Hardwareprodukte, die nicht von oder für Dynabook hergestellt werden, sind von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt. Die einzigen Verpflichtungen von Dynabook in Bezug auf Software, die von Dynabook unter dem Markennamen Dynabook vertrieben wird, sind im geltenden Endbenutzerlizenzvertrag oder im Programmlizenzvertrag zwischen Ihnen und dem Softwareentwickler/-lieferanten beschrieben.

Reparaturdienstleistungen, die unter die vorliegende Garantie fallen und sprachbezogene Aspekte Ihres Systems betreffen (z. B. Tastatur), können möglicherweise nur in der offiziellen Sprache des Landes durchgeführt werden, in dem die Garantieleistung in Anspruch genommen wird. Dynabook behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Systeme, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder Systeme auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des Systems erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten Systeme gehen in das Eigentum von Dynabook über.

Je nach Modell können manche Teile (z. B. Netzadapter) problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Dynabook kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in das Eigentum von Dynabook über. Falls von Dynabook angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Dynabook an Dynabook zurückgesendet werden. Wenn Dynabook das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen (z. B. Batterien);
2. gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. defekte oder verfärbte Tastaturen oder Tastenkappen, wenn diese Schäden durch Flüssigkeiten, Schmutz, fehlende Tasten, gebrochene Plastikteile oder unsachgemäße Verwendung verursacht wurden;
4. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
5. Nutzung des Systems zu einem anderen Zweck als vorgesehen, darunter, ohne Einschränkung, unsachgemäße Nutzung des Systems entgegen dem Benutzerhandbuch, das mit dem System geliefert wurde.
6. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des Systems oder andere externe Ursachen entstanden sind;
7. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
8. ein Dynabook-System, das modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Dynabook dies schriftlich genehmigt hat;
9. Systeme, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
10. Modifizierung des Systems einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
11. unsachgemäße Installation von Produkten Dritter (z. B. Speicherkarten);
12. Bildschirme, die Brüche, Kratzer, Dellen, Flüssigkeiten oder andere Schäden aufweisen, die aus der unsachgemäßen Benutzung des Bildschirms resultieren;
13. kleinere Pixeldefekte bei LCDs, die bei Systemen mit LCD-Technologie auftreten. Weitere Informationen zu defekten LCD-Bildschirmen finden Sie im Abschnitt „LCD-Pixelrichtlinie“ in dieser beschränkten Garantie von Dynabook;

14. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das System an Dynabook oder einen autorisierten Dynabook-Servicepartner gesendet wurde;
15. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes System gedacht waren, in ein anderes System einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
16. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am System, die nicht von Dynabook oder einem autorisierten Dynabook-Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
17. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
18. defekte Hardwarekomponenten (z. B. Festplatten) aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung des Systems;
19. Akkus Schäden, die aufgrund einer Tiefentladung auftreten, weil vor dem Versand oder der Lagerung nicht der Akku aufgeladen und der Versand-/Lagerungsmodus aktiviert wurde; Details siehe <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. jegliche vorinstallierte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
21. Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogrammen, unabhängig davon, ob sie mit dem Produkt bereitgestellt oder nachträglich installiert wurden.

Diese eingeschränkte Garantie deckt Zubehör von Dynabook nicht ab. Sollten Probleme mit einem Zubehörteil auftreten, lesen Sie bitte die Bedingungen der eingeschränkten Garantie für dieses Zubehörteil.

Falls für das System aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Dynabook oder der autorisierte Dynabook Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Dynabook oder sein autorisierter Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook oder sein autorisierter Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endbenutzer die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

SOFTWARE

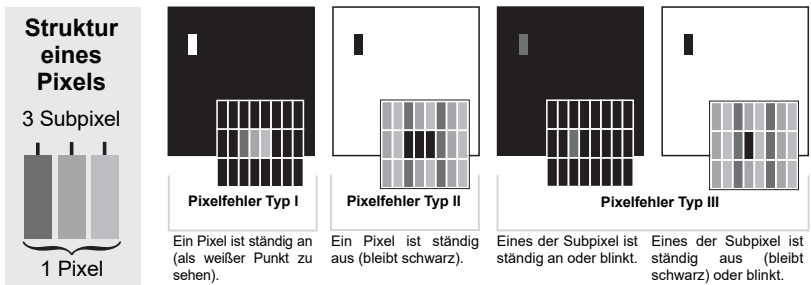
Dynabook übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Dynabook nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Daher wird die Software ohne Mängelgewähr geliefert, außer dies ist schriftlich anders angegeben.

Dynabook übernimmt keine Verantwortung für Interoperabilitäts- oder Kompatibilitätsprobleme, die sich ergeben können, wenn Produkte, Software, Zubehörteile oder Konfigurationen verwendet werden, die nicht von Dynabook unterstützt werden.

LCD-PIXELRICHTLINIE

Alle Dynabook LCD-Displays sind entweder mit modernster Thin Film Transistor (TFT)- oder mit der ultrahellen Clear Super View (CSV)-Technologie gebaut. Um störende Pixelfehler zu vermeiden, unterliegt die Produktion von LCD-Displays bei Dynabook einer sorgfältigen Qualitätskontrolle, die auf dem strengen ISO 9241-307 (Fehlerklasse II) Standard basiert.

Die Grafik zeigt Ihnen Beispiele verschiedener Arten von Pixelfehlern, die auftreten können.



Die Tabelle unten gibt die maximal erlaubte Zahl und die Art der Pixelfehler an, die Ihr Dynabook LCD-Display aufweisen kann. Wenn Sie mehr Pixelfehler entdecken, haben Sie, unabhängig davon, ob diese vom Typ I, II oder III sind, einen Garantieanspruch. Wenden Sie sich in solchen Fällen an das Dynabook Support Center oder Ihren bevorzugten autorisierten Dynabook-Servicepartner, um den Garantieanspruch vorzubringen.

System*	Auflösung	Anzahl der Pixel	Pixelfehler Typ I: konstant helles Pixel	Pixelfehler Typ II: konstant dunkles Pixel	Pixelfehler Typ III: konstantes Subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3

System*	Auflösung	Anzahl der Pixel	Pixelfehler Typ I: konstant helles Pixel	Pixelfehler Typ II: konstant dunkles Pixel	Pixelfehler Typ III: konstantes Subpixel
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Wenn Sie nicht wissen, welche Art von Bildschirm Sie haben, sehen Sie in den technischen Informationen Ihres Produkts nach.

VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Bevor Sie ein System zum Service einsenden, sollten Sie die Daten sichern und alle vertraulichen proprietären oder persönlichen Informationen entfernen.

Sie sind für das Sichern (Back-up) aller Programme, Wiederherstellungsmedien, Daten oder Wechselspeichermedien sowie für die Wiederherstellung oder Neuinstallation aller Programme oder Daten verantwortlich, mit Ausnahme der Software, die von Dynabook bei Herstellung des Systems installiert wurde. In Bezug auf das für Garantieservices eingesendete System kann Dynabook entscheiden, (1) das System zu reparieren oder (2) das System durch ein hergestelltes System derselben Qualität ersetzen. Daher kann es sein, dass Daten, die von Ihnen auf dem ursprünglichen System gespeichert wurden, für Sie dauerhaft verloren gehen.

Falls Ihr System mit einem Wiederherstellungsmedium geliefert wurde, sollten Sie dieses auf jeden Fall an einem sicheren Ort aufbewahren, da Sie möglicherweise keinen Anspruch auf weitere Wiederherstellungsmedien haben und für die Sicherung des Mediums verantwortlich sind.

Falls Ihr System mit einer Systemwiederherstellungsoption geliefert wurde, sollten Sie auf jeden Fall die auf Ihrer Festplatte vorinstallierten Funktionen auf ein Speichermedium, z. B. eine Disc oder einen USB-Stick, kopieren und dieses an einem sicheren Ort aufbewahren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Bei einem System ohne vorinstallierte Software ist weder ein Wiederherstellungsmedium noch eine Systemwiederherstellungsoption enthalten. Abhängig vom verwendeten Betriebssystem sind möglicherweise nicht alle Funktionen im vollen Umfang nutzbar. Fehler oder Fehlfunktionen, die sich aus der Installation eines Betriebssystems ergeben, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Dynabook beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Ländern kann ein kostenloser Abholservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Dynabook oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie Kontakt zu Dynabook aufnehmen:
 - Überprüfen Sie, ob Ihr System geladen ist bzw. ob es an das Stromnetz angeschlossen und ordnungsgemäß eingeschaltet ist.
 - Setzen Sie das System auf seine ursprüngliche Konfiguration zurück, indem Sie Zubehör und externe Verbindungen entfernen. Bitte deinstallieren Sie kürzlich installierte Software, die eine Fehlerquelle darstellen kann. Entfernen Sie externe Speichergeräte und andere Peripheriegeräte sowie Discs oder Netzkabel usw.
 - Lesen Sie die wichtigen Hinweise zur Bedienung Ihres Systems und zur Fehlerbeseitigung im Benutzerhandbuch.
 - Notieren Sie sich den Systemnamen, die Modell- und Seriennummer, die Hardware- und Software-Konfiguration und halten Sie die Problembeschreibung schriftlich fest (z. B. Fehlermeldungen, die am Bildschirm möglicherweise eingeblendet werden).
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Dynabook-Supportzentrum oder an einen autorisierten Servicepartner:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Rufen Sie das Dynabook Support Center in Ihrem Land an. Dynabook versucht, Garantieangelegenheiten telefonisch zu klären und benötigt möglicherweise Ihre Unterstützung bei der Durchführung einiger Routineüberprüfungen im Rahmen dieses Anrufs. Falls das Dynabook Support Center auf Ihrem System eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Dynabook Sorge dafür, dass das defekte System von Ihrem Standort abgeholt und defekte Systeme oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach Ermessen von Dynabook repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder Systeme ausgetauscht, die die gleiche

Leistung aufweisen wie neue Produkte, und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Dynabook), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Dynabook getragen. Jedoch behält sich Dynabook das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook oder sein autorisierter Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endbenutzer die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

- Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Dynabook-System zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Akku, Netzkabel und -adapter an einen von Dynabook autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Bitte beachten Sie außerdem, dass anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für die Beförderung des Systems zum und vom autorisierten Dynabook-Servicepartner zu Ihren Lasten fallen. Des Weiteren haben Sie für eine ausreichende Versicherung für die Lieferung und den Transport Sorge zu tragen, da weder Dynabook noch die Unternehmen, die Garantieleistungen im Namen von Dynabook durchführen, für im Verlaufe der Beförderung entstandene Schäden oder Verluste haftbar zu machen sind.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Dynabook übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts des Systems entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Dynabook), Logistik und Versicherung von Dynabook übernommen, außer dass Dynabook sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook oder sein autorisierter Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endbenutzer die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Dynabook keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des Systems für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig sind Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verluste von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadensersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung dieser Systeme oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen, und unabhängig davon, ob Dynabook, sein Zulieferer oder ein autorisierter Dynabook-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Dynabook oder seinen Zulieferern, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des Systems begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Dynabook resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für EMEA-Länder gilt für Systeme, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Aserbaidshjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niederlande, Niger, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern.

Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Dynabooks begrænsede garanti kan findes på vores websted:

dk.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrænsede garanti

REGISTRERING

Din registrering vil hjælpe Dynabook med at betjene dig hurtigere og give dig mulighed for at få fordel af opdateringer om nye produkter, specialtilbud og driveropdateringer, så du kan få det maksimale ud af dit Dynabook-produkt.

Registrer dit produkt på:

dk.dynabook.com/registration

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.

GARANTI

Dynabook garanterer, at enhver bærbar Dynabook-computer og/eller dynaEdge Mobile Mini-pc (kaldes herefter systemer), der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), ikke er fejlbehæftet, hverken hvad angår hardwarekomponenter og/eller forarbejdning i garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Garantien for, at batterier ikke er fejlbehæftede, hverken hvad angår hardware eller forarbejdning, er grundet deres beskaffenhed begrænset til maksimalt 12 (tolv) måneder, uden hensyntagen til eventuelle garantiforlængelser der måtte blive købt eller tilbudt ud over nærværende begrænsede garanti. Opbevar din kvittering til fremtidig brug.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. Et system eller en del, som, efter Dynabooks skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Dynabooks begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Software, der er distribueret af Dynabook med eller uden Dynabooks varemærke (herunder, men ikke begrænset til, systemsoftware), og ethvert hardwareprodukt, der ikke er fremstillet af eller for Dynabook, er ikke dækket i henhold til nærværende begrænsede garanti. Dynabooks eneste forpligtelser med hensyn til software, der distribueres af Dynabook under varemærket Dynabook, er fastlagt i den gældende slutbrugerlicens eller programlicensaftale mellem dig og softwareproducenten/-forhandleren.

Reparationsarbejde, som falder inden for garantiservicen og omfatter sproglige aspekter af dit system (f.eks. tastatur), vil muligvis ikke kunne blive udført på andre sprog end det primære sprog, der anvendes i det land, hvor reparationsanmodningen fremsættes. Dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn ethvert defekt system eller enhver defekt systemdel, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller systemer, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre dit system fuldt funktionsdygtigt igen. Alle dele og systemer, som udskiftes i henhold til denne garanti, tilhører Dynabook.

Afhængigt af modellen kan visse dele (f.eks. lysnetadaptere) nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Dynabook. På Dynabooks anmodning skal originaldelen returneres til Dynabook for Dynabooks regning. Hvis Dynabook ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugers modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af systemet (f.eks. batterier);
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Defekte eller misfarvede tastaturer eller taster, hvis skaden er forårsaget af væsker, snavs, manglende taster, knuste plastdele eller ukorrekt brug;
4. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
5. Anvendelse af systemet til andet end dens normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, undladelse af at bruge systemet i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med systemet;
6. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering eller andre eksterne årsager;
7. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
8. Et Dynabook-system, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Dynabooks skriftlige tilladelse;
9. Systemer, hvis serienummer er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
10. Modifikation af systemet, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Dynabook;
11. Ukorrekt installation af tredjepartsprodukter (f.eks. hukommelseskort);
12. Skærme, der har knæk, ridser, buler eller andre skader, der skyldes ukorrekt brug af skærmen;
13. Mindre pixeldefekter på LCD-skærme, som forekommer i Systemer, der er udstyret med LCD-skærmteknologi. Du kan finde flere oplysninger om defekte LCD-skærme i afsnittet "Politik for LCD-pixels" i nærværende Dynabooks begrænsede garanti;
14. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af systemet til Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
15. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til et system, er blevet installeret i et andet system af et andet mærke eller en anden model;
16. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af systemet, som er blevet udført af andre end Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;

17. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
18. Defekte hardwarekomponenter (f.eks. harddisk), der skyldes misbrug af systemet;
19. beskadigelse af batteriet forårsaget af dyb afladning på grund af forsendelse eller opbevaring uden forudgående opladning og aktivering af forsendelses-/opbevaringstilstand; yderligere oplysninger kan findes på <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Al forudinstalleret software, dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål;
21. Tab eller beskadigelse af programmer, data, flytbare lagermedier og/eller softwareprogrammer, uanset om de følger med systemet eller installeres efterfølgende.

Denne begrænsede garanti dækker ikke tilbehør fra Dynabook. Ved fejl på tilbehør gælder betingelserne og vilkårene i den begrænsede garanti for tilbehør.

Hvis systemet ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Dynabook eller en af Dynabooks godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Dynabook eller den Dynabook-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejds løn og andre udgifter. Desuden forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandør sig retten til at tilbageholde systemet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

SOFTWARE

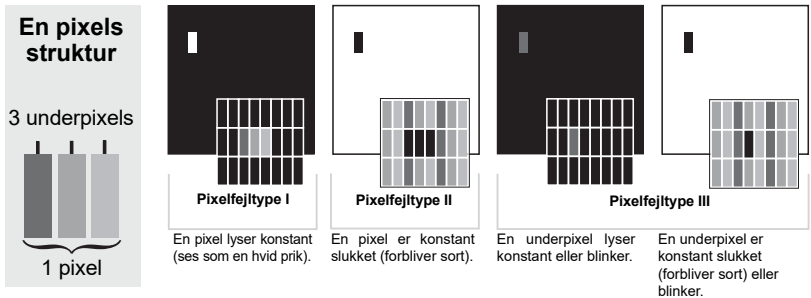
Dynabook giver ingen udtrykkelig eller stiltiende garanti for en på forhånd installeret software og dens kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Dynabook garanterer ikke, at funktionerne i softwaren vil leve op til dine krav, eller at softwaren vil fungere uden afbrydelser eller fejlfrit. Som resultat heraf, medmindre andet skriftligt er angivet, sælges softwaren "som den er og forefindes".

Dynabook kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblemer, der kan opstå ved anvendelse af produkter, software eller ekstraudstyr eller konfigurationer, som ikke understøttes af Dynabook.

POLITIK FOR LCD-PIXELS

Alle Dynabooks LCD-skærme er enten bygget med den avancerede TFT-teknologi (Thin Film Transistor) eller med den ultraskarpe CSV-teknologi (Clear Super View). For at undgå forstyrrende pixelfejl er produktionen af LCD-skærme hos Dynabook underlagt omhyggelige kvalitetskontroller, som er baseret på den strenge ISO 9241-307-standard (Fejlklasser II).

Grafikken viser eksempler på de forskellige typer pixelfejl, som kan forekomme.



Tabellen herunder angiver det maksimalt tilladte antal pixelfejl og typen af fejl, som kan findes på din LCD-skærm fra Dynabook. Hvis du opdager flere pixelfejl, uanset om de er af type I, II eller III, er du berettiget til at fremsætte en reklamation i henhold til garantien. I sådanne tilfælde skal du kontakte et Dynabook-servicecenter eller din foretrukne Dynabook-godkendte serviceleverandør for at fremsætte et krav i henhold til garantien.

Skærm-modeller*	Opløsning	Antal pixels	Pixelfejltype I: konstant lysende pixel	Pixelfejltype II: konstant mørk pixel	Pixelfejltype III: konstant subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* For at finde ud af, hvilken type skærmmodel du har, bedes du se de tekniske oplysninger for dit produkt.

KUNDENS FORPLIGTELSE

Inden en enhed indsendes til service, skal du sørge for at lave en sikkerhedskopi af data og fjerne eventuelle fortrolige, proprietære eller personlige oplysninger.

Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) eventuelle programmer, gendannelsesmedier, data eller flytbare lagermedier samt for at genoprette eller geninstallere eventuelle programmer eller data ud over software, der er installeret af Dynabook, når Systemet fremstilles. I forbindelse med systemets indsendelse til garantiservice kan Dynabook enten vælge at (1) reparere systemet eller (2) udskifte systemet med et system af tilsvarende kvalitet, og derfor kan eventuelle data, du har gemt på dit oprindelige system, blive permanent utilgængelige for dig.

Hvis dit system blev leveret med et genoprettelsesmedie, skal du være opmærksom på, at det er vigtigt at opbevare det et sikkert sted, idet du ikke kan rekvirere flere genoprettelsesmedier og selv er ansvarlig for at tage backup af mediet.

Hvis dit system blev leveret med mulighed for systemgenoprettelse, er det vigtigt at kopiere den forudinstallerede funktion på din harddisk til enten et diskmedie eller USB-flashhukommelse og opbevare denne et sikkert sted. Yderligere oplysninger kan findes i brugsanvisningen.

Bemærk, at der er systemer uden forudinstalleret software. I sådanne tilfælde er hverken genoprettelsesmedie eller muligheden for systemgenoprettelse inkluderet. Afhængigt af valg af operativsystem er muligvis kun nogle begrænsede funktioner tilgængelige. Enhver fejl eller fejlfunktion, der stammer fra installation af et operativsystem, er ikke dækket af denne garanti.

SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Dynabooks begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I nogle lande tilbydes muligvis også afhentning og returnering via en Pick-up & Return-garantiservice. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Dynabook eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Dynabook, bedes du gøre følgende:
 - Kontroller, om systemet er forsynet med strøm/tilsluttet til nettet og tændt.
 - Gendan systemets oprindelige indstillinger ved at fjerne tilbehør og eksterne forbindelser. Software, der er installeret for nylig, kan være årsag til problemer og skal fjernes. Eventuelle eksterne lagringsenheder eller andet eksternt udstyr skal afkobles, og diskmedier, netledninger osv. fjernes.

- I brugermanualen finder du vigtige henvisninger til brugen af og fejlfinding på dit system.
- Skriv følgende ned: Navn på systemet, modelnummer, serienummer, hardware- og softwarekonfiguration samt en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, som vises på skærmen).
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Dynabook-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring til Dynabook-servicecentret i det land, du opholder dig i. Dynabook vil forsøge at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Skulle Dynabook-servicecentret konstatere en hardwarefejl på dit system, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. e-mail eller telefon).

Hvis dit system er berettiget til Pick-up & Return-garantiservice, vil Dynabook arrangere afhentning af den defekte enhed fra din adresse og efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte systemer eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller systemer med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Dynabook bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandør sig retten til at tilbageholde systemet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

- Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere dit Dynabook-system sammen med batteri, netledning og lysnetadapter til en Dynabook-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning, og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af systemet til og fra den Dynabook-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Derudover skal du selv sørge for at forsikre systemet, både i forbindelse med aflevering og afhentning, da hverken Dynabook eller det firma, som udfører garantiservicen for Dynabook, hæfter for beskadigelse eller tab under transport.

YDERLIGERE OMKOSTNINGER

Dynabook kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle udgifter i forbindelse med transport, levering eller forsikring, told for import, skat, licensgebyr og andre udgifter for telefonsamtaler/faxkorrespondance som følge af systemsvigt. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Dynabooks eget skøn), transport og forsikring betalt af Dynabook, men Dynabook forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandør sig retten til at tilbageholde systemet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

ANSVARSBEGRÆNSNING

I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook ikke holdes ansvarlig for systemets salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for (1) beskadigelser, tab eller ødelæggelse af data eller flytbare lagermedier eller (2) en hvilken som helst skade (herunder også direkte og indirekte skader, tab af erhvervsmæssig avance, tab af opsparinger eller andre særlige bi- og følgeskader), som opstår pga. eller stammer fra brug af eller manglende mulighed for at bruge systemet eller dele heraf og/eller de medfølgende skriftlige dokumenter. Dette gælder også, selvom Dynabook, Dynabooks leverandører, autoriserede repræsentanter for Dynabook, serviceleverandører eller forhandlere er blevet oplyst om muligheden for sådanne skader. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Dynabook eller Dynabooks leverandører, som ikke er undtaget, være begrænset til systemets købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Dynabooks produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

LANDEDÆKNING

Denne EMEA begrænsede garanti gælder for systemer, der er købt i følgende lande:

Aserbajdsjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Cypern, Danmark, De Forenede Arabiske Emirater, Den demokratiske republik Congo, Egypten, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrig, Georgja, Grækenland, Guinea, Holland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Kasakhstan, Kroatien, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Østrig, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn.

Piiratud garantii

Dynabooki piiratud garantii värskeimad tingimused leiate meie veebisaidilt:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook piiratud garantii

REGISTREERIMINE

Registreerimine võimaldab meil pakkuda teile kiiremat teenust ja toimetada teieni teavet uute toodete, eripakkumiste ja draiveriuuenduste kohta, tänu millele saate oma Dynabooki tootest maksimumi võtta.

Palun registreerige oma toode veebilehel:

emea.dynabook.com/registration

Selle piiratud garantii alusel nõude esitamist loetakse nõustumiseks garantiitingimustega.

See piiratud garantii ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

GARANTII

Dynabook garanteerib iga esmasele lõpptarbijale müüdud („originaalost“) Dynabook sülearvuti ja/või dynaEdge Mobile Mini arvuti (edaspidi „süsteemid“) riistvaravigade ja/või valmistamisest tingitud defektide puudumise garantiiaja jooksul.

Garantii kestab kaksteist (12) kuud ja see hakkab kehtima toote ostmise esmasest kuupäevast. Kuupäevaga müügi- või tarnetšekk, millel on näidatud toote ostukuupäev, tõendab toote ostmise kuupäeva. Garantiiteenuse jõustamise eeltingimusena võidakse teilt nõuda ostu tõendamist.

Akude riistvaravigade või valmistamisest tingitud defektide puudumise garantii piirdub nende olemusest lähtuvalt kaheteistkümne (12) kuuga, olenemata sellele piiratud garantiile lisaks ostetavast mis tahes garantiipikendusest või teenustest. Hoidke oma ostutšekk alles, et saaksite selle vajaduse korral esitada.

Selle piiratud garantii alusel tuleb esitada nõuded garantiiaja jooksul, mille kestuseks on kaksteist (12) kuud. Selle piiratud garantii alusel Dynabook valikul remonditud või välja vahetatud süsteemile või osale kehtib garantii ülejäänud garantiiaja vältel või kolme (3) kuu jooksul (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem).

GARANTII ULATUS

Piiratud garantii on kohaldatav ainult riikides, mis on loetletud käesoleva Dynabooki piiratud garantii (piirkond) lõpus ja ei kohaldu originaalostudele väljaspool seda piirkonda. Piiratud garantii ei kehti mis tahes tarkvarale, mida Dynabook levitab Dynabook kaubamärgi all või ilma kaubamärgita (sealhulgas, kuid mitte ainult, süsteemitarkvara), ega ühelegi riistvaratootele, mis ei ole toodetud Dynabook poolt või tema tarbeks. Dynabook ainsad kohustused seoses tema poolt Dynabook kaubamärgi all levitatava tarkvaraga on fikseeritud vastavas teie ja tarkvaraarendaja/tarnija vahelises lõppkasutaja või programmi litsentsilepingus.

Garantiiremont, mis hõlmab teie süsteemi keelega seotud aspekte (nt klaviatuur), ei pruugi olla võimalik teiste keelte puhul, mis ei ole hooldustaotluse esitamise riigis peamiselt kasutatavaks keeleks. Dynabook remondib kõik käesoleva garantiiga kaetud vigased süsteemid või nende osad või asendab need uute või tehases taastatud osade või süsteemidega (omal valikul), mis on oma töölt võrdväärseid uute toodetega. See piiratud garantii hõlmab ka hoolduse ja süsteemi nõuetekohase töö taastamiseks paigaldatavate varuosade ja remonditööde kulusid. Kõik käesoleva garantiil alusel välja vahetatud osad ja süsteemid lähevad Dynabooki omandusse.

Olenevalt mudelist võib klient mõne osa (nt vahelduvvooluadapter) vahetamisega ise hakkama saada. Selliseid osi nimetatakse kliendi vahetatavateks osadeks. Dynabooki võib saata kliendi vahetatava osa oma äranägemisel lõppkasutajale posti teel. Kui lõppkasutaja on varuosa kätte saanud, muutub originaal Dynabooki omandiks. Juhul kui Dynabook seda soovib, tuleb originaalosa Dynabooki kulul Dynabookile tagasi saata. Kui Dynabook ei ole saanud originaalosa kätte viieteistkümne (15) tööpäeva jooksul pärast seda, kui varuosa lõppkasutajani jõudis, peab lõppkasutaja maksma varuosa jaehinna.

GARANTII VÄLISTUSED

Käesolev piiratud garantii ei laiene:

1. kahjustustele, mis on tekkinud kulutarvikute, st süsteemi tavapärase kasutamise ajal regulaarset väljavahetamist nõudvate osade (nt akude), tavapärase kulumise käigus;
2. purunemised, rebendid, kriimustused, mõlgid, kriimustatud või pleekinud katted või plastid ja katkised pordid või muud kosmeetilised kahjustused;
3. defektsed või värvi muutnud klaviatuurid või klahvikatted, kui kahjustused on põhjustatud vedelikest, mustusest, puuduvatest klahvidest, purunenud plastdetailidest või ebaõigest kasutamisest;
4. teise toote põhjustatud kahju;
5. kahjustustele, mis tulenevad süsteemi kasutamisest otstarbel, milleks see ei ole ette nähtud, sealhulgas (kuid mitte ainult) süsteemi juurde kuuluva kasutusjuhendi mittejärgimisest;

6. kahjustustele, mille põhjuseks on õnnetus, väärkasutus, reostus, valesti kasutamine, viirused, kokkupuude vedelikuga, tulekahju, maavärin, vale või ebapiisav hooldus või kalibreerimine, hooletus või muud välised asjaolud;
7. keskkonnakahjudele ja/või defektidele, mille põhjuseks on suits, tolm, mustus, tahm või muud välismõjud;
8. Dynabooki süsteemile, mida on ilma Dynabooki kirjaliku loata funktsionaalsuse või toimivuse muutmiseks modifitseeritud;
9. Süsteemid, mille seerianumber on eemaldatud, kahjustunud, vigastatud või loetamatuks muudetud;
10. süsteemi modifikatsioonidele, sealhulgas defektidele, mille põhjuseks on osade kasutamine, mille tootjaks ja/või müüjaks ei ole Dynabook;
11. mõne teise tootja toodete (nt mälukaartide) valesti paigaldamisele;
12. kuvarid, millel on näha purunemisi, kriimustusi, mõlke, vedelikke või muid kahjustusi, mis on tingitud kuvari ebaõigest kasutamisest;
13. LCD-kuvatehnoloogiaga varustatud süsteemide LCD-ekraanidel ilmnevatele väikestele pikslidefektidele. Defektsete LCD-ekraanide kohta lisateabe saamiseks vaadake selle Dynabooki piiratud garantii jaotist „LCD pikslipoliitika“;
14. süsteemi Dynabookile või Dynabooki volitatud teenusepakkujale tagastamisel vales transportimisest või pakendamisest tulenenud kahjustustele;
15. probleemidele, mille põhjuseks on ühele süsteemile mõeldud osade paigaldamine teise süsteemi, mille tüüp või mudel on erinev;
16. kahjustustele, mille põhjuseks on süsteemi hooldamine/parandamine või modifitseerimine, mida ei ole teostanud Dynabook või Dynabooki volitatud teenusepakkuja;
17. kahjustustele, mis on tekkinud ise parandamisest või osade väljavahetamisest, kui selline tegutsemine ei ole ette nähtud;
18. riistvara (nt kõvaketta) defektidele, mille põhjuseks on süsteemi väärkasutamine;
19. aku kahjustus, mis on põhjustatud ilma eelneva laadimiseta saatmisest või ladustamisest ja režiimi Ship/Storage lubamisest tingitud liigsest tühjenemisest; üksikasjad leiate aadressilt
<https://emea.dynabook.com/battery/>
20. mis tahes eelnevalt installitud tarkvarale, selle kvaliteedile, jõudlusele, kaubanduslikkusele või kindlaks otstarbeks sobivusele;
21. mis tahes programmide, andmete, irdkandjate ja/või tarkvaraprogrammide kaole või kahjudele, olenemata sellest, kas need olid süsteemiga kaasas või installiti hiljem.

See piiratud garantii ei hõlma Dynabook lisatarvikuid. Probleemide korral vaadake lisatarvikute piiratud garantii tingimusi.

Kui piiratud garantii ei kehti mõne eelnevalt nimetatud põhjuse tõttu, võib Dynabooki või tema volitatud teenusepakkuja pakkuda sellegipoolest parandusteenust, kui lõppkasutaja seda taotleb. Sellisel juhul võib Dynabook või Dynabooki volitatud teenusepakkuja küsida lõppkasutajalt osade, töö ja muude kulude eest tasu. Lisaks jätab Dynabook või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse võtta lõppkasutajalt tasu hinnapakumise koostamise eest, kui lõppkasutaja on esitanud antud piiratud garantii alusel nõude, mis ei ole tegelikult garantiiga kaetud. Sellisel juhul ja seadusega lubatud ulatuses jätab Dynabook või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse hoida süsteemi enda käes seni, kuni lõppkasutaja tasub hinnapakumise koostamise kulud.

TARKVARA

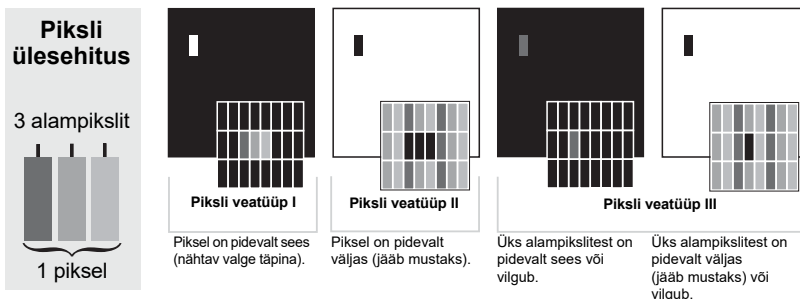
Dynabook välistab mis tahes otsese või kaudse garantii seoses eelinstallitud tarkvara, selle kvaliteedi, töö, kaubanduslikkuse või konkreetseks otstarbeks sobivusega. Lisaks ei garanteeri Dynabook tarkvarafunktsioonide vastavust teie nõudmistele ega selle tarkvara katkestuste ja tõrgeteta töötamist. Sellest tulenevalt müüakse tarkvara „sellisena“, kui kirjalikult ei ole märgitud teisiti.

Dynabook ei vastuta mis tahes koostalitlusvõime või ühilduvusega seotud probleemide eest, mis võivad tekkida Dynabook toetuseta toodete, tarkvara, lisatarvikute või konfiguratsioonide kasutamisest.

LCD PIKSLIPOLIITIKA

Kõigi Dynabook LCD-kuvarite valmistamisel on kasutatud tiptasemel kiletransistori (TFT) või Clear Super View (CSV) üliterava pildi tehnoloogiat. Segavate pikslivigade vältimiseks on LCD-kuvarite tootmine allutatud Dynabooks hoolikatele kvaliteedikontrollidele, mis põhinevad rangel standardil ISO 9241-307 (II weaklass).

Joonisel on toodud näited erinevatest võimalikest pikslivigadest.



Alljärgnevas tabelis on toodud pikslivigade tüübid ja maksimaalne lubatud pikslivigade arv, mis teie Dynabooki LCD-kuvaril esineda võib. Kui te leiate rohkem pikslivigu, siis teil on õigus esitada olenemata nende tüübist (I, II või III) garantiinõue. Sellisel juhul võtke garantiinõude esitamiseks ühendust Dynabook tugikeskuse või sobiva Dynabook volitatud teenusepakkujaga.

Ekraani mudelid*	Eraldusvõime	Pikslite arv	Piksliviga tüüp I: pidevalt hele piksel	Piksliviga tüüp II: pidevalt tume piksel	Piksliviga tüüp III: pidevalt alapiksel
WSVGA	(1024 x 600)	614 400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786 432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983 040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1 024 000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1 310 720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1 049 088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1 470 000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1 296 000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1 440 000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1 920 000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1 587 600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1 764 000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2 073 600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1080)	2 304 000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4 096 000	8	8	15

* Et teada saada, mis tüüpi ekraanimudel teil on, vaadake palun oma toote tehnilist teavet.

KLIENDI KOHUSTUSED

Enne mis tahes hooldusüksuse poole pöördumist veenduge, et olete teinud oma andmetest varukoopiaid ja eemaldanud igasuguse konfidentsiaalse või isiklikku laadi teabe.

Vastutate mis tahes programmide, taastekandjate, andmete või irdandmekandjate salvestamise (varukoopiade) eest, aga ka mis tahes programmide või andmete taastamise või uuesti installimise eest, v.a Dynabooki poolt süsteemi tootmisel installitud tarkvara. Dynabook võib garantiiteenuse jõustamiseks edastatud süsteemi oma äranägemisel (1) parandada või (2) vahetada selle samaväärse kvaliteediga süsteemi vastu ja seepärast võivad teie originaalsüsteemi salvestatud andmed muutuda jäädavalt kättesaamatuks.

Kui teie süsteemil on taastekandja, siis hoidke seda kindlas kohas, sest uut taastekandjat pole võimalik taotleda ja varunduse eest vastutate teie ise.

Kui teie süsteem oli varustatud süsteemitaastevalikuga, on oluline kõvakettale eelinstallitud funktsioon kopeerida kas ketaskandjale või USB-välkmällu ja hoida seda kindlas kohas. Lisateabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit.

Eelnevalt installitud tarkvarata süsteemide puhul ei kuulu taastekandja ega süsteemi taastefunktsioon komplekti. Sõltuvalt operatsioonisüsteemist saab kasutada vaid piiratud hulka funktsioone. See garantii ei kata operatsioonisüsteemi installimisest tuleneda võivaid vigu või rikkeid.

GARANTIITEENUSE KASUTAMINE

Dynabooki piiratud garantii hõlmab kohaletoomise või kohalesaatmisega garantiiteenust. Mõnedes riikides pakutakse ka „pealekorjamise ja tagasitoomisega“ garantiiteenust. Teavet kohaliku garantiiteenuse osutamise kohta küsige Dynabookilt või Dynabooki volitatud teenusepakkujalt.

Garantiiteenus sõltub järgmistest tingimustest:

- Enne Dynabookiga kontakteerumist tehke järgmist:
 - kontrollige, kas teie süsteem on laetud / vooluvõrku ühendatud ja nõuetekohaselt sisse lülitatud;
 - taastage süsteemi esialgne konfiguratsioon, eemaldades lisatarvikud ja välised ühendused; probleemi põhjustajaks võib olla hiljuti installitud tarkvara, eemaldage see tarkvara; ühendage lahti olemasolevad välised mäluseadmed või muud välisseadmed ning eemaldage disketid, CD-ROM-id või toitejuhtmed jne;
 - tutvuge kasutusjuhendiga, millest võite leida olulist teavet oma süsteemi töö ja veaotsingute kohta;
 - pange kirja süsteemi nimetus, mudelinumber, seerianumber, riist- ja tarkvara konfiguratsioon ja probleemi kirjeldus (nt ekraanil kuvatud veateated).
- Toe saamiseks tutvuge volitatud teenusepakkujate loendiga veebiaadressil emea.dynabook.com/asp-locator ja võtke ühendust oma lähima Dynabooki tugikeskuse või volitatud teenusepakkujaga.
- Helistage selle riigi Dynabooki tugikeskusesse, kus te asute. Dynabook püüab lahendada garantiiküsimuse telefoni teel ja võib paluda helistamise ajal teie abi rutiinsete diagnostiliste protseduuride teostamisel. Kui Dynabooki tugikeskus tuvastab teie süsteemi riistvara talitlushäired, antakse teile identifitseerimisnumber ja teenindusjuhised kõige mugavamal viisil (nt e-posti teel, hääle abil).

Kui teie süsteem vastab „pealekorjamise ja tagasitoomisega“ garantiiteenuse nõuetele, korraldab Dynabook defektse seadme pealekorjamise teie juurest, remondib kõik selle garantiiga kaetud vigased süsteemid või nende osad või asendab need uute või tehases taastatud osade või süsteemidega (omal valikul), mis on oma töölt võrdväärset uute toodetega, ja tagastab süsteemi teile. Dynabook kannab selle protsessi jooksul kõik remondi või väljavahetamise (omal valikul), logistika ja kindlustusega seotud kulud. Dynabook jätab endale õiguse nõuda lõppkasutajalt selliste kulude eest tasu, kui lõppkasutaja on esitanud selle piiratud garantii alusel nõude, mis ei ole tegelikult garantiiga kaetud.

Sellisel juhul ja seadusega lubatud ulatuses jätab Dynabook või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse hoida süsteemi enda käes seni, kuni lõppkasutaja tasub hinnapakumise koostamise kulud.

- Kohaletoomise või kohalesaatmisega garantiiteenuse tingimuste alusel peate Dynabooki süsteemi, sh aku, toitekaabli ja vahelduvvooluadapteri, ise Dynabooki volitatud teenusepakkuja juurde garantiiremondiks või väljavahetamiseks (Dynabooki valikul) kohale toimetama ja tagama selle äraviimise pärast remonti või väljavahetamist. Kui teile antakse garantiinõude töötlemise ajal muud suunised, siis järgige neid. Teie kanda jäävad kõik saatekulud, maksud või tollimaksud, mis on seotud süsteemi transpordiga Dynabook volitatud teenusepakkuja juurde ja sealt tagasi teieni. Lisaks peate kindlustama süsteemi kohale- ja tagasitoimetamise osas, sest Dynabook ega Dynabook nimel garantiiteenust pakkuvat ettevõtet ei vastuta transpordi käigus tekkida võivate kahjude või kadude eest.

TÄIENDAVID KULUD

Dynabook ei vastuta süsteemi tõrkest tulenevate transpordi-, tarne- või kindlustuskulude, impordimaksude, maksude, litsentsitasude ega telefoni-/faksikulude eest. Kui teie standardgarantii hõlmab „pealekorjamise ja tagasitoomisega“ garantiiteenust, kannab Dynabook remondi või väljavahetamise (omal valikul), logistika ja kindlustusega seotud kulud. Dynabook jätab endale õiguse nõuda lõppkasutajalt selliste kulude eest tasu, kui lõppkasutaja on esitanud selle piiratud garantii alusel nõude, mis ei ole tegelikult garantiiga kaetud. Sellisel juhul ja seadusega lubatud ulatuses jätab Dynabook või tema volitatud teenusepakkuja endale õiguse hoida süsteemi enda käes seni, kuni lõppkasutaja tasub hinnapakumise koostamise kulud.

VASTUTUSE PIIRAMINE

Kohalduva seadusega lubatud ulatuses ei vastuta Dynabook süsteemi kaubanduslikkuse või konkreetseks otstarbeks sobivuse eest. Eeldusel, et see ei ole vastuolus kehtivate seadustega, ei vastuta Dynabook ega tema volitatud teenusepakkujad ühelgi juhul (1) salvestiste, programmide, andmete või irdandmekandjate kahjustuste, kadude või rikkumise ega (2) mis tahes muude kahjude eest (sh otsesed ja kaudsed kahjud, ärikasumi või säästude kaotus või muud erilised, juhuslikud, hoiatavad või põhjuslikud kahjud), mis on põhjustatud süsteemi või selle osade ja/või sellega kaasnevate kirjalike materjalide kasutamisest või kasutamise võimatusel, isegi kui Dynabook, tema tarnija, Dynabook volitatud esindaja, teenusepakkuja või müüja on sellistest võimalikest kahjustustest teadlik. Kehtivate seadustega lubatud ulatuses on Dynabooki või tema tarnijate mis tahes mittevälisstatud vastutus piiratud süsteemi ostuhinnaga.

Ülaltoodud vastutuse välistused ja piirangud ei kehti kahjustuste korral, mis on tõestatud Dynabook toote põhjustatud, eriti elule ja tervisele ohtlike vigastuste korral.

HÖLMATUD RIIGID

See EMEA piiratud garantii kehtib süsteemide puhul, mis on ostetud järgmistes riikides:

Araabia Ühendemiraadid, Aserbaidžaan, Austria, Bahrein, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Burkina Faso, Eesti, Egiptus, Elevandiluurannik, Gruusia, Guinea, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Island, Itaalia, Jordaania, Kamerun, Kasahstan, Katar, Kongo Demokraatlik Vabariik, Kreeka, Küpros, Kuveit, Läti, Leedu, Liibanon, Lõuna-Aafrika, Luksemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norra, Omaan, Põhja-Makedoonia, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Saudi Araabia, Senegal, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi, Ukraina, Ungari.

Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Dynabook en nuestro sitio web:

es.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantía limitada de Dynabook

REGISTRO

Su registro ayudará a Dynabook a ofrecerle un servicio más rápido y le permitirá beneficiarse de la información más reciente sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de controladores para aprovechar al máximo su producto Dynabook.

Registre su producto en:
es.dynabook.com/registration

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

GARANTÍA

Dynabook garantiza que todo ordenador portátil y/o dynaEdge Mobile Mini PC de Dynabook (en lo sucesivo, sistemas) vendido por primera vez al usuario final (Compra original), estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

La garantía de que las baterías estén libres de defectos en los componentes o en el acabado está limitada a un máximo de doce (12) meses debido a la naturaleza del artículo, independientemente de cualquier extensión de garantía o servicios que puedan ser comprados o que se ofrezcan por encima de esta garantía limitada. Conserve la prueba de compra, ya que puede necesitarla en el futuro.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un sistema o una pieza reparado o reemplazado por decisión de Dynabook bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Dynabook (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. El software distribuido por Dynabook con o sin la marca Dynabook (incluidos, entre otros, el software del sistema) y cualquier producto de hardware no fabricado por ni para Dynabook no está cubierto por esta Garantía limitada. Las únicas obligaciones de Dynabook en relación con el software distribuido por Dynabook bajo marca Dynabook se estipulan en la licencia de usuario final aplicable o en el contrato de licencia del programa entre usted y el desarrollador/proveedor del software.

En el caso de servicios de reparación dentro de garantía que impliquen aspectos asociados con el idioma del sistema (por ejemplo, teclados), es posible que no se puedan realizar en otro idioma distinto del idioma principal utilizado en el país en el que se realice la solicitud de servicio. Dynabook podrá optar por reparar o sustituir los sistemas o piezas defectuosos cubiertos por esta Garantía por piezas o sistemas nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo del sistema. Todas las piezas cambiadas y sistemas reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Dynabook.

En función del modelo, algunas piezas (por ejemplo, el adaptador de CA) pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Dynabook, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Dynabook. Si Dynabook así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Dynabook (Dynabook correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Dynabook en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso del sistema (por ejemplo, baterías);
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;

3. teclados o capuchones de teclas defectuosos o descoloridos si el daño ha sido causado por líquidos, suciedad, ausencia de teclas, piezas de plástico rotas o uso indebido;
4. el daño causado por el uso con otro producto;
5. el uso del sistema para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluido, sin limitación, el uso del sistema sin atenerse a la información contenida en el manual del usuario que acompaña al sistema;
6. cualquier daño provocado por accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado del sistema u otras causas externas;
7. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín u otras influencias externas;
8. un sistema Dynabook que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Dynabook;
9. sistemas cuyo número de serie se ha quitado, dañado, ha quedado defectuoso o resulta ilegible;
10. modificaciones del sistema, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Dynabook;
11. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria);
12. pantallas que muestran roturas, rayas, dentelladas o cualquier otro daño originado por un uso indebido de la pantalla;
13. defectos mínimos de píxeles en las pantallas LCD que se producen en sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD. Para obtener más información sobre pantallas LCD defectuosas, consulte la sección «Directiva sobre píxeles de LCD» de esta Garantía limitada de Dynabook;
14. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el sistema a Dynabook o a un proveedor de servicios autorizado por Dynabook;
15. problemas debidos a piezas diseñadas para un sistema que han sido instaladas en otro sistema de diferente marca o modelo;
16. daños causados por servicios/repares u otras modificaciones realizadas en el sistema por terceros distintos de Dynabook o de un proveedor de servicios autorizado por Dynabook;
17. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
18. componentes de hardware defectuosos (por ejemplo, unidad de disco duro) por un mal uso del sistema;

19. daños en la batería por descarga profunda como consecuencia de que haya sido enviada o almacenada sin cargarla en primer lugar y sin activar el modo Ship/Storage (Envío/Almacenamiento); puede consultar los detalles en <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. cualquier software preinstalado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto;
21. la pérdida o daño de cualquier programa, datos o soportes extraíbles y/o cualquier programa de software, ya sean suministrados con el sistema o instalados posteriormente.

Esta Garantía limitada no cubre los accesorios de Dynabook. En caso de avería, consulte los términos y condiciones de la garantía limitada de los accesorios.

Si el sistema no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta en este caso que Dynabook o el proveedor de servicios autorizado de Dynabook podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Asimismo, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el sistema hasta que el usuario final pague los gastos de preparación del presupuesto.

SOFTWARE

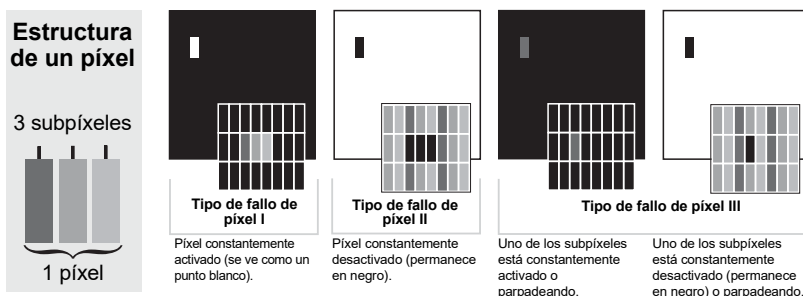
Dynabook no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software preinstalado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Dynabook tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra «tal cual».

Dynabook no se responsabiliza de ningún problema de interoperabilidad o compatibilidad que pueda surgir al utilizar productos, software, accesorios o configuraciones no admitidos por Dynabook.

DIRECTIVA SOBRE PÍXELES DE LCD

Todas las pantallas LCD de Dynabook están fabricadas bien con la tecnología Thin Film Transistor (TFT) más avanzada o bien con la tecnología de brillo ultra Clear Super View (CSV). Para evitar fallos de píxeles, la producción de pantallas LCD a cargo de Dynabook está sometida a estrictos controles de calidad basados en la exigente norma ISO 9241-307 (Clase de fallo II).

Este gráfico muestra ejemplos de los diversos tipos de fallos de píxeles que pueden producirse.



La tabla situada debajo indica el número máximo de fallos de píxeles permitido y el tipo de fallos que pueden presentarse en la pantalla LCD Dynabook. Si detecta más fallos de píxeles, con independencia de si se trata de fallos de tipo I, II o III, tendrá derecho a reclamar la garantía. En este caso, póngase en contacto con el Centro de soporte de Dynabook o con su proveedor de servicio autorizado por Dynabook para reclamar la garantía.

Modelos de pantallas*	Resolución	Número de píxeles	Tipo de fallo de píxel I: píxel constantemente activado	Tipo de fallo de píxel II: píxel constantemente oscuro	Tipo de fallo de píxel III: píxel secundario constante
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Para saber qué tipo de pantalla tiene, consulte la información técnica del producto.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Antes de enviar una unidad para su reparación, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos y borre cualquier información privada o personal.

Es su responsabilidad guardar (realizar una copia de seguridad) todos los programas, soportes de recuperación, datos o soportes de almacenamiento extraíbles, así como restaurar o reinstalar los programas o datos que no sean el software instalado por Dynabook durante la fabricación del sistema. En relación con el sistema enviado bajo la garantía, Dynabook puede optar por (1) reparar el sistema o (2) sustituir el sistema por un sistema de la misma calidad, por lo que podría perder los datos que tuviera en su sistema original.

Si el sistema se suministró con la opción de un sistema de recuperación preinstalado en el disco duro, es importante hacer una copia en un CD o DVD y guardarla en un lugar seguro. Consulte el Manual de usuario para obtener más información.

Si el sistema se suministró con una opción de sistema de recuperación, es importante copiar la función preinstalada en el disco duro en un soporte de disco o una memoria flash USB y guardarla en lugar seguro. Consulte el Manual del usuario para obtener más información.

En el caso de sistemas sin software preinstalado, tenga en cuenta que no se incluye opción de soporte de recuperación ni opción de recuperación del sistema. En función del sistema operativo elegido, tal vez solo estén disponibles funciones limitadas. Esta garantía no cubre errores o fallos de funcionamiento causados por la instalación de un sistema operativo.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Dynabook incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En algunos países, también se proporciona un servicio de garantía de recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Dynabook o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Dynabook:
 - Compruebe que el sistema está cargado/conectado a la corriente y encendido correctamente;
 - Restaure el sistema a su configuración original quitando accesorios y conexiones externas; es posible que un software instalado recientemente sea la causa del problema; desinstale dichos programas; desconecte cualquier dispositivo de almacenamiento remoto u otros periféricos, extraiga cualquier soporte de disco y desconecte cables de alimentación, etc.;

- Consulte el manual del usuario para obtener información importante sobre el funcionamiento y la solución de problemas del sistema;
- Anote el nombre del sistema, el número de modelo, el número de serie, la configuración de hardware y de software, y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de error que aparecen en la pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico o proveedor de servicios autorizado de Dynabook más próximo a usted:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Llame al Centro de soporte de Dynabook en el país en el que se encuentre. Dynabook intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y puede necesitar su ayuda para poder llevar a cabo procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte técnico de Dynabook detecta errores de hardware en el sistema, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (correo electrónico, voz).

Si su sistema es apto para servicio de garantía de recogida y devolución (Pick-up & Return), Dynabook coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Dynabook, reparará o sustituirá sistemas o piezas defectuosos cubiertos por esta garantía por otros nuevos o reacondicionados en fábrica, con el mismo rendimiento que los productos nuevos, y los devolverá a la ubicación indicada. Dynabook correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el sistema hasta que el usuario final pague los gastos de preparación del presupuesto.

- Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el sistema Dynabook, incluidos la batería, el cable de alimentación y el adaptador de CA, a un proveedor de servicios autorizado por Dynabook para su reparación o su sustitución bajo garantía (lo que decida Dynabook), y acordará su recogida una vez finalizada la reparación o sustitución. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamaciones de garantía, siga dichas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del sistema en el envío y en la recogida. Además, el usuario final es responsable de asegurar el sistema en el envío y en la recogida, ya que ni Dynabook ni la empresa de reparación que representa a Dynabook en la garantía serán responsables de posibles daños o pérdidas durante el transporte.

COSTES ADICIONALES

Dynabook no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en el sistema. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Dynabook), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Dynabook, aunque Dynabook se reserva el derecho a cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el sistema hasta que el usuario final pague los gastos de preparación del presupuesto.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad del sistema para un fin concreto. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Dynabook y su proveedores de servicios autorizados no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños, pérdida o corrupción de registros, programas, datos o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso del sistema o piezas del mismo y/o los materiales escritos adjuntos, aun en el caso de que Dynabook, su proveedor o un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicios de Dynabook haya sido informado de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Dynabook o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del sistema.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas arriba no se aplicarán a daños resultantes de la fiabilidad comprobada de los productos Dynabook, especialmente en lo relativo a daños como heridas corporales, problemas de salud o atentado contra la vida.

COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a sistemas comprados en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Azerbaiyán, Bahrein, Bélgica, Benín, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kazajistán, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia del Norte, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Democrática del Congo, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania.

Rajoitettu takuu

Dynabookin rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa:

fi.dynabook.com/services/standard-warranty

Rajoitettu Dynabook-takuu

REKISTERÖIMINEN

Rekisteröiminen auttaa Dynabookia palvelemaan nopeammin. Lisäksi saat päivityksiä, erikoistarjouksia ja ohjainpäivityksiä, jotta voit hyödyntää Dynabook-tuotteesi täysimääräisesti.

Rekisteröi tuote osoitteessa
fi.dynabook.com/registration

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

TAKUU

Dynabook antaa Dynabook-merkkisen kannettavan tietokoneen ja/tai dynaEdge Mobile Mini PC -tietokoneen (jäljempänä "laite") ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuajaksi on kaksitoista (12) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päivätyy ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Akkujen takuu rajoittuu 12 kuukauden mittaiseksi niiden luonteesta johtuen, vaikka olisi hankittu takuun laajennus. Säilytä ostotodiste mahdollista myöhempää käyttöä varten.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos järjestelmä tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Dynabookin harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä kolme (3) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

TAKUUN KATTAVUUS

Tämä Dynabookin rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Rajoitettu takuu ei kata Dynabookin toimittamia eikä muita ohjelmistoja eikä muiden kuin Dynabookin valmistamia laitteita. Dynabookin ainoa vastuu Dynabookin jakelemasta ohjelmasta Dynabookin nimissä on mainittu loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa tai käyttäjän ja ohjelmiston kehittäjän välisessä lisenssisopimuksessa.

Jos takuuhuoltoon liittyy käyttämäsi kieleen liittyviä seikkoja, kuten näppäimistö, valtuutetussa huoltokorjaamossa ei välttämättä pystytä esimerkiksi vaihtamaan näppäimistöä muuksi kuin korjaamon toimintamaassa käytettävän kieliseksi näppäimistöksi. Dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta järjestelmä saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja järjestelmistä tulee Dynabookin omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät muuntajan kaltaiset osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Dynabook voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Dynabookin omaisuutta. Dynabook voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Dynabookille 15 (viidentoista) työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata esimerkiksi akun kaltaisten kuluvien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitântöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata näppäimistön tai näppäinhattujen vikaantumista tai värimuutoksia nesteiden, lian, näppäinhattujen irtoamisen, muoviosien särkymisen tai virheellisen käyttämisen seurauksena
4. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
5. kata järjestelmän käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
6. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, kosketuksen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, järjestelmän puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
7. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
8. ole voimassa, jos Dynabook-järjestelmään on tehty muutoksia ilman Dynabookin kirjallista lupaa
9. kata järjestelmiä, joiden sarjanumero on poistettu tai tehty lukuelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
10. ole voimassa, jos järjestelmään on tehty muutoksia tai muiden kuin Dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
11. ole voimassa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten muistikortteja
12. ole voimassa, jos näytössä näkyy murtumia, naarmuja tai muita merkkejä virheellisestä käyttämisestä
13. kata LCD-näyttöjen vähäisiä kuvapistevikoja Viallisista LCD-näytöistä on lisätietoja tämän rajoitetun Dynabook-takuun kohdassa LCD-näyttöjen pikselikäytäntö
14. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun järjestelmä palautetaan Dynabookille tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon

15. ei ole voimassa, jos syynä on toiseen järjestelmään tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
16. ole voimassa, jos muu kuin Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo on tehnyt järjestelmään muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
17. kata vahinkoja, joiden syynä on itse tehty korjaus tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
18. ole voimassa, jos laitteistossa, kuten kiintolevyssä, on virheellisen käyttämisen aiheuttama vika
19. kata akun vaurioitumista, jonka syynä on syväpurkautuminen kuljetuksen tai säilytyksen aikana ilman lataamista etukäteen ja Ship/Storage-tilan ottamista käyttöön; lisätietoja:
<https://emea.dynabook.com/battery/>
20. kata valmiiksi asennettuja ohjelmistoja, niiden laatua, kaupallista hyödynnettävyyttä tai soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen
21. kata tietojen katoamista järjestelmän mukana toimitetun tai jälkeempään asennetun ohjelmiston, tietovälineen tai siirrettävän tietovälineen toiminnan seurauksena.

Tämä rajoitettu takuu ei kata Dynabook-lisävarusteita. Jos niihin tulee vika, lisätietoja on varusteiden takuuehdoissa.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa jostain edellä mainitusta syystä, Dynabook tai sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata järjestelmän loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat itselleen oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Dynabook tai sen valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää järjestelmän hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

OHJELMISTO

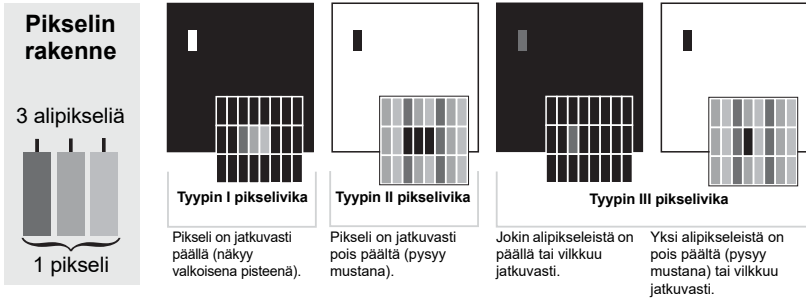
Dynabook ei anna mitään takuuta esiasennetuille ohjelmistoille, niiden laadulle, toimivuudelle, kaupalliselle hyödynnettävyydelle tai soveltuvuudelle tiettyyn käyttötarkoitukseen. Dynabook ei takaa, että ohjelmisto vastaa käyttäjän vaatimuksia tai että sen toiminta on häiriötöntä tai virheetöntä. Ohjelmisto myydään sellaisenaan, ellei muuta ole kirjallisesti mainittu.

Dynabook ei vastaa yhteensopivuusongelmista, joita voi ilmetä, kun käytetään muuta kuin Dynabookin tukemaa laitetta, ohjelmistoa tai lisävarustetta.

LCD-NÄYTTÖJEN PIKSELIKÄYTÄNTÖ

Kaikissa Dynabookin LCD-näytöissä käytetään joko kehittyntä Thin Film Transistor (TFT)- tai erittäin valovoimaista Clear Super View (CSV)-tekniikkaa. Pikselivikojen välttämiseksi Dynabook valvoo valmistamiensa LCD-näyttöjen laatua huolellisesti ISO 9241-307-standardin mukaisesti (virheluokka II).

Kaaviossa on kuvattu esimerkkejä pikselivioista.



Dynabookin LCD-näyttöjen suurin mahdollinen pikselivikojen määrä näky seuraavassa taulukossa. Jos tyypin I, II tai III pikselivikojä esiintyy enemmän, voit pyytää takuuhuoltoa. Ota tällöin yhteys Dynabookin tukikeskukseen tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon.

Näyttömallit*	Erottelukyky	Pikselien määrä	Tyypin I pikselivika: palaa jatkuvasti kirrkaana	Tyypin II pikselivika: pysyy mustana	Tyypin III pikselivika: alipikselivika
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Saat näytön mallin selville laitteen teknisistä tiedoista.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Ennen laitteen toimittamista huoltoon varmuuskopioi tiedot ja poista luottamukselliset ja henkilötiedot.

Olet vastuussa tietojen ja ohjelmistojen varmuuskopioimisesta, palautustietovälineistä, tiedoista, siirrettävistä tallennusvälineistä sekä myös muiden kuin Dynabookin ohjelmistojen ja tietojen palauttamisesta. Dynabook voi takuun perusteella (1) korjata järjestelmän tai (2) vaihtaa järjestelmän samanlaiseen. Tällöin alkuperäiseen laitteeseen tallennetut tiedot voidaan menettää pysyvästi.

Jos järjestelmän mukana on toimitettu palautustietoväline, huomaa, että se on säilytettävä varmassa paikassa, sillä uutta palautustietovälinettä ei ehkä ole saatavilla. Lisäksi olet vastuussa varmuuskopioimisesta.

Jos järjestelmässä on mahdollisuus palauttaa sen tiedot, on tärkeää kopioida kiintolevyille esiasennettu ominaisuus joko levyille tai USB-muistitikulle, joka on säilytettävä varmassa paikassa. Lisätietoja on käyttöohjeessa.

Jos järjestelmään ei ole esiasennettu ohjelmistoja, huomaa, että sen mukana ei toimiteta palautustietovälinettä eikä järjestelmän palautusmahdollisuutta. Käyttöjärjestelmän valinta voi rajoittaa toiminnallisuutta. Tämä takuu ei kata käyttöjärjestelmän asentamisesta aiheutuvia vikoja.

TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Dynabookin myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Dynabookilta tai valtuutetusta Dynabook-huoltokorjaamosta.

Takuuhuoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Ennen yhteyden ottamista Dynabookiin:
 - Tarkista, että järjestelmän akussa on riittävästi virtaa tai että se on kytketty muuntajan avulla verkkovirtaan, ja että se on käynnistetty oikein.
 - Palauta järjestelmä alkuperäiseen kokoonpanoonsa irrottamalla oheislaitteet ja liitännät. Äskettäin asennetut ohjelmistot voivat olla ongelman syy. Poista niiden asennus. Irrota etätallennuslaitteet tai muut oheislaitteet ja poista levyt tai virtajohdot yms.
 - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja järjestelmän käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
 - Kirjoita muistiin järjestelmän nimi, mallinumero, sarjanumero, laitteistokokoonpano ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.

- Saat tukea valtuutetusta Dynabook-huollosta:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Soita maassasi toimivaan Dynabook-tukikeskukseen. Dynabook yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Dynabook-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet joko sähköpostitse tai puhelimitse.

Jos järjestelmäsi on oikeutettu saamaan nouto- ja palautuspalvelua, Dynabook järjestää viallisen laitteen noudon, oman harkintansa mukaan korjaa laitteen vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai sen valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää järjestelmän hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

- Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Dynabook-järjestelmän, akku, virtajohto ja muuntaja mukaan lukien, takuuhuoltoon valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon, jossa se Dynabookin harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa järjestelmän vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Dynabook tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

LISÄMAKSUT

Dynabook ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaksikustannuksista, jotka aiheutuvat järjestelmän vian seurauksista. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook pidättää oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai sen valtuutettu huoltokorjaamo varaa itselleen oikeuden pitää järjestelmän hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

VASTUUNRAJOITUS

Dynabook ei ole vastuussa järjestelmän kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Dynabook ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot vetäytyvät lainsäädännön sallimissa puitteissa vastuusta, joka koskee (1) tietojen, tiedostojen, tietueiden, ohjelmien tai siirrettävien tietovälineiden vaurioitumista, ja (2) välittömiä tai välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, tai muulle omaisuudelle tai säästöjen saamatta jäämisestä järjestelmän käytön tai puutteellisen käytön johdosta, vaikka Dynabookia, sen yhteistyökumppania tai valtuutettua edustajaa olisikin varoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Dynabookin ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän järjestelmän ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Dynabookin tuotevastuu varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut järjestelmät:

Alankomaat, Azerbaidžan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Egypti, Espanja, Etelä-Afrikka, Georgia, Guinea, Irlanti, Islanti, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kamerun, Kazakstan, Kongon demokraattinen tasavalta, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norja, Norsunluurannikko, Oman, Pohjois-Makedonia, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Ukraina, Viro, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Yhdistynyt kuningaskunta.

Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Dynabook sur notre site Web :

be.dynabook.com/fr/services/standard-warranty
ch.dynabook.com/fr/services/standard-warranty
fr.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantie limitée Dynabook

ENREGISTREMENT

L'enregistrement de votre produit permettra à Dynabook de vous servir plus rapidement et de vous proposer des mises à niveau, des offres spéciales et des mises à jour de pilotes pour un plus grand confort d'utilisation.

Veuillez enregistrer votre produit sur :

be.dynabook.com/fr/registration

ch.dynabook.com/fr/registration

fr.dynabook.com/registration

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

GARANTIE

Dynabook garantit tout ordinateur portable et/ou dynaEdge Mobile Mini PC (appelé « systèmes » dans ce document) vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempt de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu d'achat ou de livraison portant la date d'achat du produit constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les batteries sont garanties comme exemptes de défauts matériels ou de fabrication pendant une période limitée de (12) mois en fonction de la nature de l'article, indépendamment des extensions de garanties ou de services qui peuvent être achetés ou offerts en supplément de cette garantie limitée. Conservez votre reçu pour référence.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de cette période de garantie de (12) mois. Un système ou une pièce qui est, à la discrétion de Dynabook, réparée ou remplacée dans le cadre de la Garantie limitée n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Dynabook (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Les logiciels distribués par Dynabook avec ou sans la marque Dynabook (incluant, mais sans limitation les logiciels Système) et tout produit matériel non fabriqué par ou pour Dynabook ne sont pas couverts par la Garantie limitée. La seule obligation de Dynabook concernant les logiciels distribués par Dynabook sous sa marque sont énoncés dans le CLUF concerné ou dans le contrat de licence passé entre vous et le développeur/l'éditeur du logiciel.

Les services de garantie impliquant les éléments localisés de votre système (p. ex. claviers) peuvent ne pas être effectués dans une langue autre que la langue usuelle du pays où a été déposée la demande de réparation. Dynabook pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout système défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un système neuf. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal du système. Toutes les pièces et tous les systèmes remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Dynabook.

Selon le modèle, certaines pièces (p. ex. l'adaptateur secteur) peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces CRU). Dynabook peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces CRU directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Dynabook. Sur demande de Dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à Dynabook aux frais de Dynabook. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Dynabook sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale du système (p. ex. batteries) ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. touches ou clavier défectueux ou décolorés en raison de fluides renversés, de salissures, de touches manquantes, de pièces en plastique endommagées ou d'une utilisation inappropriée ;

4. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
5. utilisation du système à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant le système ;
6. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente du système ou toute autre cause externe ;
7. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
8. un Système Dynabook dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Dynabook ;
9. systèmes dont le numéro de série a été supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
10. modification du Système Dynabook incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Dynabook ;
11. installation incorrecte de produits tiers (p. ex. carte mémoire) ;
12. écran présentant des brisures, des rayures, des marques, des fuites ou tout autre dommage résultant d'une utilisation incorrecte de l'écran ;
13. défauts mineurs des pixels de l'écran à cristaux liquides se produisant sur les systèmes équipés d'écrans à cristaux liquides. Pour plus d'informations sur les écrans à cristaux liquides défectueux, consultez la section « Défauts de pixels acceptables » de la présente Garantie limitée Dynabook ;
14. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect du Système Dynabook lors du renvoi à Dynabook ou un prestataire de services agréé par Dynabook ;
15. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour un système de marque ou de modèle différent ;
16. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées au Système Dynabook qui ont été effectuées par une entité autre que Dynabook ou qu'un prestataire de services agréé par Dynabook ;
17. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
18. composants matériels défectueux (p. ex. disque dur) du fait d'une utilisation abusive du système ;

19. détérioration de la batterie due à une décharge complète suite à une livraison ou un stockage sans charge préalable et à l'activation du mode Livraison/Stockage ; pour plus d'informations, consultez <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. tout logiciel préinstallé, sa qualité technique ou marchande ou son adaptation à un usage spécifique ;
21. perte ou dégradation de tout programme, des données ou des supports de stockage amovibles et/ou de tout programme logiciel, fourni avec le Système ou installé par la suite.

Cette Garantie limitée ne couvre pas les accessoires Dynabook. En cas de panne, consultez les conditions de la Garantie limitée concernant les accessoires.

Si le Système Dynabook n'est pas couvert par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Dynabook ou le prestataire de services agréés par Dynabook pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière n'est pas couverte. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver le Système jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LOGICIELS

Dynabook n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les logiciels livrés avec l'appareil, sa qualité, ses performances, sa qualité marchande ou son adaptation à un usage spécifique. Dynabook ne garantit en aucune façon que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que l'opération du logiciel sera ininterrompue ou sans erreurs. Par conséquent, sauf mention écrite du contraire, les logiciels sont vendus « en l'état ».

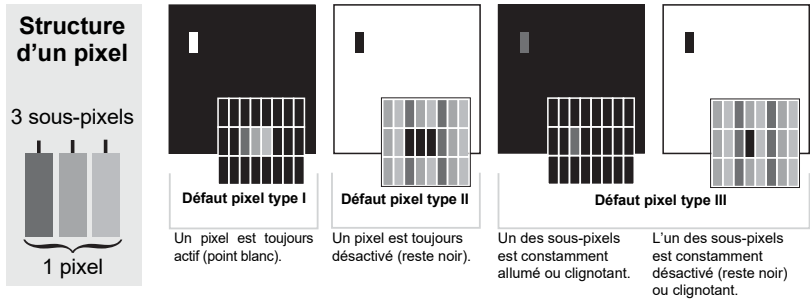
Dynabook n'est pas responsable de tout problème d'interopérabilité ou de compatibilité pouvant se produire lorsque des produits, des logiciels ou des accessoires ou des configurations non prises en charge par Dynabook sont utilisés.

DÉFAUTS DE PIXELS ACCEPTABLES

Tous les écrans à cristaux liquides Dynabook sont soit fabriqués avec la technologie de pointe TFT (Thin Film Transistor), soit avec la technologie CSV (Clear Super View) qui offre un rendu particulièrement net. Afin de s'assurer que ce problème n'a pas de conséquences, la production

des écrans LCD par Dynabook est soumise à des contrôles qualité qui reposent sur la norme ISO 9241-307 (Classe de défaut II), qui est la plus stricte.

L'illustration donne des exemples des différents types de défauts de pixels qui peuvent se produire.



La table ci-dessous indique le nombre maximum admissible de défauts de pixels et le type de défaut que votre écran LCD Dynabook risque de présenter. Si vous découvrez d'autres défauts de pixels, qu'ils soient de type I, II ou III, vous êtes autorisé à déposer une réclamation. Dans ce cas, veuillez contacter le Dynabook Support Centre ou votre Prestataire de services agréé par Dynabook pour déposer une réclamation dans le cadre de votre garantie.

Modèles d'écran*	Résolution	Nombre de pixels	Défaut pixel type I : pixels constamment lumineux	Défaut pixel type II : pixels constamment sombres	Défaut pixel type III : sous-pixels constants
WSVGA	(1 024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280 x 1 024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400 x 1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1 600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600 x 1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680 x 1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920 x 1 080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1 920 x 1 200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4096000	8	8	15

* Pour identifier votre type d'écran, consultez les informations techniques de votre produit.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Si vous devez renvoyer votre unité pour réparation, faites auparavant une copie de vos données et effacez toutes les informations confidentielles ou personnelles.

Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de tout programme, support de restauration, données ou support de stockage amovible, ainsi que de la restauration ou réinstallation des programmes ou des données autres que les logiciels installés par Dynabook au cours de la fabrication du produit. Concernant le Système soumis aux services de garantie, Dynabook peut choisir de (1) réparer le Système ou (2) de remplacer le Système par un système de qualité égale. Dans ce cas, toutes les données que vous avez stockées sur le Système d'origine risquent de devenir inaccessibles de façon irrémédiable.

Si votre Système est fourni avec un Support de restauration, il est important de le conserver en lieu sûr, car vous ne pourrez pas en obtenir de remplacement et vous êtes responsable de la sauvegarde de ce Support.

Si votre système a été fourni avec l'option de restauration du système, il est important de copier les fichiers de cette fonction préinstallés sur votre disque dur sur une clé USB ou un disque, et de garder ce dernier en lieu sûr. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur pour plus d'informations à cet égard.

En cas de Systèmes sans logiciels pré-installés, aucun Support de restauration ou aucune Option de restauration du système n'est inclus. Selon le Système d'exploitation retenu, les fonctionnalités disponibles peuvent être plus ou moins étendues. Les erreurs ou les dysfonctionnements résultant de l'installation d'un système d'exploitation ne sont pas couverts par cette garantie.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Dynabook inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Dynabook ou votre fournisseur de services agréés.

Le service de garantie est sujet aux conditions générales suivantes :

- Avant de contacter Dynabook :
 - Vérifiez si la batterie de votre système est chargée ou essayez de brancher son adaptateur secteur ;
 - Rétablissez la configuration d'origine du système en retirant les accessoires et les connexions externes. Les logiciels installés récemment peuvent être à la source du problème, veuillez les désinstaller. Déconnectez tous les périphériques de stockage ou autres périphériques et retirez tout disque ou cordon d'alimentation, etc. ;

- Consultez le Manuel de l'utilisateur, car ce dernier contient des conseils importants d'utilisation et de dépannage de votre système ;
- Notez le nom du système, son numéro de modèle, son numéro de série, sa configuration matérielle et logicielle et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran).
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Dynabook le plus proche :
emea.dynabook.com/asp-locator
- Appelez le centre d'assistance Dynabook de votre pays. Dynabook tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Dynabook parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre Système, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex., courriel, téléphone).

Si votre Système donne droit à une garantie incluant la Collecte et le retour, Dynabook organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement des Systèmes ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Dynabook prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Dynabook se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver le Système jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

- Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre système Dynabook avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un prestataire de services agréé par Dynabook pour, à la discrétion de Dynabook, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport du système à réparer. En outre, vous devez assurer le Système pendant la période de transit, car ni Dynabook, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Dynabook, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Dynabook n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques ou par télécopie liées à la défaillance du système. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Dynabook), de logistique et d'assurance seront couverts par Dynabook. Toutefois, Dynabook se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver le Système jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique du Système. En fonction des limites imposées par la loi, Dynabook ou ses prestataires ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsable pour (1) les dommages à, ou la perte ou la corruption de vos enregistrements, programmes, données ou supports de stockage amovible, ou (2) de tout dommage quel qu'il soit (ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, qu'il s'agisse d'une rupture de garantie, de contrat, d'une responsabilité absolue, d'un délit civil ou autre) résultant de l'incapacité à utiliser le Système et/ou la documentation écrite qui l'accompagne (ce qui inclut les manuels et le présent guide), même si Dynabook, son fournisseur, un prestataire de services agréé par Dynabook, un fournisseur de service ou un revendeur a été prévenu de l'éventualité de ce type de dommage ou de toute autre plainte déposée par un tiers. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Dynabook ou de ses fournisseurs qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat du Système.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Dynabook, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Systèmes achetés dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Azerbaïdjan, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République démocratique du Congo, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine.

Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web:

gr.dynabook.com/services/standard-warranty

Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Η καταχώρησή σας θα βοηθήσει την Dynabook να σας παρέχει ταχύτερα τις κατάλληλες υπηρεσίες και θα μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ενημερώσεις για τα νέα προϊόντα, τις ειδικές προσφορές και τις ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης, ώστε να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο το δικό σας προϊόν Dynabook.

Καταχωρίστε το προϊόν σας στη διεύθυνση:
gr.dynabook.com/registration

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Dynabook καλύπτει με εγγύηση κάθε φορητό υπολογιστή ή/και dynaEdge Mobile Mini PC της Dynabook (στο εξής θα αναφέρονται ως συστήματα) που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά στην ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και στη λειτουργία του κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Η χρονολογημένη σας απόδειξη πώλησης ή παράδοσης, που δείχνει την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος είναι η ημερομηνία απόδειξης αγοράς σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Η εγγύηση σχετικά με την ποιότητα των μπαταριών ή τη λειτουργία τους περιορίζεται έως τους δώδεκα (12) μήνες το μέγιστο, εξαιτίας της φύσης τους, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε επέκταση εγγύησης ή υπηρεσιών που μπορεί να έχετε αγοράσει ή να σας έχει προσφερθεί πέρα από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση. Διατηρείτε την απόδειξή σας για μελλοντική αναφορά.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένα σύστημα ή μέρος του, το οποίο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dynabook, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Το λογισμικό που διανέμει η Dynabook με ή χωρίς την επωνυμία Dynabook (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του λογισμικού του Συστήματος) και οποιοδήποτε υλικό που δεν κατασκευάζεται από ή για την Dynabook δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Οι μοναδικές υποχρεώσεις της Dynabook αναφορικά με το λογισμικό που διανέμει η Dynabook με την επωνυμία Dynabook ορίζονται στην σχετική άδεια τελικού χρήστη ή στη συμφωνία άδειας χρήσης προγράμματος ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή/προμηθευτή του λογισμικού.

Οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης που αφορούν σε γλωσσικά ζητήματα του Συστήματός σας (π.χ. πληκτρολόγιο) ενδέχεται να μην είναι δυνατό να πραγματοποιηθούν σε άλλη γλώσσα από την αρχική που χρησιμοποιήθηκε στη χώρα όπου υποβλήθηκε το αίτημα για σέρβις. Η Dynabook μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά Συστήματα ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του Συστήματός σας. Όλα τα μέρη και τα Συστήματα που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Dynabook.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη (π.χ. τροφοδοτικό AC) μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τους ίδιους τους πελάτες. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Dynabook μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Dynabook. Σε περίπτωση που η Dynabook ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Dynabook. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Dynabook σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του συστήματος (π.χ. μπαταρίες)
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. ελαττωματικά ή αποχρωματισμένα πληκτρολόγια ή πλήκτρα, εάν η ζημιά έχει προκληθεί από υγρά, ρύπους, πλήκτρα που λείπουν, σπασμένα πλαστικά μέρη ή εσφαλμένη χρήση
4. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
5. χρήση του Συστήματος διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης του Συστήματος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που το συνοδεύει
6. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια ή άλλες εξωτερικές αιτίες
7. ζημιές ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
8. ένα Σύστημα της Dynabook που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Dynabook
9. Συστήματα των οποίων ο σειριακός αριθμός έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος
10. τροποποίηση του Συστήματος συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Dynabook
11. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών (π.χ. κάρτες μνήμης)
12. οθόνες με σπασίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, υγρά ή άλλη ζημιά ως αποτέλεσμα εσφαλμένης χρήσης της οθόνης
13. μικρά σφάλματα εικονοστοιχείων στην οθόνη LCD που παρατηρούνται στα Συστήματα που διαθέτουν την τεχνολογία οθόνης LCD. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ελαττωματικές οθόνες LCD, ρίξτε μια ματιά στην ενότητα «Πολιτική εικονοστοιχείων LCD» στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση της Dynabook
14. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του Συστήματος στην Dynabook ή σε κάποιον εξουσιοδοτημένο προμηθευτή σέρβις της Dynabook

15. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για ένα σύστημα σε ένα άλλο διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
16. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις του Συστήματος που δεν εκτελέστηκαν από την Dynabook ή έναν εξουσιοδοτημένο προμηθευτή σέρβις της Dynabook
17. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
18. ελαττωματικά εξαρτήματα υλικού (π.χ. μονάδα σκληρού δίσκου) λόγω εσφαλμένης χρήσης του Συστήματος
19. βλάβη στην μπαταρία που προκαλείται από βαθιά εκφόρτιση λόγω αποστολής ή αποθήκευσης χωρίς προηγούμενη φόρτιση και ενεργοποίηση της λειτουργίας Αποστολής/Αποθήκευσης, λεπτομέρειες θα βρείτε στον ιστότοπο <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. οποιοδήποτε προεγκατεστημένο λογισμικό, η ποιότητα, η εμπρορευσιμότητα ή καταλληλότητα της απόδοσής του για συγκεκριμένο σκοπό
21. απώλεια ή βλάβη σε οποιοδήποτε πρόγραμμα, δεδομένα ή/και αφαιρούμενα μέσα αποθήκευσης σε προγράμματα λογισμικού, που παρέχονται μαζί με το Σύστημα εγκαθίστανται αργότερα.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα της Dynabook. Σε περίπτωση βλάβης, ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις των περιορισμένων εγγυήσεων των παρελκομένων.

Αν το Σύστημα δεν καλύπτεται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Dynabook ή οι εξουσιοδοτημένοι προμηθευτές σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Dynabook ή οι εξουσιοδοτημένοι προμηθευτές σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή ο εξουσιοδοτημένος προμηθευτής σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Σύστημα μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

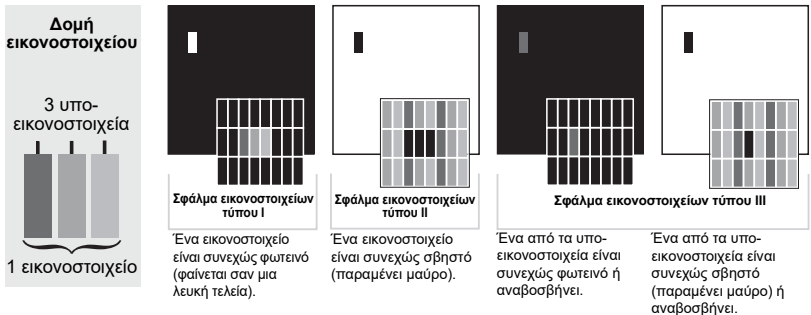
Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη, ρητή ή σιωπηρή, για τυχόν προεγκατεστημένο λογισμικό και την ποιότητα, απόδοση, εμπορευσιμότητα ή καταλληλότητά του για συγκεκριμένο σκοπό. Η Dynabook δεν εγγυάται επίσης ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στο λογισμικό εκπληρώνουν τις απαιτήσεις σας ή ότι η λειτουργία του λογισμικού θα είναι αδιάλειπτη ή δεν θα παρουσιάσει σφάλματα. Συνεπώς, το λογισμικό πωλείται «ως έχει», αν δεν ορίζεται εγγράφως διαφορετικά.

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για προβλήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση προϊόντων, λογισμικού ή παρελκομένων και ρυθμίσεων παραμέτρων που δεν υποστηρίζονται από την Dynabook.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΙΚΟΝΟΣΤΟΙΧΕΙΩΝ LCD

Όλες οι οθόνες LCD της Dynabook είναι κατασκευασμένες είτε με την τελευταία τεχνολογία τρανζίστορ λεπτής μεμβράνης (Thin Film Transistor - TFT) είτε με την εξαιρετικά φωτεινή τεχνολογία Clear Super View (CSV). Για την αποφυγή των σφαλμάτων εικονοστοιχείων, η παραγωγή των οθονών LCD στην Dynabook περιλαμβάνει προσεκτικούς ποιοτικούς ελέγχους που βασίζονται στο αυστηρό πρότυπο ISO 9241-307 (Κατηγορία Σφάλματος II).

Το γραφικό σας παρουσιάζει παραδείγματα διαφόρων τύπων σφαλμάτων εικονοστοιχείων που μπορεί να προκύψουν.



Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται ο επιτρεπόμενος μέγιστος αριθμός και τύπος σφαλμάτων εικονοστοιχείων που μπορεί να παρουσιάσει η οθόνη LCD της Dynabook που διαθέτετε. Αν ανακαλύψετε περισσότερα σφάλματα εικονοστοιχείων, ανεξάρτητα από το αν είναι τύπου I, II ή III, έχετε το δικαίωμα να διεκδικήσετε αποζημίωση στο πλαίσιο της εγγύησης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, επικοινωνήστε με το Κέντρο Υποστήριξης Dynabook ή με τον εξουσιοδοτημένο προμηθευτή σέρβις της Dynabook που προτιμάτε, για να διεκδικήσετε την αποζημίωσή σας στο πλαίσιο της εγγύησης.

Μοντέλα οθονών*	Ανάλυση	Αριθμός εικονοστοιχείων	Σφάλμα εικονοστοιχείων τύπου I: συνεχώς φωτεινό εικονοστοιχείο	Σφάλμα εικονοστοιχείων τύπου II: συνεχώς σκοτεινό εικονοστοιχείο	Σφάλμα εικονοστοιχείων τύπου III: συνεχώς υπο-εικονοστοιχείο
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Για να μάθετε τον τύπο μοντέλου οθόνης που έχετε, ανατρέξτε στις τεχνικές πληροφορίες του προϊόντος σας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Προτού επιστρέψετε μια μονάδα για σέρβις, βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας και ότι έχετε διαγράψει οποιοσδήποτε ιδιοκτησιακές ή προσωπικές πληροφορίες.

Εσείς φέρετε την ευθύνη για την αποθήκευση (δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) των προγραμμάτων, μέσων αποκατάστασης, δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης καθώς και για την επαναφορά ή επανεγκατάσταση των προγραμμάτων ή δεδομένων εκτός του λογισμικού που είναι εγκατεστημένο από την Dynabook κατά την κατασκευή του Συστήματος. Σχετικά με το Σύστημα που κατατίθεται για υπηρεσίες εγγύησης, η Dynabook μπορεί να επιλέξει είτε (1) να επισκευάσει το Σύστημα είτε (2) να αντικαταστήσει το Σύστημα με ένα ίσης ποιότητας και συνεπώς όποια δεδομένα έχετε αποθηκεύσει εσείς ή είναι αποθηκευμένα στο αρχικό Σύστημα μπορεί να διαγραφούν οριστικά.

Αν μαζί με το Σύστημα σας παραδόθηκε και ένα μέσο αποκατάστασης, λάβετε υπόψη ότι είναι σημαντικό να το φυλάξετε σε ασφαλές μέρος, καθώς δεν θα μπορείτε να ζητήσετε άλλο μέσο αποκατάστασης, εφόσον εσείς είστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου μέσου.

Αν μαζί με το Σύστημα σας παραδόθηκε και η επιλογή αποκατάστασης συστήματος, είναι σημαντικό να αντιγράψετε τη λειτουργία που είναι προεγκατεστημένη στο σκληρό σας δίσκο είτε σε μέσο δίσκου είτε σε μνήμη Flash USB και να το φυλάξετε σε ασφαλές μέρος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης.

Σε περίπτωση που τα Συστήματα δεν περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό, λάβετε υπόψη ότι δεν παρέχεται μέσο αποκατάστασης ή επιλογή αποκατάστασης συστήματος. Ενδέχεται να διατίθενται μόνο λίγες από τις υποστηριζόμενες λειτουργίες, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που θα επιλέξετε. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει σφάλματα ή δυσλειτουργίες που προκύπτουν από την εγκατάσταση ενός λειτουργικού συστήματος.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες χώρες, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Dynabook:
 - Ελέγξτε αν το Σύστημά σας είναι φορτισμένο ή έχει συνδεθεί σε παροχή ρεύματος δικτύου και αν έχει ενεργοποιηθεί σωστά
 - Επαναφέρετε το Σύστημα στην αρχική ρύθμιση παραμέτρων του αφαιρώντας τα παρελκόμενα και τις εξωτερικές συνδέσεις, το πρόσφατα εγκατεστημένο λογισμικό που μπορεί να έχει δημιουργήσει προβλήματα και αποσυνδέστε τυχόν αφαιρούμενες συσκευές αποθήκευσης ή άλλα περιφερειακά και μέσα δίσκων ή καλώδια τροφοδοσίας κ.λπ.
 - Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του Συστήματός σας
 - Σημειώστε το όνομα του Συστήματος, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Dynabook ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:

emea.dynabook.com/asp-locator

- Καλέστε το κέντρο υποστήριξης της Dynabook στη χώρα που βρίσκεστε. Η Dynabook θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα που καλύπτονται από την εγγύηση τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη συμβολή σας κατά την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας στη διάρκεια αυτής της τηλεφωνικής κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Dynabook απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού του Συστήματός σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. e-mail, τηλεφωνικά).

Αν το Σύστημά σας είναι κατάλληλο για εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή, η Dynabook θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών Συστημάτων με νέα ή ανακαινισμένα μέρη, που καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση ή με συστήματα ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα και θα την επιστρέψει στο χώρο σας. Η Dynabook θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή ο εξουσιοδοτημένος προμηθευτής σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Σύστημα μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

- Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε το Σύστημα της Dynabook που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένης της μπαταρίας, του καλωδίου τροφοδοσίας και του τροφοδοτικού AC σε έναν εξουσιοδοτημένο προμηθευτή σέρβις της Dynabook για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Dynabook) και να κανονίσετε για την παραλαβή του μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά του Συστήματος προς και από τον εξουσιοδοτημένο προμηθευτή σέρβις της Dynabook. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση του Συστήματος κατά την παράδοση και παραλαβή του, καθώς ούτε η Dynabook, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Dynabook δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή φαξ που προκύπτουν από βλάβη του Συστήματος. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ'επιλογήν της Dynabook), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Dynabook, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή ο εξουσιοδοτημένος προμηθευτής σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν το Σύστημα μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα του Συστήματος για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση η Dynabook ή ο εξουσιοδοτημένος προμηθευτής σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για (1) ζημιές, απώλεια ή καταστροφή αρχείων, προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιεσδήποτε ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημιές) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των Συστημάτων ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού ακόμη κι αν η Dynabook, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Dynabook έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλλειψης τείτων ζημιών ή έγερσης αξιώσεων. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Dynabook ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς του Συστήματος.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημιές που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Dynabook για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημιές όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα Συστήματα που αγοράζονται στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καζακστάν, Καμερούν, Κατάρ, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Νίγηρας, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Φιλανδία.

אחריות מוגבלת

ניתן למצוא את התנאים וההגבלות המעודכנים של האחריות המוגבלת של Dynabook באתר האינטרנט שלנו:

il.dynabook.com/he/services/standard-warranty

אחריות מוגבלת של Dynabook

רישום

הרישום יעזור ל- Dynabook לספק לך שירות מהיר וכמו כן, הוא מאפשר לך ליהנות מעדכונים של מוצרים חדשים, ועדכונים של מנהלי התקנים כדי להפיק את המרב ממוצר Dynabook שברשותך.

רשום כעת את האחריות שלך בכתובת:
il.dynabook.com/he/registration

עם ביצוע תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו, תיראה כמי שמקבל את התנאים שבה.

אחריות מוגבלת זו אינה משפיעה כל הזכויות הסטטוטוריות שלך.

אחריות

Dynabook ערבה לך שכל מחשב נייד ו/או PC dynaEdge Mobile Mini (להלן מערכות) שמכירתם הרשונה הייתה למשתמש קצה (רכישה מקורית), יהיו נקיים מפגמים ברכיבי חומרה ו/או באופן הביצוע במהלך תקופת האחריות.

תקופת האחריות היא שנים עשר (12) חודשים ומתחילה בתאריך הרכישה המקורי. קבלת הרכישה או המסירה, הנושאת תאריך רכישה של המוצר, היא ההוכחה שלך לתאריך הרכישה. ייתכן שיהיה עליך לספק הוכחת רכישה כתנאי לקבלת שירות במסגרת אחריות.

האחריות שסוללות יהיו נקיות ומפגמים בחומרה ובאופן הביצוע מוגבלת למקסימום של שנים עשר (12) חודשים עקב אופיו של הפריט, ללא קשר לרחבת אחריות כלשהי שנרכשה או שהוצעה בנוסף לאחריות מוגבלת זו. שמור את הקבלה להתייחסות בעתיד.

יש להגיש תביעות במסגרת האחריות המוגבלת במהלך שנים עשר (12) החודשים של תקופת האחריות. מערכת או חלק ממנה, בהתאם לשיקול דעתה של Dynabook, המתוקנת או מוחלפת במסגרת אחריות מוגבלת זו תכוסה רק לפרק הזמן הנותר של תקופת האחריות המקורית או למשך שלושה (3) חודשים, הארוך מביניהם.

כיסוי האחריות

האחריות המוגבלת חלה רק בארצות המפרטות בסופה של אחריות מוגבלת זו של Dynabook (טריטוריה) ולא חלה לעל רכישה מקורית מחוץ לטריטוריה זו. תוכנה המופצת על-ידי Dynabook עם ללא המותג של Dynabook (כולל אך לא מוגבל לתוכנת מערכת) וכל מוצר חומרה שאינו מיוצר על-ידי או עבור Dynabook אינם מכוסים באחריות מוגבלת זו. ההתחייבות היחידה של Dynabook בהתייחס לתוכנה המופצת על-ידי Dynabook תחת המותג של Dynabook מוגדרת ברישיון משתמש הקצה שחל או בהסכם רישיון התוכנה בינך ובין מפתח/ספק התוכנה.

שירותי תיקון במסגרת האחריות הכרוכים בהיבטים מבוססי שפה (לדוגמה לוח המקשים), ייתכן שלא ניתן יהיה לבצע בשפה אחרת, מלבד בשפה הראשונית המשמשת בארץ שבה הוגשה בקשת השירות. Dynabook, בהתאם לשיקול דעת, תתקן או תחליף כל מערכת פגומה או חלקים שלה, המכוסים על ידי אחריות זאת, בחלקים חדשים או משופצים במפעל או במערכות שוות ערך, מבחינת ביצועיהן, למוצרים חדשים. האחריות המוגבלת מכסה את עלויות השירות, החלקים והעבודה הנדרשים כדי לשחזר את המערכת למצב עבודה מלא. כל החלקים והמערכות המוחלפים במסגרת אחריות זו יהיו רכושה של Dynabook.

בהתאם לדגם, חלקים מסוימים (למשל מתאם ז"ח), ניתנים להחלפה פשוטה בידי הלקוחות עצמם. חלקים אלו מוגדרים בתור חלקי יחידות להחלפה על-ידי הלקוח (CRU - Customer Replaceable Units). Dynabook לפי שיקול דעתה הבלעדי יכולה לתת שירות לחלקי CRU למשתמש הקצה באמצעות משלוח. עם קבלת החלק המוחלף על-ידי משתמש הקצה, החלק המקורי הופך לרכושה של Dynabook. בהתאם לדרישתה של Dynabook, החלק המקורי צריך להיות מוחזר ל- Dynabook, על חשבונה של Dynabook. במקרה שבו החלק המקורי לא יתקבל על-ידי Dynabook בתוך חמישה עשר (15) ימי עבודה לאחר ששמשמש הקצה קיבל את הוראות המשלוח, משתמש הקצה יחויב בערך הקמעוני של החלק המוחלף.

החרגות אחריות

אחריות מוגבלת זו אינה חלה על

1. פגמים הנגרמים מבלאי רגיל כולל בלאי סביר של חלקים מתכלים, כלומר חלקים המחייבים החלפה תקופתית במהלך השימוש הרגיל במערכת (לדוגמה סוללות);
2. שברים, קרעים, שריטות, גומות, מכסה שרוט או דהוי, פלסטיקים ויציאות שבורות או כל נזק קוסמטי אחר;
3. מקלדות או מכסי מקשים פגומים או דהויים אם הנזקים נגרמים על-ידי נוזלים, לכלוך, מקשים חסרים, חלקי פלסטיק שבורים או שימוש לא הולם;
4. נזק שנגרם על-ידי שימוש עם מוצר אחר;
5. שימוש במערכת השונה מהשימוש המיועד התקין, לרבות, ללא הגבלה, אי שימוש במערכת בהתאם למדריך למשתמש שמצורף למערכת;
6. נזק הנגרם על-ידי תאונה, שימוש לרעה, זיהום, וירוסים, מגע עם נוזלים, אש, רעידת אדמה, תחזוקה או כיוול לא הולם או לא מספיק, הזנחה של המערכת או סיבות חיצוניות אחרות;
7. נזקים סביבתיים ו/או פגמים הנובעים מעשן, מאבק, מלכלוך, מפיח או כל השפעה חיצונית אחרת;
8. מערכת של Dynabook ששונתה כדי להתאים פונקציונליות או יכולת ללא הסכמה בכתב מאת Dynabook;
9. מערכות שבהן המספר הסידורי הוסר, ניזוק או עובד כדי להיראות פגום או בלתי קריא;
10. שינוי של המערכת לרבות שימוש בחלקים שאינם מיוצרים ו/או נמכרים על-ידי Dynabook;
11. התקנה לא נאותה של מוצרי צד שלישי (לדוגמה כרטיסי זיכרון);

12. תצוגות המראות שברים, שריטות, עיקומים, נוזלים או כל נזק אחר הנובע משימוש לא הולם בתצוגה;
13. פגמי פיקסלים זעירים של תצוגות LCD הקורים במערכות המצוידות בטכנולוגיית תצוגת LCD. למידע נוסף על תצוגות LCD, עיין בסעיף "מדיניות פיקסלים של LCD" באחריות מוגבלת זו של Dynabook;
14. נזקים הנובעים מהובלה או אריזה לא הולמת בעת החזרת המערכת ל- Dynabook או לספק שירות מוסמך של Dynabook;
15. בעיות הנובעות מחלקים המיועדים למערכת מסוימת שהותקנו במערכת אחרת מיצרן או דגם שונה;
16. שינויים שנגרמו בגלל שירותים/תיקונים או שינויים אחרים למערכת שבוצעו על-ידי כל גורם אחר שאינו Dynabook או ספק שירות מוסמך של Dynabook;
17. נזקים שנגרמו על-ידי תיקון עצמי או על-ידי ביצוע החלפה של חלקי Non-CRU (יחידה להחלפה על-ידי המשתמש) בכוחות עצמך;
18. רכיבי חומרה פגומים (למשל כונן קשיח) הנובעים משימוש לרעה במערכת;
19. נזק לסוללה שנגרם על-ידי פריקה עמוקה כתוצאה ממשלוח או אחסון ללא טעינה קודמת ואיפסור של מצב Ship/Storage (משלוח/אחסון); פרטים ניתן למצוא בכתובת <https://emea.dynabook.com/battery>
20. כל תוכנה מותקנת מראש, האיכות, הביצועים, הסחירות וההתאמה למטרה מסוימת;
21. אובדן או נזק לכל תוכנית, נתונים או אחסון מדיה נשלף ו/או תוכנה, בין אם סופקו עם המערכת או שהותקנו לאחר מכן.

אחריות מוגבלת זו אינה מכסה אביזרים של Dynabook. במקרה של כשל, עיין בתנאים ובהגבלות של האחריות המוגבלת לאביזרים.

אם המערכת איזה זכאית לאחריות מוגבלת זו עקב אחת או יותר מהסיבות שהוזכרו לעיל, Dynabook או ספקי השירות המוסמכים שלה יכולים עדיין להציע תיקון, אם יתבקש על-ידי משתמש הקצה. שים לב שבמקרה זה Dynabook או ספק שירות מוסמך של Dynabook עשויים לחייב את משתמש הקצה עבור חלקים, עבודה והוצאות. יתר על כן, Dynabook או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לחייב את משתמש הקצה בהכנת אומדן העלות במקרה שמשמש הקצה החליט להגיש תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו אשר למעשה אינה מכוסה בה. במקרה כזה ועד להיקף המותר בחוק החל, Dynabook או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לשמור מערכת כזו עד למועד שבו משתמש הקצה ישלם את העלויות עבור הכנת אומדן עלות.

תוכנה

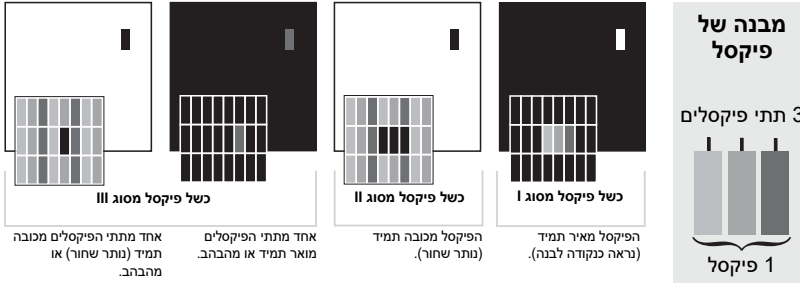
Dynabook אינה מספקת כל אחריות, בין אם מפורשת או מרומזת, לכל תוכנה מותקנת מראש, האיכות, הביצועים, הסחירות וההתאמה למטרה מסוימת שלה; בנוסף, Dynabook אינה אחראית לכך שהפונקציות המוכללות בתוכנה יענו לדרישות שלך או שהפעלת התוכנה תהיה ללא הפרעה או נקייה משגיאות. כתוצאה מכך אלא אם נאמר אחרת בכתב, התוכנה נמכרת "כמו שהיא".

Dynabook אינה אחראית לכל בעיה של יכולת פעולה הדדית או תאימות העלולים לנבוע כאשר מוצרים, תוכנה או אביזרים או תצורות הנמצאים בשימוש אינם נתמכים על-ידי Dynabook.

מדיניות פיקסלים של LCD

כל מסכי ה-LCD של Dynabook בנויים בטכנולוגיה מתקדמת מסוג Thin Film Transistor (TFT) או בטכנולוגיית Clear Super View (CSV) בהירה במיוחד. כדי למנוע כשלים משבשים של פיקסלים, הייצור של מסכי LCD של Dynabook נתון לבקרת איכות קפדנית המבוססת על הסטנדרט המחמיר ISO 9241-307 (Fault Class II).

האיור מציג דוגמאות של סוגים שונים של כשלי פיקסלים העלולים להתרחש.



הטבלה שלהן מגדירה את המספר והסוג המקסימליים של כשלי פיקסלים שמסך LCD של Dynabook עשוי להציג. אם תגלה כשלי פיקסלים נוספים, בלא קשר להיותם מסוג I, II או III, אתה רשאי להגיש תביעה להפעלת אחריות. במקרים כאלה, צור קשר עם מרכז התמיכה של Dynabook או עם ספק שירות מוסמך Dynabook שאתה מעדיף על מנת לתבוע הפעלת האחריות.

דגמי מסך*	רזולוציה	מספר פיקסלים	כשל פיקסל מסוג I: פיקסל בהיר תמיד	כשל פיקסל מסוג II: פיקסל כהה תמיד	פיקסל תת פיקסל מסוג III: בעקביות
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* כדי למצוא את סוג דגם המסך שברשותך, עיין במידע הטכני של המוצר.

התחייבויות הצרכן

לפני החזרת יחידה כלשהי לקבלת שירות, הקפד לגבות נתונים ולהסיר על כל מידע קנייני חסוי או אישי.

אתה אחראי לשמירה (גיבוי) של תוכניות, מדיית שחזור, נתונים או מדיית אחסון נשלפת והן גם לשחזור או להתקנה מחדש של כל התוכניות ונתונים למעט תוכנה שמותקנת על-ידי Dynabook בעת שהמערכת מיוצרת. בהתייחס למערכת שנשלחה לשירות במסגרת אחריות, Dynabook יכולה לבחור (1) לתקן את המערכת, או (2) להחליף את המערכת במערכת המיוצרת באיכות זהה, וכן, ולפיכך, כל הנתונים ששמרת במערכת המקורים עלולים שלא להיות נגישים לצמיתות.

אם המערכת סופקה עם מדיית שחזור, שים לב שחשוב לשמור אותה במקום בטוח כיוון שאינך יכול לתבוע מדיית שחזור נוספת ואתה אחראי לגיבוי המדיה.

אם המערכת סופקה עם אפשרות שחזור מערכת, חשוב להעתיק את התכונה המותקנת מראש בדיסק הקשיח לדיסק מדיה או לכוון USB ולשמור אותה במקום בטוח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.

במקרה של מערכות ללא תוכנה מותקנת מראש, שים לב שלא נכללים מדיית שחזור או אפשרות שחזור כלשהם. בהתאם לבחירת מערכת ההפעלה, ייתכן שרק פונקציונליות מוגבלת של התכונה תהיה זמינה. כל שגיאה או תקלה הנובעת מההתקנה של מערכת הפעלה אינה מכוסה באחריות זו.

קבלת שירות במסגרת אחריות

אחריות המוגבלת של Dynabook כוללת שירות אחריות מסוג Carry-in (הבאת המוצר לחנות) או Send-in (משלוח המוצר לחנות). בארצות מסוימות, ייתכן שישפוק גם שירות אחריות מסוג Pick-up & Return (איסוף והחזרה). כדי לברר אם שירות זה מכוסה באזורך, פנה אל Dynabook או לספק שירות מוסמך של Dynabook.

שירות האחריות יהיה כפוף לתנאים ולהגבלות הבאים:

■ לפני פניה אל Dynabook:

- בדוק אם המערכת טעונה/מחוברת לרשת החשמל ומופעלת בצורה נכונה.
- אפש את המערכת לתצורתה המקורית על-ידי הסרת אביזרים וחיבורים חיצוניים; ייתכן שתוכנות שהותקמו לאחרונה גורמת לבעיות; הסר תוכנות אלה; נתק את כל התקני האחסון המרוחקים או ציוד היקפי אחר והסר כל דיסק מדיה או כבלי חשמל וכדומה;
- עיין במדריך למשתמש לגבי עצות חשובות להפעלת המערכת שלך ולפתרון בעיות;
- רשום את שם המערכת, את מספר הדגם, את המספר הסידורי, את תצורת החומרה והתוכנה ותיאור של הבעיה (כגון הודעות שגיאה המופיעות על המסך).
- לקבלת שירות, בדוק את מאתר ה-ASP ופנה למרכז תמיכה קרוב של Dynabook או לספק שירות מוסמך:

emea.dynabook.com/asp-locator

■ התקשר למרכז התמיכה של Dynabook בארץ שבה אתה נמצא. Dynabook תנסה לפתור בעיות במסגרת אחריות דרך הטלפון וייתכן שתבקש את עזרתך בביצוע נוהלי אבחון שגרתיים, בהקשר לפנייתך. אם מרכז התמיכה של Dynabook יגלה תקלת חומרה במערכת שלך, תקבל מספר זיהוי והוראות שירות באמצעי הנוח ביותר (כגון דוא"ל, הוראות קוליות).

אם המערכת שלך זכאית לשירות אחריות על ידי איסוף והחזרה, Dynabook תסדיר את האיסוף של היחידה המקולקלת מהכתובת שלך, תתקן או תחליף לפי בחירתה את המערכות או החלקים הפגומים המכוסים באחריות זו בחלקים או מערכות חדשים או מחדשים במפעל שהם שווי ערך למוצרים חדשים בביצועים, ותחזיר חזרה לכתובת שלך. Dynabook תישא בכל עלויות התיקון או ההחלפה (בהתאם לבחירתה), הלוגיסטיקה והביטוח בתהליך זה למעט העובדה Dynabook שומרת לעצמה את הזכות לחייב את משתמש הקצה עבור עלויות במקרה שמשמש הקצה החליט להגיש תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו אשר למעשה אינה מכוסה בה. במקרה כזה ועד להיקף המותר בחוק החל, Dynabook או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לשמור מערכת כזו עד למועד שבו משתמש הקצה ישלם את העלויות עבור הכנת אומדן עלות.

■ על פי תנאי שירות האחריות להבאה או לשליחה לתיקון, תתבקש למסור את מערכת Dynabook כולל סוללה, כבל מתח ומתאם AC, לספק שירות מוסמך של Dynabook עבור (בהתאם לבחירתה של Dynabook), תיקון או החלפה במסגרת האחריות, ולארגן את איסופה בסיום התיקון או ההחלפה. במקרה שבו תקבל הוראות אחרות במהלך תביעת האחריות, נא פעל לפי הוראות אלה. עליך לשלם בגין חיובי משלוח, מסים או היטלים הקשורים בהובלת במערכת אל ספק שירות מוסמך של Dynabook וממנו. בנוסף, אתה אחראי לבטח את המערכת הן לצורך מסירה והן לצורך איסוף כיוון ש-Dynabook והחברה שמציעה את השירות במסגרת האחריות מטעם Dynabook, אינן נושאות בחבות כלשהי לנזק או לאובדן בהובלה.

עלויות נוספות

Dynabook אינה נושאת בחבות לכל עלות הקשורה בהובלה, במסירה או בעלויות ביטוח, מיסי יבוא, מיסים, דמי רישיון ועלויות כלשהן מהתקשרויות באמצעות טלפון/פקס כתוצאה מכשל המערכת. עם זאת, אם האחריות הסטנדרטית שלך מכוסה על-ידי שירות מסוג Pick-up & Return, עלויות התיקון או החלפה (לפי בחירתה של Dynabook), הלוגיסטיקה והביטוח יכוסו על-ידי Dynabook למעט העובדה ש-Dynabook שומרת לעצמה את הזכות לחייב את משתמש הקצה עבור עלויות מסוג זה במקרה שמשמש הקצה החליט להגיש תביעה במסגרת אחריות מוגבלת זו אשר למעשה אינה מכוסה בה. במקרה כזה ועד להיקף המותר בחוק החל, Dynabook או ספקי השירות המוסמכים שלה שומרים לעצמם את הזכות לשמור מערכת כזו עד למועד שבו משתמש הקצה ישלם את העלויות עבור הכנת אומדן עלות.

הגבלת חבות

עד למידה המותרת בחוק החל, Dynabook לא תהיה אחראית עבור סחירות או התאמה למטרה מסוימת של המערכת. עד למידה המותרת בחוק החל, Dynabook או ספק השירות המוסך שלה לא יהיו אחראיים עבור (1) נזק, אובדן או השחתה של רשומות, תוכניות, נתונים או מדיית אחסון נשלפת, או (2) נזק מסוג כלשהו (כולל נזק ישיר או נזק עקיף, אובדן רווחים עסקיים, אובדן שמורים או כל נזק מיוחד, מקרי, מופתי או תוצאתי) הנובע או נגרם מהשימוש או מאי יכולת השימוש במערכות או בחלקים שלהן ו/או בחומרים הכתובים המצורפים, גם אם Dynabook, הספק שלה, נציג מוסמך של Dynabook, ספק שירות או מפיץ קבלו הודעה על האפשרות לנזקים מסוג זה. עד למידה המותרת בחוק החל, כל חבות של Dynabook או הספק שלה שאינה מוחרגת תהיה מוגבלת למחיר הרכישה של המערכת.

ההחרגות והמגבלות של חבות שלעיל לא יחולו על נזקים הנובעים מחבות מוכחת של מוצר Dynabook, במיוחד נזקים דוגמת פגיעות בחיים, בגוף או בבריאות.

כיסוי לפי מדינה

האחריות המוגבלת לארצות EMEA חלה על מערכות שנרכשו במדינות הבאות:

אזרבייג'ן, איחוד האמירויות, אוסטריה, אוקראינה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אסטוניה, בולגריה, בוסניה הרצגובינה, בלגיה, בורקינה פאסו, בחרין, בנין, בריטניה, גינאה, גרוזיה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונגריה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, חוף השנהב, טורקיה, יוון, ירדן, ישראל, כווית, לבנון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, מדגסקר, מונטנגרו, מלטה, מלי, מצרים, מקדוניה הצפונית, נורבגיה, ניז'ר, סלובניה, סלובקיה, סנגל, ספרד, סרביה, עומן, ערב הסעודית, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קזחסטן, קטאר, קמרון, קפריסין, קרואטיה, רומניה, שבדיה, שווייץ.

Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Dynabook ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici:

hr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničeno jamstvo

REGISTRACIJA

Vaša registracija pomoći će Dynabooku da vam osigura bržu uslugu, a i vi ćete imati koristi od vijesti u vezi s novim proizvodima, posebnim ponudama i ažuriranjima za upravljačke programe koji će vam omogućiti da najbolje iskoristite Dynabook uređaj.

Registrirajte ograničeno jamstvo za proizvod na adresi:
hr.dynabook.com/registration

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.

JAMSTVO

Dynabook jamči da nijedno od Dynabookovih prijenosnih računala i/ili dynaEdge Mobile Mini PC (u nastavku teksta sustav) koji su prodani prvom krajnjem korisniku (prva kupnja) tijekom jamstvenog razdoblja neće imati grešaka u dijelovima hardvera i/ili u izradi.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Račun za prodaju ili dostavnica, na kojima je naveden datum kupnje, dokaz su o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje prava na jamstvenu uslugu.

Jamstvo da na baterijama neće biti grešaka u hardveru ili izradi ograničeno je na najviše dvanaest (12) mjeseci zbog prirode tog predmeta, bez obzira na bilo kakvo produljenje jamstva ili usluge koje se mogu kupiti ili ponuditi uz ovo ograničeno jamstvo. Molimo da zadržite račun za buduće potrebe.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. Sustav ili njegov dio koji je Dynabook, prema vlastitom izboru, popravila ili zamijenila pod ovim Ograničenim jamstvom bit će obuhvaćen u trajanju prvotnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Dynabookovog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Softver koji distribuira Dynabook s Dynabookov trgovačkim nazivom ili bez njega (uključujući, ali bez ograničenja na softver Sustava) i druge proizvode koje ne proizvodi Dynabook ili koji nisu za nju proizvedeni nisu obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom. Dynabookova jedina obveza s obzirom na softver koji distribuira Dynabook pod nazivom marke Dynabook utvrđena je u važećoj licenci za krajnjeg korisnika ili u ugovoru za program između vas i razvojnog programera/dobavljača.

Jamstvene usluge popravka koje obuhvaćaju jezične aspekte Sustava (primjerice tipkovnicu) možda se neće moći izvesti na drugom jeziku, nego samo na primarnom jeziku države gdje je izdan servisni zahtjev. Dynabook će, prema vlastitom izboru, popraviti ili zamijeniti svaki neispravan Sustav ili njegove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili sustavima, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se vaš Sustav vrati u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i sustavi zamijenjeni u okviru ovog jamstva postaju Dynabookovo vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove (primjerice, AC adapter) korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Dynabook može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Dynabook. Ako Dynabook zatraži, originalni dio mora se vratiti u Dynabook na Dynabookov trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Dynabook u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarove nastale normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja Sustava (primjerice baterije)
2. lomove, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjele poklopce, plastiku i slomljene priključke ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. neispravnu ili izbljedjelu tipkovnicu ili tipke ako su oštećenja uzrokovana tekućinom, prljavštinom, tipkama koje nedostaju, slomljenim plastičnim dijelovima ili neispravnom uporabom
4. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
5. uporabu Sustava u bilo koju svrhu osim one za koju je namijenjen, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u uporabi Sustava u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa Sustavom
6. oštećenja uzrokovana nezgodom, zlorabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem Sustava, kao i ostalim vanjskim uzrocima
7. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovi nastali zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
8. Dynabookov sustav kojemu je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Dynabook
9. sustave u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv
10. izmjene sustava uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Dynabook
11. nepropisnu ugradnju proizvoda drugih proizvođača (primjerice memorijske kartice)
12. zaslone s pukotinama, ogrebotinama, udubljenjima ili drugim oštećenjima nastalima neispravnom uporabom
13. manja oštećenja piksela LCD zaslona koja se pojavljuju u Sustavima opremljenim tehnologijom LCD zaslona. Više informacija o neispravnim LCD zaslonima potražite u „Pravilima o LCD pikselima“ u Dynabookovom ograničenom jamstvu
14. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja Sustava u Dynabook ili Dynabookov ovlaštenu servis

15. probleme nastale ugradnjom dijelova namijenjenih za jedan Sustav u drugi Sustav različite izrade ili modela
16. uređaje kojima je servis/popravke ili druge izmjene Sustava izvodio bilo tko osim Dynabooka ili Dynabookovog ovlaštenog serviser
17. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik
18. oštećene dijelove hardvera (primjerice, tvrdi disk) do čijeg je oštećenja došlo nepravilnom uporabom Sustava
19. oštećenja baterije uzrokovana dubinskim pražnjenjem zbog otpreme ili pohrane bez prethodnog punjenja i pokretanja načina rada za otpremu/pohranu pojedinosti su dostupne na stranici
<https://emea.dynabook.com/battery/>
20. bilo koji unaprijed instalirani softver, njegovu kvalitetu, izvedbu, mogućnost prodaje ili prikladnost za određenu namjenu
21. gubitak ili oštećenje bilo kojeg programa, podataka ili prijenosnog medija za pohranu i/ili softverskog programa, bilo da je isporučen sa Sustavom ili instaliran naknadno.

Ovim ograničenim jamstvom nije obuhvaćen Dynabook pribor. U slučaju kvara, molimo da pogledate odredbe i uvjete Ograničenog jamstva za dodatke.

Ako Sustav nema pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Dynabook ili ovlašteni serviser ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Dynabook ili Dynabookov ovlašteni serviser mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Dynabook ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U takvom slučaju i do granice koju dopušta važeći zakon, Dynabook ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo zadržati Sustav dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procjene troška.

SOFTVER

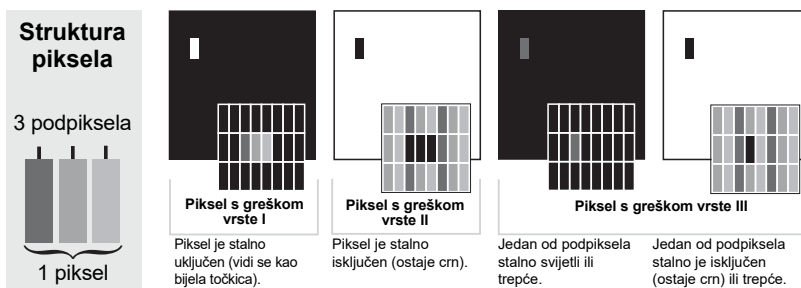
Dynabook ne daje nikakvo jamstvo, neposredno ili podrazumijevano, ni za kakav unaprijed instaliran softver, za njegovu kvalitetu, mogućnost prodaje ili prikladnost za pojedinu svrhu. Dynabook također na jamči da će funkcije softvera zadovoljiti vaše potrebe, niti da će softver raditi bez prekida i bez grešaka. Rezultat toga je da se, ako nije drukčije određeno, softver prodaje u stanju u kakvom jest.

Dynabook nije odgovorna za probleme zbog nemogućnosti rada ili usklađenosti koji mogu nastati kada se upotrebljavaju proizvodi, softver ili dodatnu opremu ili konfiguracija koje Dynabook ne podržava.

PRAVILA LCD ZASLONA

Svi Dynabook LCD zasloni izrađeni su na temelju najmodernije tehnologije Thin Film Transistor (TFT) ili tehnologije Clear Super View (CSV). Da bi se izbjegle greške neispravnih piksela, proizvodnja LCD zaslona u Dynabook pogonima prolazi kroz detaljne kontrole kvalitete koji se temelje na strogom ISO 9241-307 (Klasa grešaka II) standardu.

Slika prikazuje primjere raznih vrsta grešaka s pikselima koje se mogu dogoditi.



Donja tablica pokazuje najveći dozvoljeni broj i vrstu grešaka s pikselima koji Dynabook LCD zaslon može prikazivati. Ako otkrijete više grešaka s pikselima, bez obzira na to jesu li vrste I, II ili III, imate pravo na jamstveni zahtjev. U tom slučaju obratite se u Dynabook centar za podršku ili željenom ovlaštenom Dynabook serviseru kako biste uputili jamstveni zahtjev.

Modeli zaslona*	Razlučivost	Broj piksela	Piksel s greškom vrste I: uvijek svijetao piksel	Piksel s greškom vrste II: uvijek taman piksel	Piksel s greškom vrste III: uvijek podpiksel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Kako biste saznali koji model zaslona imate, pogledajte tehničke podatke svog uređaja.

OBVEZE KORISNIKA

Prije vraćanja jedinica na servis, svakako napravite sigurnosnu kopiju podataka i uklonite sve povjerljive vlasničke ili osobne podatke.

Odgovorni ste za spremanje (sigurnosna kopija) svih programa, medija za oporavak, podataka ili uklonjivog medija za skladištenje kao i za obnavljanje ili ponovno instaliranje svih programa ili podataka osim softvera koji je instalirala Dynabook kada je Sustav proizveden. U vezi sa Sustavom koji je predan zbog usluga pod jamstvom, Dynabook može odlučiti ili (1) popraviti Sustav ili (2) zamijeniti Sustav proizvedenim sustavom jednake kvalitete, tako da vam svi podaci koje spremite na svoj originalni Sustav mogu postati trajno nedostupni.

Ako se Sustav isporučuje s medijem za oporavak, ne zaboravite da je važno držati ga na sigurnom mjestu jer nećete imati pravo na zahtijevanje novog medija i odgovorni ste za sigurnosno kopiranje medija.

Ako se Sustav isporučuje s opcijom obnavljanja sustava, važno je kopirati funkcije unaprijed instalirane na tvrdom disku na disk ili USB izbrisivu memoriju i držati ga na sigurnom mjestu. Molimo da daljnje informacije potražite u korisničkom priručniku.

U slučaju da na Sustavu nije unaprijed instaliran softver, ne zaboravite da nisu uračunati medij za oporavak ili opcija obnove sustava. Ovisno o izboru operativnog sustava, mogla bi biti dostupna samo ograničena funkcionalnost značajki. Sve greške ili kvarovi nastali instalacijom operativnog sustava nisu obuhvaćeni ovim jamstvom.

OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Dynabook ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neke zemlje u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Dynabooka ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- Prije nego se obratite Dynabooku, molimo:
 - Provjerite je li Sustav napunjen ili spojen na mrežni napon i propisno uključen.
 - Ponovno postavite originalnu konfiguraciju Sustava tako što ćete ukloniti dodatke i vanjske veze; nedavno instalirani softver možda je izazvao probleme; uklonite ih; iskopčajte sve vanjske uređaje za pohranu ili druge vanjske uređaje i uklonite sve diskove ili električne kable itd.
 - Potražite važne savjete o uporabi Sustava i otklanjanju poteškoća na njemu u korisničkom priručniku.
 - Zabilježite ime Sustava, broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera te opis problema (primjerice, poruke o pogreškama koje se pojavljuju na zaslonu).

- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pozovite Centar za Dynabook podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Dynabook će pokušati riješiti problem u okviru jamstva preko telefona i možda će biti potrebna pomoć tijekom izvođenja redovitih dijagnostičkih postupaka u vezi tog poziva. Ako Dynabook centar za podršku pronađe hardverski kvar na Sustavu, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. e-pošta, govor).

Ako je vaš Sustav pogodan za usluge jamstva Preuzimanja i povrata, Dynabook će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti Sustave ili njihove dijelove s kvarom obuhvaćene ovim jamstvom novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili sustavima koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Dynabook će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Dynabook zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne pokriva taj problem. U takvom slučaju i do granice koju dopušta važeći zakon, Dynabook ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo zadržati Sustav dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procjene troška.

- Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti Dynabook sustav, uključujući električni kabel i adapter izmjeničnog napajanja Dynabook ovlaštenom servisu za popravak ili zamjenu pod jamstvom (po Dynabookovom izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada bude popravljen ili zamijenjen. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili dužnosti povezane s prijevozom Sustava do Dynabook ovlaštenog serviseru i od njega. Uz to, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje Sustava jer Dynabook i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Dynabooka ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook ne snosi odgovornost ni za kakve troškove prijevoza, otpreme, osiguranja, uvozne pristojbe, poreza i drugih troškova nastalih zbog komunikacije preko telefona/faksa, koji su posljedica kvara Sustava. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Dynabookovom izboru), logistike i osiguranja pokriva Dynabook, s tim da Dynabook zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U takvom slučaju i do granice koju dopušta važeći zakon, Dynabook ili ovlašteni serviser zadržavaju pravo zadržati Sustav dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procjene troška.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice koju dopušta primjenjivi zakon, Dynabook nije odgovoran za mogućnost prodaje ili prikladnost za pojedinu svrhu Sustava. Do granice koju dopušta važeći zakon, Dynabook ili njezini ovlaštene serviseri ni u kom slučaju neće snositi odgovornost za (1) oštećenja, gubitak ili narušavanje zapisa, programa, podataka ili prijenosnih medija za čuvanje podataka niti (2) za kakva oštećenja (neposredna ili posredna oštećenja, gubitak poslovne dobiti, gubitak uštede ili za druga posebna, slučajna ili predmetna oštećenja) koja su nastala zbog uporabe ili nemogućnosti uporabe Sustava ili njegovih dijelova i/ili priloženoga pisanog materijala, čak i ako su Dynabook, njezini dobavljači, ovlaštene predstavnik Dynabooka, serviser ili predstavnik bili upozoreni na mogućnost takvih oštećenja. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Dynabooka ili njezinih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu Sustava.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Dynabookove odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.

OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA vrijedi za Sustave kupljene u sljedećim zemljama:

Austrija, Azerbajdžan, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Gvineja, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Niger, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Obala Bjelokosti, Oman, Poljska, Portugal, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Sjeverna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina.

Korlátozott jótállás

A Dynabook korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon:

hu.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook korlátozott jótállás

REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció segítségével a Dynabook gyorsabb kiszolgálást tud nyújtani Önnek, valamint hozzáférést biztosít az Ön számára a termékfrissítésekhez, speciális ajánlatokhoz és az illesztőprogramok frissítéseéhez, hogy Dynabook termékét a lehető legeredményesebben használhassa.

Regisztrálja a terméket a következő weboldalon:

hu.dynabook.com/registration

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

JÓTÁLLÁS

A Dynabook garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Dynabook hordozható számítógép és/vagy dynaEdge Mobile Mini PC (a továbbiakban: Rendszer), annak rendeltetésszerű használata esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, amelyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a jótállási szolgáltatás igénybevételének feltételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A tétel jellegéből adódóan, az akkumulátorok gyártási és anyaghibamentességére vonatkozó jótállás maximális időtartama tizenkét (12) hónap, függetlenül a jelen Korlátozott jótálláson felül vásárolt vagy kínált esetleges jótállás-kiterjesztéstől vagy szolgáltatásoktól. Kérjük, őrizze meg a bizonylatot a későbbiekre.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Dynabook saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt rendszerekre vagy alkatrészekre csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Dynabook Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. Jelen Korlátozott jótállás érvényessége nem terjed ki a Dynabook által forgalmazott szoftverekre, akár el vannak látva a Dynabook márkajelzésével, akár nem (beleértve, de nem kizárólagossággal a Rendszerszoftvereket is); sem pedig az olyan hardver termékekre, melyeket nem a Dynabook gyártott, vagy nem a Dynabook számára gyártottak. A Dynabook céget a Dynabook által Dynabook márkanév alatt terjesztett szoftverekre vonatkozóan kizárólag azok a kötelezettségek terhelik, melyeket az Ön és a program fejlesztője/szállítója között létrejött vonatkozó végfelhasználói licencszerződés vagy programlicenc-szerződés lefektet.

A Rendszer nyelvi jellemzőit (pl. billentyűzet) érintő garanciális javítások csak azon ország elsődleges nyelvének használatával történhetnek, ahol a szolgáltatást igényelték. A Dynabook a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás rendszereket vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészre vagy rendszerre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás a Rendszer teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy Rendszer a Dynabook tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket (pl. a hálózati tápegységet) a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Dynabook saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítás útján ellátja a végfelhasználót CRU alkatrészekkel. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Dynabook tulajdonába kerül. A Dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a Dynabook költségén vissza kell juttatni a Dynabook vállalathoz. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Dynabook vállalathoz, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve a Rendszer használata során rendszeresen cserélendő, ún. fogyó alkatrészek (pl. elemek) rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;

3. hibás vagy elszíneződött billentyűzetek vagy műanyag billentyűk, amennyiben a meghibásodást folyadék, szennyeződés, hiányzó billentyűk, elrepedt műanyag alkatrészek vagy a termék nem rendeltetésszerű használata okozta;
4. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
5. a Rendszer használata a rendeltetésszerűtől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a Rendszerhez mellékelt felhasználói kézikönyvben leírtak be nem tartását;
6. balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülés;
7. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
8. a Dynabook írásos engedélye nélkül a Dynabook Rendszer funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
9. olyan Rendszer, amelynek sorozatszámát eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlanná tették;
10. a Rendszer módosítása miatt, illetve a nem a Dynabook által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
11. külső szállítók által biztosított termékek (pl. memóriakártyák) hibás behelyezése;
12. repedt, megkarcolt, benyomódott, folyadékok hatására károsodott, vagy a képernyő nem rendeltetésszerű használatából eredően egyből módon sérült képernyők;
13. LCD képernyők kisebb pixelhibái az LCD képernyő technológiával felszerelt Rendszereken. Az LCD képernyőkre vonatkozó további információkért tekintse meg a Dynabook korlátozott jótállás „LCD pixelhibákra vonatkozó irányelvek” című részét.
14. a Rendszer nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz részére történő visszaküldés során;
15. eltérő gyártmányú vagy típusú Rendszerbe való alkatrész használatából eredő problémák;
16. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy a Rendszer szervizelését/javítását vagy egyéb módosítását nem a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz végezte;
17. házilagos javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilagos cseréje miatt bekövetkezett sérülések;

18. a Rendszer nem megfelelő használata miatt meghibásodott hardverkomponensek (pl. merevlemez);
19. az akkumulátor túlzott lemerülés következtében bekövetkezett károsodása, ami az akkumulátor előzetes feltöltésének és a Szállítás/tárolás mód engedélyezésének elmulasztásával történő szállításból vagy tárolásból ered; részletek: <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. előre telepített szoftverek, azok minősége, teljesítménye, kereskedelmi célú alkalmazása vagy adott célra történő alkalmassága;
21. a Rendszerrel együtt szállított vagy utólag telepített programok, adatok vagy hordozható tárolóeszközök, szoftveres programok adatvesztése.

Jelen Korlátozott jótállás nem terjed ki a Dynabook tartozékokra. Meghibásodás esetén kérjük, tekintse meg az adott tartozék Korlátozott jótállási feltételeit és kikötéseit.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a Rendszerre nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Dynabook, vagy annak hivatalos szerveze a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Dynabook vagy annak hivatalos szerveze kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a Rendszert mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

SZOFTVER

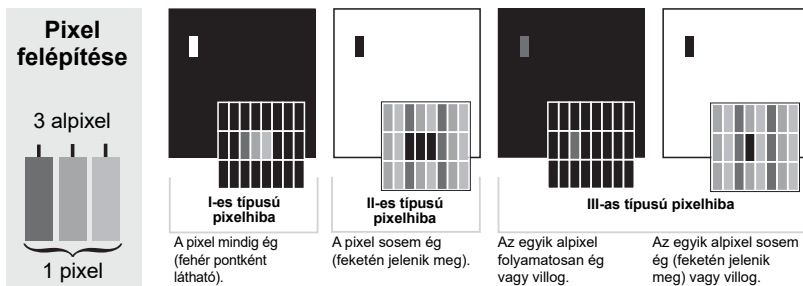
A Dynabook nem vállal sem kifejezett, sem hallgatólagos garanciát semmilyen előtelepített szoftvert, illetve annak minőségét, működését, kereskedelmi használatát vagy adott célnak való megfelelését illetően. A Dynabook nem garantálja, hogy a szoftver funkciói megfelelnek az Ön elvárásainak, sem azt, hogy a szoftver működése megszakítás- és hibamentes lesz. Ez azt jelenti, hogy a szoftver „adott állapotában” („as is”) kerül eladásra, hacsak nincs írásban másként meghatározva.

A Dynabook nem vonható felelősségre semmilyen együttes használatlaltal vagy kompatibilitással összefüggő probléma miatt, mely a Dynabook által nem támogatott termékek, szoftverek, tartozékok vagy konfigurációk használatából fakadhat.

LCD PIXELHIBÁKRA VONATKOZÓ IRÁNYELVEK

Valamennyi Dynabook képernyő vagy a legfejlettebb vékonyréteges tranzistoros (Thin Film Transistor - TFT) vagy pedig az ultrafényes Clear Super View (CSV) technológia felhasználásával készült. A Dynabook a szigorú ISO 9241-307 (Fault Class II) szabványnak megfelelően gondos minőség-ellenőrzésnek veti alá az általa gyártott LCD kijelzőket, a kép folytonosságát megszakító pixelhibák kiküszöbölése érdekében.

Az ábra példákon szemlélteti a lehetséges pixelhiba-típusokat.



Az alábbi táblázat információt szolgáltat azon pixelhibák legmagasabb megengedett mennyiségéről és típusáról, melyek az Ön Dynabook LCD képernyőjén jelentkezhetnek. Ha ennél több pixelhibát talál, jogában áll jótállási igényt benyújtani, függetlenül attól, hogy a hibák az I-es, II-es vagy III-as kategóriába esnek. Ilyen esetben, a jótállási igény benyújtása céljából, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Dynabook támogatási központjával vagy egy hivatalos Dynabook szervizszolgáltatóval.

Képernyő-típusok*	Felbontás	Pixelek száma	I-es típusú pixelhiba: folyamatosan világító pixel	II-es típusú pixelhiba: mindig sötét pixel	III-as típusú pixelhiba: beragadt alpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Az Ön készülékének képernyőtípusáról a termék műszaki adatai szolgálnak információval.

A VÁSÁRLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt egy egységet visszaküldene javításra, készítsen biztonsági másolatot adatairól és távolítsa el minden bizalmas jellegű vagy személyes információt.

Az Ön a felelőssége, hogy biztonsági mentést (másolatot) készítsen a programokról, helyreállítási adathordozókról vagy hordozható tárolóeszközökről, valamint Önnek kell gondoskodnia minden olyan program vagy adat helyreállításáról vagy újratelepítéséről is, melyeket nem a Dynabook telepít a termék gyártása során. A garanciális javításra visszaküldött Rendszerekkel kapcsolatban a Dynabook a következő lehetőségek közül választhat: (1) a Rendszer megjavítása, vagy (2) a Rendszer helyettesítése egy azonos minőségben gyártott rendszerrel, melynek következtében az eredeti rendszeren tárolt adatai végleg elérhetetlenné válhatnak az Ön számára.

Amennyiben a Rendszerhez helyreállító adathordozó volt mellékelve, azt tartsa biztonságos helyen, mivel további helyreállító adathordozó nem igényelhető, és az adathordozó biztonsági mentése az Ön felelőssége.

Amennyiben a Rendszer rendelkezik egy rendszer-helyreállító opcióval, fontos a merevlemezre előre telepített funkciót lemezre vagy USB flash memóriára másolni, és azt biztonságos helyen tartani. További tudnivalókat a Felhasználói kézikönyv tartalmaz.

Ha a Rendszer nem rendelkezik előre telepített szoftverrel, akkor sem helyreállító adathordozó, sem rendszer-helyreállító opció nem tartozik hozzá. A kiválasztott operációs rendszertől függően lehet, hogy bizonyos funkciók nem lesznek használhatók. A jelen jótállás nem terjed ki azon hibákra és működési zavarokra, amelyek operációs rendszer telepítésének a következményei.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Dynabook korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállításos jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Dynabook vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Dynabook vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
 - ellenőrizze, hogy a Rendszer fel van-e töltve vagy csatlakozik-e az elektromos hálózathoz, és megfelelően be van-e kapcsolva;
 - a tartozékok és külső eszközök eltávolításával állítsa vissza a Rendszert eredeti állapotába; lehetséges, hogy valamilyen utóbbi időben telepített szoftver okozza a problémákat, ezért kérjük, távolítsa el ezeket; húzzon ki minden távoli adathordozót vagy

egyéb perifériás eszközt, valamint távolítson el minden lemezes adathordozót vagy tápkábelt stb.;

- olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a Rendszer kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban;
- jegyezze fel a Rendszer nevét, modellszámát, sorozatszámát, hardver- és szoftverkonfigurációját, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Dynabook legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Hívja fel a tartózkodási országában található Dynabook támogatási központot. A Dynabook törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással megoldja, és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Amennyiben a Dynabook támogatási központja a Rendszer hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

Ha az Ön Rendszere el- és visszaszállításos jótállással rendelkezik, a Dynabook gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás rendszereket vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicserél egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrésze vagy Rendszerre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Dynabook a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a Rendszert mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

- A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Dynabook Rendszert a Dynabook hivatalos szervizéhez, beleértve a tápkábelt és a tápegységet is, annak érdekében, hogy a Dynabook (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végeztével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie a Rendszernek a Dynabook hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell gondoskodnia továbbá a Rendszer biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Dynabook, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Dynabook nem felel a Rendszer meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségeikért, behozatali vámokért, adókért, licenccijakért és semmilyen telefon- vagy faxkommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Dynabook megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Dynabook vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Dynabook fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a Rendszert mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségsbecslés elkészítésének költségeit.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Dynabook nem vállal felelősséget a Rendszer eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A Dynabookot vagy annak hivatalos szervizszolgáltatóit a törvény által lehetővé tett maximális mértékben semmilyen körülmények között nem terheli felelősség (1) felvételek, programok, adatok vagy cserélhető adathordozók sérüléséért, elvesztéséért vagy károsodásáért; és (2) semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elvesztett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a Rendszer és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből, illetve a harmadik felek által benyújtott bármilyen keresetből erednek vagy következnek, még akkor sem, ha a Dynabook, annak szállítója, hivatalos képviselője, szervizszolgáltatója vagy forgalmazója értesült az ilyenfajta károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy szállítói mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a Rendszer vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Dynabook vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

TERÜLETI HATÁLY

Jelen Korlátozott jótállás az EMEA régióra vonatkozik, és alábbi országokban megvásárolt Rendszerekre érvényes:

Ausztria, Azerbajdzsán, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Dynabook sono disponibili sul sito web:

it.dynabook.com/services/standard-warranty

Garanzia limitata Dynabook

REGISTRAZIONE

Regstrandosi, si consente a Dynabook di garantire un servizio più rapido e si potranno ricevere informazioni aggiornate sui nuovi prodotti, offerte speciali e aggiornamenti dei driver, per sfruttare al meglio il prodotto Dynabook.

Registrare il prodotto all'indirizzo:
it.dynabook.com/registration

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.

GARANZIA

Dynabook garantisce che qualunque laptop e/o dynaEdge Mobile Mini PC Dynabook (di seguito chiamati sistemi) venduto per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

La garanzia che le batterie siano prive di difetti sia nei componenti che nella lavorazione è limitata a un periodo massimo di dodici (12) mesi, a causa della natura stessa del prodotto, indipendentemente da eventuali estensioni della garanzia o servizi aggiuntivi acquistati o offerti, oltre alla presente Garanzia limitata. Conservare la fattura o ricevuta d'acquisto quale riferimento futuro.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. I sistemi o ricambi che siano stati, a discrezione di Dynabook, riparati o sostituiti in base alla presente Garanzia limitata saranno coperti soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata Dynabook è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Il software distribuito da Dynabook con o senza il marchio Dynabook (incluso, a titolo esemplificativo, il software di sistema) e qualsiasi prodotto hardware realizzato da o per Dynabook non sono coperti dalla presente Garanzia limitata. Gli unici obblighi di Dynabook relativamente al software distribuito da Dynabook con il marchio Dynabook sono stabiliti nella licenza per l'utente finale applicabile o nel contratto di licenza del programma tra l'utente e lo sviluppatore/fornitore del software.

Potrebbe non essere possibile eseguire i servizi di riparazione in garanzia che coinvolgono elementi del sistema basati sulla lingua (ad es. tastiere) in una lingua diversa dalla lingua principale utilizzata nel paese in cui è stata richiesta l'assistenza. Dynabook provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire i sistemi difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o sistemi nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento del sistema. Tutti i componenti e i sistemi sostituiti secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Dynabook.

A seconda del modello, alcuni componenti (ad es. l'adattatore CA) possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Dynabook può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Dynabook. Se richiesto da Dynabook, la parte originale deve essere restituita a Dynabook a spese di Dynabook. Nell'eventualità che Dynabook non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi alla ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema (ad es. batterie);
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;

3. tastiere e cappucci dei tasti difettosi o scoloriti, se il danno è causato da fluidi, sporcizia, tasti mancanti, rottura di parti in plastica o uso errato;
4. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
5. utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;
6. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
7. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
8. sistemi Dynabook modificati per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Dynabook;
9. sistemi il cui numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
10. modifiche del sistema, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Dynabook;
11. installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. schede di memoria);
12. schermi che presentano crepe, graffi, ammaccature, penetrazione di liquidi o altri danni causati da un uso improprio;
13. difetti di lieve entità ai pixel di schermi LCD, in sistemi che utilizzino questa tecnologia (per maggiori informazioni sui difetti agli schermi LCD, consultate la sezione "Informativa sugli schermi LCD" della presente Garanzia limitata Dynabook);
14. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a Dynabook o a un centro di assistenza autorizzato Dynabook;
15. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o prodotto differente;
16. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche al sistema non eseguite da Dynabook o da un centro di assistenza autorizzato Dynabook;
17. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
18. componenti hardware difettosi (ad es. disco rigido) a causa di un uso improprio del sistema;
19. danni alla batteria causati dallo scaricamento profondo a seguito della spedizione o dello stoccaggio avvenuti senza precedente caricamento e attivazione della modalità di spedizione/stoccaggio della batteria; per informazioni dettagliate, vedere <https://emea.dynabook.com/battery/>

20. qualsiasi software preinstallato e le relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare;
21. la perdita o il danneggiamento di dati, di qualsiasi programma, software o supporto di archiviazione rimovibile fornito con il sistema o installato successivamente.

La presente Garanzia limitata non si applica agli accessori Dynabook. In caso di malfunzionamento, consultare i termini e le condizioni della Garanzia limitata degli accessori.

Se il sistema non dovesse essere coperto dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Dynabook o un centro di assistenza autorizzato Dynabook può comunque provvedere alla sua riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Dynabook o il centro di assistenza autorizzato Dynabook si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza autorizzato Dynabook si riserva il diritto di trattenere il sistema fino a quando l'utente finale non provvederà a pagare i costi di preparazione del preventivo.

SOFTWARE

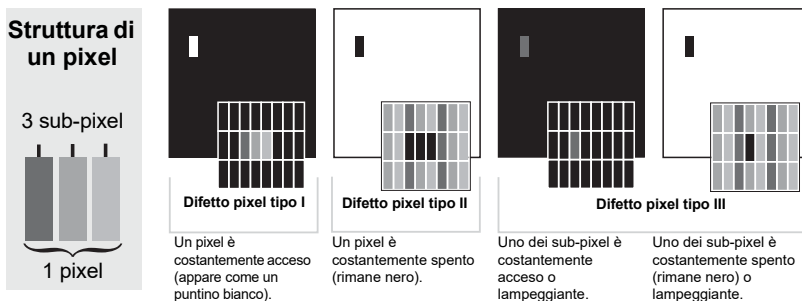
Dynabook non fornisce alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, per eventuali software preinstallati e le relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare. Dynabook non garantisce che le funzioni contenute nel software possano soddisfare le esigenze dell'utente o che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori. Di conseguenza, salvo diversamente dichiarato per iscritto, il software viene venduto "così com'è".

Dynabook non è da ritenersi responsabile per eventuali problemi di interoperabilità o compatibilità che possono verificarsi quando vengono utilizzati prodotti, software o accessori non supportati da Dynabook.

INFORMATIVA SUGLI SCHERMI LCD

Tutti gli schermi LCD Dynabook presentano la sofisticata tecnologia TFT (Thin Film Transistor) o CSV (Clear Super View) ultra brillante integrata. Per evitare difetti dei pixel, la produzione dei pannelli LCD Dynabook è soggetta a rigorosi controlli di qualità basati sul severo standard ISO 9241-307 (Classe di errore II).

Il grafico illustrato mostra degli esempi dei vari tipi di difetti relativi ai pixel che si possono verificare.



La tabella seguente indica il tipo e il numero massimo ammissibile di difetti dei pixel che il pannello LCD Dynabook può presentare. Se viene superato tale limite, indipendentemente dal fatto che si tratti di difetti del tipo I, II o III, è possibile richiedere un intervento in garanzia. In tal caso, contattare il Centro di assistenza Dynabook o il proprio centro di assistenza autorizzato Dynabook per presentare la richiesta di intervento in garanzia.

Modelli di schermo*	Risoluzione	Numero di pixel	Pixel difettoso di tipo I: pixel costantemente illuminato	Pixel difettoso di tipo II: pixel costantemente spento	Pixel difettoso di tipo III: subpixel costantemente illuminato/spento
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Per scoprire quale tipo di schermo si utilizza, consultare i dati tecnici del prodotto.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Prima di consegnare l'unità al servizio di assistenza per un intervento tecnico, effettuare il backup dei propri dati e rimuovere eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali.

Il cliente è responsabile del salvataggio (backup) di tutti i programmi, supporti di ripristino, dati o supporti di archiviazione rimovibili, così come del ripristino o reinstallazione di programmi o dati diversi dal software installato da Dynabook al momento della produzione del sistema. Relativamente al sistema inviato a Dynabook per un servizio di riparazione in garanzia, Dynabook può scegliere di (1) riparare il sistema o di (2) sostituirlo con un sistema di pari qualità e, di conseguenza, tutti i dati memorizzati dal cliente all'interno del sistema originale possono diventare definitivamente inaccessibili.

Se è stato fornito un supporto di recupero con il sistema, è importante tenerlo in un luogo sicuro, in quanto non è possibile richiedere altri supporti di recupero e l'utente è responsabile del backup del supporto.

Se è stata fornita un'opzione di recupero del sistema con il sistema, è importante fare una copia su CD o USB della funzionalità preinstallata su disco o su memoria flash USB e conservarla in un luogo sicuro. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente.

Se il sistema non viene fornito con software preinstallato, non sarà incluso alcun supporto di recupero né opzione di recupero del sistema. A seconda del sistema operativo scelto, saranno disponibili solo alcune funzioni. Eventuali errori o malfunzionamenti risultanti dall'installazione di un sistema operativo non sono coperti dalla presente garanzia.

COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Dynabook comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcuni paesi potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Dynabook o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Dynabook, si prega di:
 - Controllare che il sistema sia carico/collegato alla presa di corrente e acceso correttamente;
 - Ripristinare il sistema alla configurazione originale rimuovendo gli accessori e le connessioni esterne. I software recentemente installati potrebbero aver causato problemi, quindi disinstallarli. Scollegare eventuali periferiche di archiviazione remote o altre periferiche e rimuovere supporti su disco, cavi di alimentazione, ecc.;

- Consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare il sistema e risolvere eventuali problemi;
- Annotare il nome del sistema, numero del modello, numero di serie, configurazione hardware e software e una descrizione del problema (ad es., un messaggio d'errore che compare sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Dynabook più vicino:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Chiamare il Centro di assistenza Dynabook del paese in cui ci si trova. Dynabook cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso il centro di assistenza Dynabook dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nel sistema, provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via e-mail o telefono).

Se il sistema ha i requisiti per un'assistenza in garanzia di tipo Ritiro e restituzione, Dynabook provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire i sistemi difettosi o parti di essi coperti dalla presente Garanzia limitata con parti o sistemi nuovi o rinnovati in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza autorizzato Dynabook si riserva il diritto di trattenere il sistema fino a quando l'utente finale non provvederà a pagare i costi di preparazione del preventivo.

- Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare il sistema Dynabook completo di batteria, cavo di alimentazione e trasformatore a un centro di assistenza autorizzato Dynabook e di prendere accordi per il suo ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Dynabook). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto del sistema al e dal centro di assistenza Dynabook locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione del sistema sia per la consegna che per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Dynabook né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Dynabook, è da ritenersi responsabile per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

COSTI AGGIUNTIVI

Dynabook non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/fax derivanti dal malfunzionamento del sistema. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza autorizzato Dynabook si riserva il diritto di trattenere il sistema fino a quando l'utente finale non provvederà a pagare i costi di preparazione del preventivo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Dynabook non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare del sistema. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Dynabook o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per (1) danni a, o perdita o danneggiamento di informazioni, programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili, oppure (2) qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il sistema o i suoi componenti e/o i materiali scritti allegati, indipendentemente dal fatto che Dynabook, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Dynabook autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di eventuali reclami di terze parti. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Dynabook o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto del sistema.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Dynabook, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile a sistemi acquistati nei seguenti paesi:

Arabia Saudita, Azerbaigian, Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Cipro, Costa d'Avorio, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Georgia, Giordania, Grecia, Guinea, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kazakistan, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norvegia, Olanda, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Democratica del Congo, Romania, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Шектеулі кепілдік

Дунабук шектеулі кепілдігінің соңғы шарттары мен талаптарын біздің вебсайттан көруге болады:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook шектеулі кепілдігі

ТИРКЕУ

Тіркеу арқылы Dynabook компаниясына сізге жылдамырақ қызмет көрсетуге көмектесесіз және жаңа өнімдер, арнайы ұсыныстар және драйвер жаңартулары туралы хабарландырулар алу арқылы Dynabook өнімін толық пайдалануға мүмкіндік аласыз.

Өніміңізді мына мекенжайда тіркеңіз:
emea.dynabook.com/registration

Осы Шектеулі кепілдік бойынша талап қою арқылы осы шарттарын қабылдаған болып есептелесіз.

Осы Шектеулі кепілдік заңды құқықтарыңызға әсер етпейді.

КЕПІЛДІК

Dynabook компаниясы түпкі пайдаланушыға алғаш рет сатылған (бастапқы сатып алу) кез келген Dynabook ноутбүгінде және/немесе dynaEdge Mobile Mini PC компьютерінде (бұдан әрі Жүйелер деп аталады) шектеулі мерзім ішінде жабдық компоненттері және/немесе жасалу сапасы жағынан ақаулардың болмауына кепілдік береді.

Кепілдік мерзімі — 12 (он екі) ай және бастапқы сатып алу күнінен басталады. Өнімді сатып алу күні басылған сату немесе жеткізу түбіртегі — сатып алу күнінің дәлелі. Кепілдік бойынша қызмет көрсету үшін сатып алу дәлелін көрсетуіңіз талап етілуі мүмкін.

Батареялардың жабдығы немесе жасалу сапасы тұрғысынан ақауларының болмауына берілген кепілдік заттың табиғатына байланысты 12 (он екі) аймен шектеледі, бұл шектеу осы Шектеулі кепілдікке қосымша сатып алынған немесе ұсынылған кез келген ұзартуға қарамастан сақталады. Кейін көру үшін түбіртегіңізді сақтап қойыңыз.

Осы Шектеулі кепілдік бойынша жасалатын шағымдар 12 (он екі) айлық кепілдік мерзімі ішінде жасалуы керек. Dynabook таңдауы бойынша жөнделген немесе ауыстырылған жүйе немесе бөлік тек қалған бастапқы кепілдік мерзімі аяқталғанша немесе 3 (үш) ай кепілдікпен қамтылады (қайсысы ұзағырақ болса).

КЕПІЛДІКПЕН ҚАМТУ

Осы Шектеулі кепілдік осы Dynabook шектеулі кепілдігінің (аумақ) соңында келтірілген елдерде ғана қолданылады және осы аумақтан тыс кез келген бастапқы сатып алуға қолданылмайды. Dynabook компаниясы Dynabook брендімен немесе онсыз таратқан бағдарламалық құрал (оның ішінде Жүйенің бағдарламалық құралы) және Dynabook өндірілмеген немесе ол үшін өндірілмеген кез келген аппараттық құрал өнімі осы Шектеулі кепілдікпен қамтылмайды. Dynabook компаниясы Dynabook бренд атауымен таратқан бағдарламалық құралға қатысты Dynabook компаниясының міндеттемелері сіз бен бағдарламалық құрал әзірлеушісі/жеткізушісі арасындағы қолданыстағы соңғы пайдаланушы лицензиясында немесе бағдарламаның лицензиялық келісімінде көрсетілген.

Жүйенің тілге негізделген аспектілерін қамтитын кепілдік бойынша жөндеу қызметтері (мысалы, пернетақталар) қызмет сұрауы жасалған елде қолданылатын негізгі тілден басқа тілде орындалмауы мүмкін. Dynabook компаниясы өз таңдауы бойынша осы кепілдікпен қамтылған ақаулы Жүйелерді немесе олардың бөліктерін жаңа немесе зауытта жөндеген бөлшектермен немесе өнімділігі бойынша жаңа өнімдерге тең жүйелермен жөндейді немесе ауыстырады. Осы Шектеулі кепілдік Жүйенің толық жұмыс күйін қалпына келтіруге қажетті қызмет көрсету, бөлшек және еңбек құнын қамтиды. Осы кепілдік бойынша ауыстырылған бөлшектер мен Жүйелер Dynabook компаниясының меншігі болады.

Модельге байланысты кейбір бөлшектерді (мысалы, АТ адаптері) тұтынушылардың өзі оңай ауыстыра алады. Сол бөлшектер Тұтынушы ауыстыратын қондырғылар (CRU бөлшектері) ретінде анықталған. Dynabook өз қалауы бойынша жөнелту арқылы CRU бөлшектеріне түпкі пайдаланушыға қызмет көрсетуге шешім қабылдауы мүмкін. Түпкі пайдаланушы қосалқы бөлшекті алғаннан кейін, бастапқы бөлшек Dynabook компаниясының меншігіне өтеді. Dynabook сұратқан жағдайда, бастапқы бөлшекті Dynabook компаниясына қайтару керек, жеткізу шығынын Dynabook төлейді. Түпкі пайдаланушы жөнелту нұсқауларын алғаннан кейін 15 (он бес) күн ішінде бастапқы бөлшек Dynabook компаниясына келмеген жағдайда, түпкі пайдаланушыдан қосалқы бөлшектің нарықтық құны алынады.

КЕПІЛДІККЕ КІРМЕЙТІН ЖАҒДАЙЛАР

Осы Шектеулі кепілдік төмендегілерге қолданылмайды:

1. қалыпты тоздан, оның ішінде тұтынылатын бөлшектердің әдеттегідей тозуынан туындаған ақаулар, яғни Жүйені қалыпты пайдалану барысында жүйелі ауыстырып тұруды қажет ететін бөлшектер (мысалы, батареялар);

2. сынықтар, жыртықтар, сызаттар, ойықтар, сызылған немесе бозарған қақпақтар немесе пластиктер және сынған порттар немесе кез келген басқа косметикалық зақымдар;
3. ақаулы немесе түсі өзгерген пернетақталар немесе перне қақпақтары, егер зақым сұйықтық, кір, жетіспейтін пернелер, сынған пластик бөлшектер немесе дұрыс пайдаланбау салдарынан болса;
4. басқа өніммен бірге қолдану нәтижесінде келген зақым;
5. Жүйені арналған мақсатынан басқа мақсатта пайдалану, оның ішінде, бірақ бұлармен шектелмейді, Жүйені онымен бірге берілген пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес пайдаланбау;
6. апат, теріс пайдалану, ластану, дұрыс пайдаланбау, вирустар, сұйықтықтың тиюі, өрт, жер сілкінісі, дұрыс немесе тиісті түрде техникалық қызмет көрсетпеу немесе калибрлеу, Жүйеге немқұрайлы қарау салдарынан немесе басқа сыртқы себептерден туындаған зақым;
7. түтіннің, шаңның, кірдің, қара көміртектің немесе басқа сыртқы әсерлердің нәтижесінде қоршаған ортадан тиген зақым және/немесе ақаулар;
8. DynaBook компаниясының жазбаша рұқсатынсыз функцияларды немесе мүмкіндіктерді өзгерту үшін өзгертілген DynaBook Жүйесі;
9. сериялық нөмірі жойылған, зақымдалған, ақау келтірілген немесе оқылмайтын етіп жасалған Жүйелер;
10. Жүйені өзгерту, соның ішінде DynaBook өндірмеген және/немесе сатпаған бөлшектерді пайдаланудан туындаған ақаулар;
11. үшінші тарап өнімдерін дұрыс орнатпау (мысалы, жад карталары);
12. дисплейді дұрыс пайдаланбау нәтижесінде пайда болған сынықтар, сызаттар, ойықтар, сұйықтықтар немесе кез келген басқа зақымдары бар дисплейлер;
13. СҚД дисплей технологиясымен жабдықталған Жүйелерде орын алатын СҚД дисплейлерінің кішігірім пиксель ақаулары. Ақаулы СҚД дисплейлері туралы қосымша ақпарат алу үшін, осы DynaBook шектеулі кепілдігіндегі «СҚД пиксель саясаты» атты бөлімді қараңыз;
14. Жүйені DynaBook компаниясына немесе уәкілетті DynaBook қызмет көрсетушісіне қайтарған кезде дұрыс тасымалдамау немесе орау салдарынан туындаған зақымдар;
15. бір Жүйеге арналған бөлшектердің маркасы немесе моделі басқа Жүйеге орнатылуынан туындаған мәселелер;
16. DynaBook компаниясы немесе уәкілетті DynaBook қызмет көрсетушісінен басқа кез келген адам жүзеге асырған қызмет көрсету/жөндеу жұмыстары немесе Жүйеге басқа өзгертулер енгізу нәтижесінде келтірілген зақым;

17. өз басымен жөндеу немесе CRU емес бөлшектерді өз бетінше ауыстыру салдарынан туындаған зақым;
18. Жүйені дұрыс пайдаланбау нәтижесінде пайда болған ақаулы аппараттық құрал компоненттері (мысалы, қатты диск);
19. Батарейаның оны алдын ала зарядтамай және Ship/Storage («Тасымалдау/Сақтау») режимін іске қоспай тасымалдау немесе сақтау себебінен терең қуатсызданғандықтан зақымдалуы; егжей-тегжейлі ақпаратты мына веб-сайттан табуға болады:
<https://emea.dynabook.com/battery/>
20. алдын ала орнатылған кез келген бағдарламалық құрал, оның сапасы, өнімділігі, сатуға жарамдылығы немесе белгілі бір мақсатқа жарамдылығы;
21. Жүйемен бірге қамтамасыз етілгеніне немесе кейін орнатылғанына қарамастан, кез келген бағдарламаның, деректердің немесе алынбалы жинақтауыш тасығыштардың және/немесе кез келген бағдарламалық құралдың жоғалуы немесе зақымдалуы.

Осы Шектеулі кепілдік қандай да бір Dynabook керек-жарақтарын қамтымайды. Істен шыққан жағдайда, керек-жарақтардың шектеулі кепілдіктерінің талаптары мен шарттарын қараңыз.

Жүйе жоғарыда аталған себептердің біріне немесе бірнешеуіне байланысты осы Шектеулі кепілдікке сәйкес келмесе, түпкі пайдаланушы сұраған жағдайда, Dynabook немесе оның уәкілетті қызмет көрсетушілері әлі де жөндеу жұмыстарын ұсына алады. Бұл жағдайда Dynabook немесе уәкілетті Dynabook қызмет көрсетушісі түпкі пайдаланушыдан бөлшектер, еңбек және шығындар үшін ақы алуы мүмкін екенін ескеріңіз. Оған қоса Dynabook немесе оның уәкілетті қызмет көрсетушісі, егер кінәлі түпкі пайдаланушы осы Шектеулі кепілдік бойынша іс жүзінде қамтылмаған жағдай бойынша шағым түсірсе, түпкі пайдаланушыдан шығындар сметасын жасағаны үшін ақы алу құқығын сақтайды. Мұндай жағдайда және қолданыстағы заңда рұқсат етілген көлемде Dynabook немесе оның уәкілетті қызмет көрсетушісі түпкі пайдаланушы шығындар сметасын дайындау шығындарын төлегенше Жүйені қайтармау құқығын сақтайды.

БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚҰРАЛ

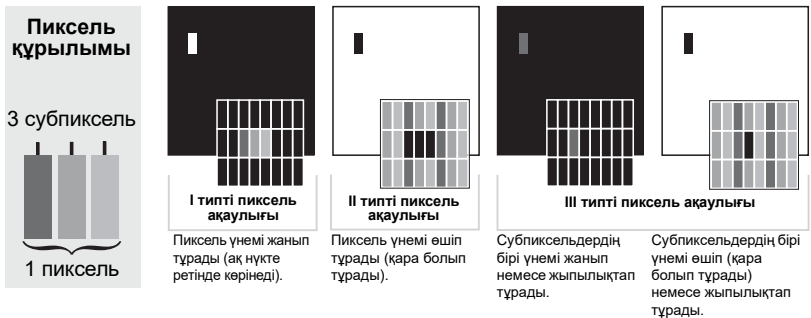
Dynabook алдын ала орнатылған бағдарламалық құралға, оның сапасына, өнімділігіне, сатуға жарамдылығына немесе белгілі бір мақсатқа жарамдылығына айқын немесе жанама кепілдік бермейді. Сондай-ақ Dynabook бағдарламалық құралдағы функциялардың сіздің талаптарыңызға сәйкес келетініне немесе бағдарламалық құрал үздіксіз немесе қатесіз жұмыс істейтініне кепілдік бермейді. Соған байланысты, жазбаша басқаша көрсетілмесе, бағдарламалық құрал «сол қалпында» сатылады.

Dynabook компаниясы Dynabook қолдамайтын өнімдерді, бағдарламалық құралды немесе керек-жарақтарды немесе конфигурацияларды пайдаланған кезде туындауы мүмкін өзара әрекеттестік немесе үйлесімділік мәселелеріне жауапты емес.

СКД ПИКСЕЛЬ САЯСАТЫ

Барлық Dynabook СКД дисплейлері соңғы үлгідегі жұқа үлдір транзисторы (TFT) немесе аса жарқын Clear Super View (CSV) технологиясымен жасалған. Қатерлі пиксель ақауларының алдын алу үшін Dynabook компаниясында СКД дисплейлерінің өндірісі қатаң ISO 9241-307 (II сынып ақауы) стандартына негізделген мұқият сапа бақылауынан өтеді.

Суретте орын алуы мүмкін пиксель ақауларының түрлерінің мысалдары көрсетілген.



Төмендегі кестеде Dynabook СКД дисплейінде байқалуы мүмкін пиксель ақауларының ең көп рұқсат етілген саны мен түрі көрсетілген. I, II немесе III типке жататынына қарамастан, одан көп пиксель ақауын тапсаңыз, сіз кепілдік бойынша шағым беруге құқылысыз. Мұндай жағдайларда кепілдік бойынша шағым жасау үшін Dynabook қолдау орталығына немесе таңдаулы уәкілетті Dynabook қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз.

Экран модельдері*	Ажыратымдылығы	Пиксельдер саны	I типті пиксель ақаулығы: үнемі жарық пиксель	II типті пиксель ақаулығы: үнемі қараңғы пиксель	III типті пиксель ақаулығы: үнемі субпиксель
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6

Экран модельдері*	Ажыратымдылығы	Пиксельдер саны	I типті пиксель ақаулығы: үнемі жарық пиксель	II типті пиксель ақаулығы: үнемі қараңғы пиксель	III типті пиксель ақаулығы: үнемі субпиксель
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Қандай экран моделі орнатылғанын білу үшін өніміңіздің техникалық ақпаратын қараңыз.

ТҰТЫНУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

Кез келген құрылғыны қызмет көрсетуге қайтармас бұрын, деректердің сақтық көшірмесін жасап, кез келген құпия, меншік немесе жеке ақпаратты жойыңыз.

Сіз кез келген бағдарламаларды, қалпына келтіру тасушысын, деректерді немесе алынбалы жинақтауыш тасығыштарды сақтауға (сақтық көшірмесін жасау), сондай-ақ Жүйе өндірілген кезде Dynabook орнатқан бағдарламалық құралдан басқа кез келген бағдарламаларды немесе деректерді қалпына келтіруге немесе қайта орнатуға жауаптысыз. Кепілдік бойынша қызмет көрсетуге тапсырылған Жүйеге қатысты Dynabook (1) Жүйені жөндеуді немесе (2) Жүйені бірдей сападағы өндірілген жүйемен ауыстыруды таңдай алады, осылайша сіз бастапқы Жүйеде сақтаған кез келген деректер сіз үшін біржола қолжетімсіз болып қалуы мүмкін.

Жүйе қалпына келтіру тасушысымен қамтамасыз етілген болса, оны қауіпсіз жерде сақтау маңызды екенін ескеріңіз, өйткені одан әрі қалпына келтіру тасушысын сұрата алмайсыз және тасушының сақтық көшірмесін жасауға сіз жауаптысыз.

Жүйе жүйені қалпына келтіру опциясымен қамтамасыз етілген болса, қатты дискіде алдын ала орнатылған мүмкіндікті дискіге немесе USB флэш-жадына көшіріп, оны қауіпсіз жерде сақтау маңызды. Қосымша ақпарат алу үшін пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз.

Алдын ала орнатылған бағдарламалық құралы жоқ Жүйелерде қалпына келтіру тасушысы немесе жүйені қалпына келтіру опциясы болмайтынын ескеріңіз. Таңдалған операциялық жүйеге байланысты тек шектеулі мүмкіндік функциялары қолжетімді болуы мүмкін. Операциялық жүйені орнату нәтижесінде туындаған кез келген қателер немесе ақаулар осы кепілдікке кірмейді.

КЕПІЛДІК БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

DynaBook Шектеулі кепілдігі алып келу немесе жөнелту арқылы кепілдік бойынша қызмет көрсету мүмкіндігін қамтиды. Кейбір елдерде алып кету және қайтару арқылы кепілдік бойынша қызмет көрсету де ұсынылуы мүмкін. Белгілі бір өңірдегі қамтылу туралы мәлімет алу үшін DynaBook компаниясына немесе уәкілетті DynaBook қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз.

Кепілдік бойынша қызмет көрсету келесі шарттар мен талаптарға бағынады:

- DynaBook компаниясына хабарласпас бұрын:
 - Жүйенің зарядталғанын/электр желісіне жалғанғанын және дұрыс қосылғанын тексеріңіз;
 - Керек-жарақтар мен сыртқы байланыстарды алып тастау арқылы Жүйені бастапқы конфигурациясына қайтарыңыз; жақында орнатылған бағдарламалық құрал ақау тудырған болуы мүмкін; оларды жойыңыз; кез келген қашықтағы жад құрылғыларын немесе басқа перифериялық құрылғыларды ажыратыңыз және кез келген дискіні немесе қуат сымдарын, т.б. алыңыз;
 - Жүйені пайдалану және ақауларды жою туралы маңызды кеңестер алу үшін пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз;
 - Жүйе атауын, модель нөмірін, сериялық нөмірді, аппараттық және бағдарламалық құрал конфигурациясын және мәселенің сипаттамасын (мысалы, экранда пайда болатын қате туралы хабарлар) жазып алыңыз.
- Қолдау алу үшін ASP локаторын тексеріңіз және жақын жердегі DynaBook қолдау орталығына немесе уәкілетті қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Тұратын еліңіздегі DynaBook қолдау көрсету орталығына телефон соғыңыз. DynaBook телефон арқылы кепілдік мәселелерін шешуге тырысады және осы қоңырауға байланысты әдеттегі диагностикалық процедураларды орындау үшін сіздің көмегіңізді қажет етуі мүмкін. DynaBook қолдау орталығы Жүйеңіздегі аппараттық құрал ақауларын анықтаған жағдайда, сізге идентификациялық нөмір және ең қолайлы жолмен (мысалы, электрондық пошта, дауыс) қызмет көрсету нұсқаулығы беріледі.

Жүйеңіз алып кету және қайтару кепілдігі бойынша қызмет көрсетуге жарамды болса, DynaBook ақаулы құрылғыны орналасқан жеріңізден алып кету процедурасын ұйымдастырады, өз таңдауы бойынша осы кепілдікпен қамтылған кез келген ақаулы Жүйелерді немесе олардың бөліктерін жаңа немесе зауытта жөнделген бөлшектермен немесе өнімділігі бойынша жаңа өнімдерге тең жүйелермен жөндеп немесе ауыстырып, орналасқан жеріңізге қайтарады. DynaBook компаниясы

осы процедура кезінде туындайтын барлық жөндеу немесе ауыстыру (өз таңдауы бойынша), логистика және сақтандыру шығындарын көтереді, бірақ кінәлі түпкі пайдаланушы осы Шектеулі кепілдік бойынша іс жүзінде қамтылмаған жағдай бойынша шағым түсірген болса, Dynabook түпкі пайдаланушыдан мұндай шығындар үшін ақы алу құқығын сақтайды. Мұндай жағдайда және қолданыстағы заңда рұқсат етілген көлемде Dynabook немесе оның уәкілетті қызмет көрсетушісі түпкі пайдаланушы шығындар сметасын дайындау шығындарын төлегенше Жүйені қайтармау құқығын сақтайды.

- Алып келу немесе жөнелту арқылы кепілдік бойынша қызмет көрсету шарттарына сәйкес Dynabook Жүйесін, оның ішінде аккумуляторды, қуат сымын және АТ адаптерін кепілдік бойынша жөндеу немесе ауыстыру (Dynabook таңдауы бойынша) үшін жеткізуіңіз, сондай-ақ жөндеу немесе ауыстыру аяқталғаннан кейін, оны алып кету әрекеттерін ұйымдастыруыңыз қажет болады. Кепілдік бойынша шағым түсіру процесі барысында басқа нұсқауларды алсаңыз, соларды орындаңыз. Жүйені уәкілетті Dynabook қызмет көрсетушісіне дейін және одан өзіңізге дейін тасымалдауға байланысты кез келген жеткізу төлемдерін, салықтарды немесе баждарды төлеуіңіз керек. Оған қоса Жүйені жеткізу және алып кету үшін де сақтандыруға жауаптысыз, өйткені не Dynabook компаниясы, не Dynabook атынан кепілдік қызметін ұсынатын компания тасымалдау кезіндегі бүліну немесе жоғалу үшін жауапты болмайды.

ҚОСЫМША ШЫҒЫНДАР

Dynabook компаниясы Жүйенің істен шығуы салдарынан туындаған кез келген тасымалдау, жеткізу немесе сақтандыру шығындарына, импорттық баждарға, салықтарға, лицензиялық алымдарға және телефон/факс байланыстарынан алынатын кез келген төлемдерге жауапты емес. Дегенмен Алып кету және қайтару қызмет түрі Стандартты кепілдігіңізді қамтыса, Dynabook компаниясы жөндеу немесе ауыстыру (Dynabook таңдауы бойынша), логистика және сақтандыру шығындарын көтереді, бірақ кінәлі түпкі пайдаланушы осы Шектеулі кепілдік бойынша іс жүзінде қамтылмаған жағдай бойынша шағым түсірген болса, Dynabook түпкі пайдаланушыдан мұндай шығындар үшін ақы алу құқығын сақтайды. Мұндай жағдайда және қолданыстағы заңда рұқсат етілген көлемде Dynabook немесе оның уәкілетті қызмет көрсетушісі түпкі пайдаланушы шығындар сметасын дайындау шығындарын төлегенше Жүйені қайтармау құқығын сақтайды.

ЖАУАПКЕРШІЛІКТІҢ ШЕКТЕЛУІ

Қолданыстағы заң рұқсат еткен дәрежеде DynaBook сатуға жарамдылығы немесе Жүйенің белгілі бір мақсатқа жарамдылығы үшін жауап бермейді. Қолданыстағы заң рұқсат еткен дәрежеде DynaBook немесе оның уәкілетті қызмет көрсетушілері ешбір жағдайда, тіпті DynaBook компаниясына, оның жабдықтаушысына, уәкілетті DynaBook өкіліне, қызмет көрсетушісіне немесе дилеріне мұндай залалдардың болу мүмкіндігі туралы ескертілген болса да, (1) жазбалардың, бағдарламалардың, деректердің немесе алынбалы жинақтауыш тасығыштардың бүлінуі, жоғалуы немесе бүлінуі немесе (2) Жүйені немесе оның бөліктерін және/немесе қоса берілген жазбаша материалдарды пайдаланудан немесе пайдалана алмаудан туындайтын кез келген залал (оның ішінде тікелей немесе жанама залалдар, бизнес пайдасын жоғалту, жоғалған жинақтар немесе басқа арнайы, кездейсоқ, айыппұлдық немесе кейінгі залалдар) үшін жауапты болмайды. Қолданыстағы заң рұқсат еткен дәрежеде DynaBook компаниясының немесе оның жабдықтаушыларының алынып тасталмаған кез келген жауапкершілігі Жүйені сатып алу бағасымен шектеледі.

Жоғарыда аталған алып тастау мен жауапкершілік шектеулері көрсетілген DynaBook өнімінің жауапкершілігінен туындайтын залалдарға, әсіресе өмірге, денеге немесе денсаулыққа келген зияндықтар сияқты залалдарға қолданылмайды.

ҚАМТЫЛҒАН ЕЛДЕР

Осы ЕМЕА өңіріне қатысты Шектеулі кепілдік төмендегі елдерде сатып алынған Жүйелерге қолданылады:

Австрия, Әзірбайжан, Бахрейн, Бельгия, Бенин, Болгария, Босния және Герцеговина, Буркина-Фасо, Біріккен Араб Әмірліктері, Венгрия, Гвинея, Германия, Грекия, Грузия, Дания, Израиль, Иордания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Камерун, Катар, Кипр, Конго Демократиялық Республикасы, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Қазақстан, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Мадагаскар, Мали, Мальта, Мысыр, Нигер, Нидерланды, Норвегия, Оман, Оңтүстік Африка, Польша, Португалия, Румыния, Сауд Арабиясы, Сенегал, Сербия, Словакия, Словения, Солтүстік Македония, Түркия, Украина, Ұлыбритания, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чех Республикасы, Швейцария, Швеция, Эстония.

Ribota garantija

Naujausias „Dynabook“ ribotos garantijos nuostatas ir sąlygas rasite mūsų svetainėje:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty

„Dynabook“ ribota garantija

Registracija

Jei užsiregistruosite, „Dynabook“ galės sparčiau atlikti techninę priežiūrą, o jūs gausite informacijos apie naujus gaminius, specialių pasiūlymų ir tvarkyklių naujinių, kad „Dynabook“ gaminsys jums būtų kuo naudingesnis.

Savo produktą užregistruokite čia:

emea.dynabook.com/registration

Jums pateikiant reikalavimą vykdyti šios ribotos garantijos sąlygas, bus laikoma, kad sutikote su šiomis sąlygomis.

Ši ribota garantija nepaveikia jūsų įstatymuose numatytų teisių.

GARANTIJA

„Dynabook“ garantuoja, kad „Dynabook“ nešiojamasis kompiuteris ir (arba) „dynaEdge Mobile Mini PC“ (toliau vadinami sistemomis), pirmą kartą parduotas galutiniam naudotojui (pirminis pirkimas), per garantinį laikotarpį bus be aparatinės įrangos ir (arba) pagaminimo defektų.

Garantinis laikotarpis yra dvylika (12) mėnesių ir prasideda nuo pradinės įsigijimo datos. Pirkimo datos įrodymas yra pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodyta gaminio pirkimo data. Kad galėtų būti teikiama garantinės techninės priežiūros paslauga, jūsų gali paprašyti pateikti pirkimo įrodymą.

Maitinimo elementų garantijos, kad jie bus be aparatinės įrangos ir pagaminimo defektų, maksimali trukmė – dvylika (12) mėnesių, atsižvelgiant į šių gaminių pobūdį ir nepaisant jokių garantijos pratęsimų ar paslaugų, kurios gali būti įsigytos ar pasiūlytos papildomai prie šios ribotos garantijos. Kvitą išsaugokite ateičiai.

Reikalavimą vykdyti šios ribotos garantijos sąlygas būtina pateikti per dvylikos (12) mėnesių garantinį laikotarpį. Sistemai ar jos daliai, kurią „Dynabook“ savo nuožiūra suremontavo arba pakeitė pagal šią ribotą garantiją, toliau galioja likęs numatytas pirminis garantinis laikotarpis arba suteikiama trijų (3) mėnesių garantija (pasirenkamas ilgesnis laikotarpis).

GARANTIJOS TAIKYMAS

Ši ribota garantija galioja tik šios „Dynabook“ ribotos garantijos gale išvardytoms šalims (teritorija), ji negalioja už gaminiui, kuris pirmą kartą buvo pirktas už šios teritorijos ribų. Ši ribota garantija negalioja „Dynabook“ platinamai programinei įrangai su „Dynabook“ prekės ženklu arba be jo (įskaitant sistemos programinę įrangą, bet ja neapsiribojant) ir bet kokiam aparatinės įrangos gaminiui, kurią pagamino ne „Dynabook“ ir kuri buvo pagaminta ne jos užsakymu. Visi „Dynabook“ įsipareigojimai, susiję su „Dynabook“ ir su „Dynabook“ prekės ženklu platinama programine įranga, nurodyti galiojančioje galutinio naudotojo licencijoje arba programos licencinėje sutartyje, sudarytoje tarp jūsų ir programinės įrangos kūrėjo / pateikėjo.

Naudojant kitą, o ne pagrindinę šalies, kurioje pateikiamas garantinės priežiūros prašymas, kalbą, gali būti neįmanoma suteikti garantinio remonto paslaugų, susijusių su jūsų kompiuterio kalbiniais aspektais (pvz., klaviatūra). „Dynabook“ privalo savo nuožiūra suremontuoti arba pakeisti sugedusius kompiuterius ar jų detales, kurioms galioja ši garantija, naujomis arba gamykloje atnaujintomis detalėmis ar sistemomis, kurių darbinės savybės atitinka naujų produktų savybes. Šia ribota garantija padengiamos atsarginių dalių keitimo ir darbo, skirto atkurti sistemos veikimą, išlaidos. Visos pagal šią garantiją pakeistos dalys ir sistemos tampa „Dynabook“ nuosavybe.

Atsižvelgiant į modelį, kai kurias dalis (pvz., kintamosios srovės adapterį) gali lengvai pakeisti pats klientas. Šios dalys vadinamos kliento pakeičiamomis dalimis (KPD dalimis). „Dynabook“ savo nuožiūra gali nuspręsti atlikti galutinio naudotojo KPD dalių techninę priežiūrą tokios dalies atsiuntimu. Galutiniam naudotojui gavus pakeičiamąją dalį, originali dalis tampa „Dynabook“ nuosavybe. „Dynabook“ pareikalavus, originali dalis turi būti grąžinta „Dynabook“; grąžinimo išlaidas padengia „Dynabook“. Jei „Dynabook“ negauna originalios dalies per penkiolika (15) darbo dienų po to, kai galutinis naudotojas gauna siuntimo nurodymus, galutinis naudotojas turi sumokėti naujos dalies mažmeninę kainą.

GARANTIJOS IŠIMTYS

Ši ribota gamintojo garantija netaikoma toliau išvardytiems dalykams:

1. defektai, kurie atsirado dėl normalaus susidėvėjimo, įskaitant vidutinišką eksploatacinių dalių, t. y. dalių, kurias reguliariai reikia keisti sistemą naudojant įprastu būdu (pvz., baterijas), susidėvėjimą;
2. dangtelių arba plastmasinių dalių lūžimai, įskilimai, įlenkimai, įbrėžimai arba nublukimai, sulūžę prievadai arba bet kokie kiti kosmetiniai pažeidimai;
3. sugedusios arba spalvą praradusios klaviatūros arba klavišų gaubteliai, jei pažeidimai atsirado dėl skysčių, nešvarumų, trūkstamų klavišų, sulūžusių plastmasinių dalių ar netinkamo naudojimo;

4. pažeidimas, atsiradęs šį gaminį naudojant su kitu gaminiu;
5. sistemos naudojimas ne pagal įprastą numatytą paskirtį, įskaitant sistemos naudojimą ne pagal prie sistemos pridėdamą naudotojo vadovą, bet tuo neapsiribojant;
6. pažeidimai, atsiradę dėl nelaimingo atsitikimo, neatsargaus elgesio, užteršimo, netinkamo naudojimo, virusų, sąlyčio su skysčiu, ugnies, žemės drebėjimo, netinkamos arba nepakankamos techninės priežiūros ar kalibravimo, aplaidaus elgesio su sistema arba dėl kitų išorinių priežasčių;
7. pažeidimai ir (arba) defektai atsiradę dėl aplinkos sąlygų – dūmų, dulkių, nešvarumų, anglies suodžių ar kitų išorinių veiksnių;
8. „Dynabook“ sistema, kuri neturint raštiško „Dynabook“ leidimo buvo modifikuota siekiant pakeisti jos veikimą arba galingumą;
9. sistemos, nuo kurių buvo pašalintas serijos numeris arba kurių serijos numeris pažeistas, sugadintas arba tapęs neįskaitomu;
10. sistemos modifikavimas, įskaitant defektus, atsiradusius naudojant ne „Dynabook“ gaminamas ir (arba) parduodamas dalis;
11. netinkamas trečiųjų šalių gaminių (pvz., atminties kortelių) montavimas;
12. ekranai, kurie dėl netinkamo naudojimo įskilo, susibraižė, įlanko, sušlapo ar yra kitaip pažeisti;
13. nežymūs skystakristalių ekranų pikselių defektai, pasireiškiantys sistemose, kuriose naudojama skystakristalių ekranų technologija. Daugiau informacijos apie skystakristalius ekranus su defektais rasite šios „Dynabook“ ribotos garantijos skyriuje „Nuostatos dėl skystakristalių ekranų pikselių“;
14. pažeidimai, atsiradę dėl netinkamo gabenimo arba pakavimo sistemą grąžinant bendrovei „Dynabook“ arba „Dynabook“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui;
15. triktys, atsiradusios dėl vienai sistemai skirtų dalių naudojimo kitoje kitokio tipo ar modelio sistemoje;
16. pažeidimai, kurie atsirado sistemos techninę priežiūrą / remonto darbus arba kitas modifikacijas atliekant ne „Dynabook“ ar „Dynabook“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui;
17. pažeidimai, kurie atsirado gaminį patiems remontuojant arba keičiant dalis, kurių naudotojui keisti neleidžiama;
18. dėl netinkamo sistemos naudojimo sugedę aparatinės įrangos komponentai (pvz., kietasis diskas);
19. akumuliatoriaus pažeidimas dėl gilaus išsikrovimo, įvykusio dėl transportavimo ar saugojimo be išankstinio įkrovimo ir neįjungus transportavimo / saugojimo režimo; išsamią informaciją rasite adresu <https://emea.dynabook.com/battery/>

20. visa iš anksto įdiegta programinė įranga, jos kokybė, tinkamumas parduoti dėl eksploatacinių savybių arba tinkamumas konkrečiam tikslui;

21. bet kokių programų, duomenų arba išimamų laikmenų ir (arba) bet kokios programinės įrangos, kuri pateikiama su sistema arba įdiegtos vėliau. praradimas arba pažeidimas;

ši ribotoji garantija netaikoma „Dynabook“ priedams. Jų gedimo atveju remkitės priedų ribotosios garantijos nuostatomis ir sąlygomis.

Jei sistemai ši ribotoji garantija netaikoma dėl vienos iš pirmiau minėtų priežasčių, „Dynabook“ arba jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai vis tiek gali pasiūlyti remontą jei to prašo naudotojas. Atkreipkite dėmesį, kad tokiu atveju „Dynabook“ arba „Dynabook“ įgaliotas techninės priežiūros paslaugų teikėjas gali pareikalauti, kad galutinis naudotojas sumokėtų už dalis, darbą ir išlaidas. Be to, „Dynabook“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę iš galutinio naudotojo imti mokesť už kaštų įvertinimo paruošimą, jei galutinis naudotojas dėl savo kaltės reikalauja atlikti garantines paslaugas pagal šią ribotą garantiją, nors garantija nėra taikoma. Tokiu atveju, tiek, kiek tai leidžia įstatymas, „Dynabook“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę neatiduoti sistemos tol, kol galutinis naudotojas nesumoka kaštų įvertinimo paruošimo išlaidų.

PROGRAMINĖ ĮRANGA

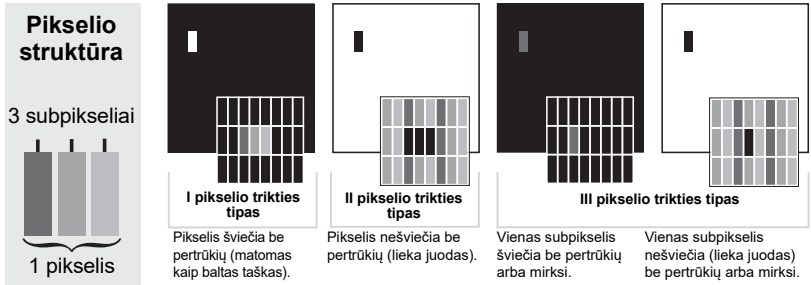
„Dynabook“ neteikia jokios garantijos, nei aiškiai išreikštos, nei numanomos, jokiai anksčiau įdiegtai programinei įrangai, jos kokybei, eksploatacinėms savybėms, perkamumui ar pritaikomumui konkrečiai užduočiai. Taip pat „Dynabook“ negarantuoja, kad funkcijos, įeinančios į programinę įrangą, atitiks jūsų reikalavimus, ir kad programinės įrangos eksploatavimas bus be trukdžių ir klaidų. Tokiu būdu, jeigu nėra kitaip nustatyta raštišku dokumentu, programinė įranga parduodama tokia, kokia yra.

„Dynabook“ neatsakinga už funkcinio suderinamumo arba dermės problemas, kurios gali kilti naudojant „Dynabook“ nepalaikomus gaminius, programinę įrangą, priedus ar konfigūraciją.

NUOSTATOS DĖL SKYSTAKRISTALIŲ EKRAŅŲ PIKSELIŲ

Visi „Dynabook“ skystakristaliai ekranai turi integruotą pažangų plonos plėvelės tranzistorių (angl. „Thin Film Transistor“, TFT) arba itin šviesų vaizdą garantuojančią technologiją „Clear Super View“ (CSV). Kad būtų išvengta sugedusių pikselių, gaminant skystakristalius ekranus bendrovėje „Dynabook“ taikoma griežta kokybės kontrolė, grindžiama ISO ISO 9241-307 (2 trikčių klasė) standarto reikalavimais.

Grafikuose parodyti įvairių tipų blogų pikselių, kurių gali būti, pavyzdžiai.



Toliau esančioje lentelėje pateikiami blogų pikselių, kurių gali būti „Dynabook“ skystakristaliame ekrane, maksimalus leistinas skaičius ir tipas. Jei rasite daugiau blogų pikselių, neatsižvelgiant į tai, ar jie priklauso I, II ar III tipui, galite pateikti reikalavimą vykdyti garantijos sąlygas. Tokiu atveju susisiekite su „Dynabook“ pagalbos centru arba pasirinktu „Dynabook“ įgaliotu techninės priežiūros paslaugų teikėju, kad pateiktumėte reikalavimą vykdyti garantijos sąlygas.

Ekranų modeliai*	Skiriamoji geba	Pikselių skaičius	Pikslio trikties tipas I: nuolat šviesus pikselis	Pikslio trikties tipas II: nuolat tamsus pikselis	Pikslio trikties tipas III: nuolatinis subpikselis
WSVGA	(1 024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280 x 1 024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400 x 1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1 600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600 x 1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680 x 1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920 x 1 080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1 920 x 1 200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4096000	8	8	15

* Norėdami sužinoti savo ekrano modelį, peržiūrėkite savo gaminio techninę informaciją.

KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Prieš atiduodami bet kokį įtaisą techninei priežiūrai atlikti, būtinai padarykite atsarginę duomenų kopiją ir pašalinkite visą konfidencialią nuosavybės arba asmeninę informaciją.

Esate atsakingi už visų programų, atkūrimo laikmenų, duomenų ar išimamų laikmenų išsaugojimą (atsarginių kopijų darymą), taip pat už visų programų ar duomenų (išskyrus sistemos gaminimo metu „Dynabook“ įdiegtas programas) atkūrimą arba pakartotinį įdiegimą. Sistemą pateikus garantinei techninei priežiūrai atlikti, „Dynabook“ gali savo nuožiūra (1) sistemą remontuoti arba (2) sistemą pakeisti tos pačios kokybės naujai pagaminta sistema, todėl visi duomenys, kuriuos saugojote savo originalioje sistemoje, gali tapti visam laikui jums neprieinami.

Jei jūsų sistema pristatyta su atkūrimo laikmena, prašome atkreipti dėmesį, kad svarbu ją laikyti saugioje vietoje, nes daugiau negalėsite reikalauti kitos atkūrimo laikmenos ir patys esate atsakingi už atsarginės kopijos kūrimą.

Jei jūsų sistema pristatyta su sistemos atkūrimo parinktimi, svarbu kietajame diske iš anksto instaliuotas savybes nukopijuoti į disko laikmeną ar USB atmintuką ir laikyti juos saugioje vietoje. Išsamią informaciją rasite naudotojo instrukcijoje.

Jei sistemose nėra iš anksto įdiegtos programinės įrangos, atmintkite, kad tokiu atveju nėra atkūrimo laikmenos arba sistemos atkūrimo parinktys. Priklausomai nuo pasirinktos operacinės sistemos, gali būti galimos tik ribotos funkcijos. Ši garantija neapima jokių klaidų ar veikimo trikčių, kurios atsirado dėl operacinės sistemos įdiegimo.

GARANTINĖS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Jūsų „Dynabook“ ribotoji garantija apima „Carry-in“ (atidavimas) arba „Send-in“ (siuntimas) garantines paslaugas. Kai kuriose šalyse gali būti teikiama ir paėmimo bei grąžinimo garantinė paslauga. Norėdami sužinoti, ar ji taikoma jūsų šalyje, kreipkitės į „Dynabook“ arba „Dynabook“ įgaliotajį techninės priežiūros paslaugų teikėją.

Garantinės paslaugoms taikomos toliau pateiktos nuostatos ir sąlygos.

- Prieš kreipdamiesi į „Dynabook“, atlikite toliau nurodytus veiksmus.
 - Patikrinkite, ar jūsų sistema yra įkrauta / prijungta prie tinklo ir teisingai įjungta;
 - Grąžinkite pradinę sistemos konfigūraciją atjungę priedus ir išorines jungtis; nesklandumų galėjo sukelti neseniai įdiegta programinė įranga; ją pašalinkite; atjunkite visus nuotolinius laikmenų įrenginius ar kitus periferinius prietaisus ir išimkite diskų laikmenas, atjunkite maitinimo laidus ir pan.;
 - Naudotojo vadove perskaitykite svarbius patarimus dėl sistemos valdymo ir trikčių šalinimo;

- Užsirašykite sistemos pavadinimą, modelio numerį, serijos numerį, aparatinės ir programinės įrangos konfigūraciją bei problemos apibūdinimą (pvz., ekrane pasirodančius pranešimus apie klaidas).
- Norėdami gauti pagalbą, peržiūrėkite įgaliotųjų paslaugų teikėjų paieškos priemonę ir susisiekite su artimiausiu „Dynabook“ pagalbos centru arba įgaliotu techninės priežiūros paslaugų teikėju:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Telefonu susisiekite su „Dynabook“ pagalbos centru šalyje, kurioje esate. „Dynabook“ stengsis garantines problemas išspręsti telefonu, todėl gali prireikti jūsų pagalbos atliekant standartines diagnostikos procedūras. Jei „Dynabook“ nustatys techninių jūsų sistemos gedimų, jums bus patogiausiu būdu (pvz., el. paštu, telefonu) pateiktas identifikacijos numeris ir paslaugų instrukcijos.

Jei jūsų sistema atitiks garantinių paslaugų paimant ir grąžinant reikalavimus, „Dynabook“ paims sugedusį prietaisą iš jūsų ir, savo nuožiūra, suremontuos arba pakeis bet kokias sugedusias sistemas ar jų dalis, kurioms galioja ši garantija, naujomis arba gamykloje atnaujintomis dalimis ar sistemomis, kurių eksploatacinės savybės atitinka naujų produktų eksploatacinės savybės, ir gaminį grąžins jums. „Dynabook“ padengs visas remonto arba pakeitimo (savo nuožiūra), gabenimo ir draudimo išlaidas su sąlyga, kad „Dynabook“ pasilieka teisę galutiniam naudotojui taikyti mokestį už tokias išlaidas, jei galutinis naudotojas dėl savo kaltės reikalauja atlikti garantines paslaugas pagal šią ribotą garantiją, nors garantija nėra taikoma. Tokiu atveju, tiek, kiek tai leidžia įstatymas, „Dynabook“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę neatiduoti sistemos tol, kol galutinis naudotojas nesumoka kaštų įvertinimo paruošimo išlaidų.

- Pagal „Carry-in“ (atidavimas) arba „Send-in“ (siuntimas) garantinių paslaugų sąlygas, kad būtų atliktas garantinis remontas arba pakeitimas („Dynabook“ nuožiūra), „Dynabook“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui turėsite pristatyti savo „Dynabook“ sistemą kartu su baterija, maitinimo laidu ir kintamosios srovės adapteriu bei pasiimti juos po remonto arba pakeitimo. Jei reikalavimo vykdyti garantijos sąlygas metu jums bus pateikti kiti nurodymai, vadovaukitės toliau pateiktomis instrukcijomis. Jūs turėsite padengti visas transportavimo išlaidas, muitus ar mokesčius, susijusius su sistemos gabenimu „Dynabook“ įgaliotam techninės priežiūros paslaugų teikėjui ir pasiėmimu iš jo. Be to, jūs būsite atsakingas už sistemos draudimą ją pristatant ir pasiimant, nes nei „Dynabook“, nei bendrovė, teikianti garantines techninės priežiūros paslaugas „Dynabook“ vardu, neatsako už sistemos sugadinimą ar dingimą transportavimo metu.

PAPILDOMOS IŠLAIDOS

„Dynabook“ neįsipareigoja padengti jokių gabenimo, pristatymo ar draudimo išlaidų, importo mokesčių, rinkliavų, licencinių mokesčių ir mokesčių už telefono / fakso ryšį, atsiradusių dėl sistemos gedimo. Tačiau, jei jūsų standartinei garantijai taikoma paėmimo ir grąžinimo paslauga, „Dynabook“ padengs visas remonto arba pakeitimo („Dynabook“ nuožūra), gabenimo ir draudimo išlaidas su sąlyga, kad „Dynabook“ pasilieka teisę galutiniam naudotojui taikyti mokestį už tokias išlaidas, jei galutinis naudotojas dėl savo kaltės reikalauja atlikti garantines paslaugas pagal šią ribotą garantiją, nors garantija nėra taikoma. Tokiu atveju, tiek, kiek tai leidžia įstatymas, „Dynabook“ ir jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai pasilieka teisę neatiduoti sistemos tol, kol galutinis naudotojas nesumoka kaštų įvertinimo paruošimo išlaidų.

ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, „Dynabook“ nebus atsakinga už sistemos perkamumą ir tinkamumą tam tikrai paskirčiai arba Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, jokių atveju nei „Dynabook“, nei jos įgalioti techninės priežiūros paslaugų teikėjai neatsako už (1) įrašų, programų, duomenų ar išimamų laikmenų pažeidimą, praradimą ar iškraipymą, arba (2) bet kokius nuostolius (įskaitant tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, verslo pajamų praradimą, prarastas santaupas ar kitus konkrečius, atsitiktinius, pavyzdinius ar pasekmėje atsiradusius nuostolius), atsiradusius dėl naudojimosi ar nesugebėjimo naudotis sistemomis arba jos dalimis ir (arba) pridedama spausdinta medžiaga, net ir tuo atveju, jei „Dynabook“, jos tiekėjas, „Dynabook“ įgaliotas atstovas, techninės priežiūros paslaugų teikėjas ar platintojas įspėjo apie tokių nuostolių galimybę. Tiek, kiek leidžia galiojantys įstatymai, bet kokie „Dynabook“ ar jos tiekėjo įsipareigojimai, kurie nėra atmesti, negali viršyti sumos, už kurią nupirka sistema.

Pirmiau pateiktos atsakomybės išimties ir apribojimai netaikomi esant nuostoliams, kurie atsirado dėl įrodytos „Dynabook“ gaminio atsakomybės, ypač už tokius nuostolius, kaip gyvybės, kūno arba sveikatos nuostoliai.

GARANTIJOS GALIOJIMO ŠALYS

Europos, Vidurio Rytų ir Afrikos (EMEA) regiono ribota garantija galioja sistemoms, pirktooms toliau išvardytose šalyse:

Airija, Austrija, Azerbaidžianas, Bahreinas, Belgija, Beninas, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Burkina Faso, Čekija, Danija, Dramblio Kaulo Krantas, Egiptas, Estija, Graikija, Gruzija, Gvinėja, Islandija, Ispanija, Italija, Izraelis, Jordanija, Jungtinė Karalystė, Jungtiniai Arabų Emyratai, Juodkalnija, Kamerūnas, Kataras, Kazachstanas, Kipras, Kongo Demokratinė Respublika, Kroatija, Kuveitas, Latvija, Lenkija, Libanas, Lietuva, Liuksemburgas, Madagaskaras, Malis, Malta, Nigeris, Nyderlandai, Norvegija, Omanas, Pietų Afrika, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Saudo Arabija, Senegalas, Serbija, Šiaurės Makedonija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija, Ukraina, Vengrija, Vokietija.

Ierobežotā garantija

Jaunākā Dynabook ierobežotās garantijas noteikumu un nosacījumu versija ir pieejama tīmekļa vietnē:

emea.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ierobežotā garantija

REĢISTRĀCIJA

Reģistrācija palīdzēs uzņēmumam Dynabook ātrāk sniegt pakalpojumu un ļaus jums izmantot jauno izstrādājumu atjauninājumus, īpašos piedāvājumus un draiveru atjauninājumus, lai jūs varētu izmantot visas Dynabook izstrādājuma iespējas.

Lūdzu, reģistrējiet savu izstrādājumu vietnē:
emea.dynabook.com/registration

Iesniedzot prasību atbilstoši šai ierobežotajai garantijai, tiek uzskatīts, ka jūs esat piekritis tās noteikumiem.

Šī ierobežotā garantija neietekmē jūsu likumīgās tiesības.

GARANTIJA

Uzņēmums Dynabook garantē, ka jebkuram Dynabook klēpj datoram un/vai dynaEdge Mobile Mini PC datoram (turpmāk tekstā "sistēmas"), kura lietotājs ir pirmais īpašnieks (Sākotnējais pirkums), garantijas perioda laikā nebūs aparatūras komponentu un/vai izgatavošanas defektu.

Garantijas periods ir divpadsmit (12) mēneši, un tas sākas ar sākotnējā pirkuma datumu. Datētais pārdošanas vai piegādes rēķins, kurā redzams izstrādājuma iegādes datums, ir jūsu iegādes datuma apstiprinājums. Lai saņemtu garantijas pakalpojumu, jums var tikt lūgts uzrādīt pirkuma apstiprinājumu.

Akumulatoru garantijas periods ir ierobežots līdz divpadsmit (12) mēnešiem, ņemot vērā detaļas darbības īpatnības un neatkarīgi no jebkādiem garantijas pagarinājumiem vai pakalpojumiem, ko varētu iegādāties vai piedāvāt papildus šai ierobežotajai garantijai. Lūdzu, saglabājiet pirkuma čeku.

Prasības šīs ierobežotās garantijas ietvaros ir jāiesniedz divpadsmit (12) mēnešu garantijas perioda laikā. Uz sistēmu vai detaļu, kas pēc uzņēmuma Dynabook ieskatiem ir salabota vai nomainīta saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, attiecas tikai sākotnējās garantijas atlikušais periods vai trīs (3) mēnešu garantija, atkarībā no tā, kurš laika posms ir ilgāks.

GARANTIJAS NODROŠINĀJUMS

Šī ierobežotā garantija ir spēkā tikai tajās valstīs, kas ir norādītas šīs Dynabook ierobežotās garantijas beigās (tālāk tekstā — “teritorija”), un neattiecas ne uz vienu sākotnējo pirkumu ārpus šīs teritorijas. Uzņēmuma Dynabook izplatītā programmatūra ar vai bez Dynabook zīmola (tostarp, bet neaprobežojoties ar Sistēmas programmatūru) un visi aparatūras izstrādājumi, ko nav ražojis uzņēmums Dynabook vai kas nav ražoti uzņēmuma Dynabook vajadzībām, netiek iekļauti šajā ierobežotajā garantijā. Uzņēmuma Dynabook vienīgās saistības attiecībā uz programmatūru, ko Dynabook izplata ar Dynabook zīmolu, ir formulētas attiecīgajā lietotāja licencē vai programmas licences līgumā starp jums un programmatūras izstrādātāju/piegādātāju.

Garantijas remonta darbus, kas saistīti ar Sistēmas valodiskajiem aspektiem (piemēram, tastatūru), var nebūt iespējams veikt valodā, kas atšķiras no tās valsts pamatvalodas, kurā iesniegts apkopes pieprasījums. Uzņēmums Dynabook pēc saviem ieskatiem saremontēs vai nomainīs jebkādas defektīvas Sistēmas vai detaļas, uz kurām attiecas šī garantija, pret jaunām vai rūpnīcā atjaunotām detaļām vai Sistēmām, kas veikspējas ziņā ir līdzvērtīgas jauniem izstrādājumiem. Šī ierobežotā garantija sedz apkopes, detaļu un darba izmaksas, kas nepieciešamas, lai atjaunotu Sistēmas pareizu darbību. Visas saskaņā ar šo garantiju nomainītās detaļas un sistēmas kļūst par uzņēmuma Dynabook īpašumu.

Atkarībā no modeļa dažas detaļas (piemēram, maiņstrāvas adapteri) var nomainīt pats lietotājs. Šīs detaļas tiek definētas kā detaļas, kuras var nomainīt klients. Uzņēmums Dynabook pēc saviem ieskatiem var izlemt veikt to detaļu apkopi, kuras var nomainīt klients, nosūtot tās lietotājam. Kad lietotājs ir saņēmis nomainītas detaļu, oriģinālā detaļa kļūst par uzņēmuma Dynabook īpašumu. Pēc uzņēmuma Dynabook pieprasījuma oriģinālā detaļa ir jānosūta uzņēmumam Dynabook uz Dynabook rēķina. Ja uzņēmums Dynabook piecpadsmit (15) darba dienu laikā pēc tam, kad lietotājs ir saņēmis nosūtīšanas norādījumus, nesaņem oriģinālo detaļu, lietotājam tiek pieprasīta maksa par nomainītas detaļu mazumtirdzniecības cenās.

GARANTIJAS IZŅĒMUMI

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz:

1. defektiem, kas rodas dabiskās nolietojšanās rezultātā, tostarp nelielu dilstošu detaļu nolietojumu, piemēram, detaļu, kuras Sistēmas normālas lietošanas gaitā ir periodiski jānomaina (piemēram, akumulatorus);
2. plaisām, caurumiem, skrāpējumiem, iespiedumiem, saskrāpētiem vai izbalējušiem pārsegumiem vai plastmasas detaļām, sabojātiem portiem vai jebkādiem citiem kosmētiskiem bojājumiem;
3. bojātām vai krāsu zaudējušām tastatūrām vai taustiņiem, ja bojājumus

- ir izraisījis šķidrums, netīrumi, trūkstoši taustiņi, sabojātas plastmasas detaļas vai nepareiza lietošana;
4. bojājumiem, kas radušies, lietojot šo izstrādājumu kopā ar citu izstrādājumu;
 5. Sistēmu, ja tā ir lietota mērķim, kas atšķiras no paredzētā, tostarp, bet neaprobežojoties ar Sistēmas lietošanu, neievērojot Sistēmas komplektācijā ietilpstošās lietotāja rokasgrāmatas norādījumus;
 6. bojājumiem, kas radušies negadījuma, nepareizas lietošanas, piesārņojuma, vīrusu, kontakta ar šķidrumu, uguns, zemestrīces, nepareizas vai nepiemērotas apkopes vai kalibrācijas, nevērīgas izturēšanās pret ierīci vai citu ārēju apstākļu rezultātā;
 7. vides radītiem bojājumiem un/vai defektiem, kas radušies dūmu, putekļu, netīrumu, sodrēju vai citu ārēju apstākļu ietekmē;
 8. Dynabook sistēmu, kas bez rakstiskas uzņēmuma Dynabook atļaujas ir pārveidota, lai mainītu tās funkcionalitāti vai iespējas;
 9. sistēmām, kuru sērijas numurs ir noņemts, bojāts, nepilnīgs vai nesalasāms;
 10. sistēmas pārveidojumiem, tostarp defektiem, kas radušies, izmantojot detaļas, ko nav ražojis un/vai pārdevis uzņēmums Dynabook;
 11. bojājumiem, kas radušies, nepareizi uzstādot trešo pušu produktus (piemēram, atmiņas kartes);
 12. displejiem, kuriem ir redzamas plaisas, skrāpējumi, iespaidumi, šķidrums vai citi bojājumi, kas radušies, nepareizi lietojot displeju;
 13. nelieliem šķidro kristālu displeja pikseļu defektiem, kas radušies Sistēmās, kurās ir šķidro kristālu displeja tehnoloģija; papildinformāciju par bojātiem šķidro kristālu displejiem skatiet šīs Dynabook ierobežotās garantijas sadaļā "Šķidro kristālu displeju pikseļu politika";
 14. bojājumiem, kas radušies nepareizas transportēšanas vai iepakojšanas dēļ, kad sistēma tiek nosūtīta uzņēmumam Dynabook vai Dynabook pilnvarotam pakalpojumu sniedzējam;
 15. problēmām, kas radušās, vienai sistēmai paredzētās detaļas uzstādot citā sistēmā vai modelī;
 16. bojājumiem, kas sistēmā radušies apkopes/remonta vai citu pārveidojumu dēļ, ko nav veicis uzņēmums Dynabook vai Dynabook pilnvarots pakalpojumu sniedzējs;
 17. bojājumiem, kas radušies, lietotājam pašam veicot remontu vai mainot detaļas, kuru apkopi nav paredzēts veikt lietotājam;
 18. bojātiem aparatūras komponentiem (piemēram, cieta disku), kuru bojājumi radušies sistēmas nepareizas lietošanas dēļ;

19. akumulatora bojājumi, ko izraisījusi dziļa izlāde, jo pirms piegādes vai ilgas glabāšanas netika veikta iepriekšēja uzlāde un aktivizēts nosūtīšanas/glabāšanas režīms; plašāku informāciju skatiet vietnē <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. jebkādu sākotnēji instalēto programmatūru, tās kvalitāti, veiktspēju, piemērotību pārdošanai vai atbilstību kādam noteiktam mērķim;
21. jebkādas programmas, datu, noņemamās krātuves datu nesēja un/vai jebkādas programmatūras programmas zudumu vai bojājumiem neatkarīgi no tā, vai tie ietilpst Sistēmas komplektācijā vai ir uzstādīti vēlāk.

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz Dynabook piederumiem. Problēmas gadījumā, lūdzu, skatiet piederumu ierobežotās garantijas noteikumus un nosacījumus.

Ja uz sistēmu neattiecas šī ierobežotā garantija viena vai vairāku augšminēto iemeslu dēļ, uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji vēl arvien var teikt remontu, ja to pieprasa lietotājs. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šādā gadījumā uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs var pieprasīt lietotājam samaksu par detaļām, darbu un izdevumiem. Turklāt uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs patur tiesības pieprasīt lietotājam samaksu par izmaksu tāmes sastādīšanu, ja lietotājs ir iesniedzis prasību saistībā ar šo ierobežoto garantiju, taču izrādās, ka garantija to nesedz. Šādā gadījumā un apmērā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs drīkst paturēt sistēmu, līdz lietotājs ir samaksājis izmaksu tāmes sastādīšanas maksu.

PROGRAMMATŪRA

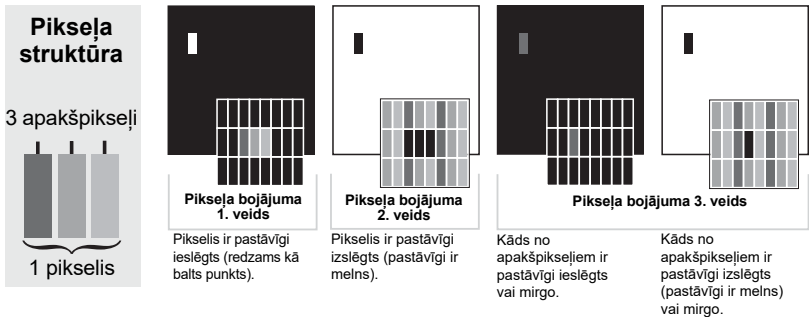
Uzņēmums Dynabook nesniedz nekādas garantijas, nedz tiešas, nedz netiešas, attiecībā uz sākotnēji instalēto programmatūru, tās kvalitāti, veiktspēju, piemērotību pārdošanai vai atbilstību kādam noteiktam mērķim. Tāpat uzņēmums Dynabook negarantē, ka programmatūras nodrošinātās funkcijas atbildīs lietotāja prasībām vai ka programmatūras darbība būs netraucēta un bez kļūdām. Tādēļ, ja nav norādīts citādi, programmatūra tiek pārdota "tāda, kāda tā ir".

Uzņēmums Dynabook neuzņemas atbildību par sadarbības vai saderības problēmām, kas var rasties, izmantojot izstrādājumus, programmatūru, piederumus vai konfigurācijas, ko neatbalsta Dynabook.

ŠĶIDRO KRISTĀLU DISPLEJU PIKSEĻU POLITIKA

Visiem Dynabook šķidro kristālu displejiem ir iebūvēta modernā TFT (Thin Film Transistor — plānkārtiņu tranzistorekrāna) vai īpaši spilgtā CSV (Clear Super View) tehnoloģija. Lai izvairītos no nopietniem pikseļu bojājumiem, šķidro kristālu displeju ražošana uzņēmumā Dynabook tiek veikta, ievērojot rūpīgas kvalitātes pārbaudes saskaņā ar standartu ISO 9241-307 (bojājumu 2. klase).

Šajā attēlā ir parādīti dažādi iespējamie pikseļu bojājumu veidi.



Tālāk tabulā ir norādīts Dynabook šķidro kristālu displeja maksimālais pieļaujamais bojāto pikseļu skaits un bojājuma veids. Ja atklājat vairāk bojātu pikseļu neatkarīgi no to tipa (1., 2. vai 3.), varat iesniegt garantijas prasību. Šādos gadījumos, lūdzu, sazinieties ar Dynabook atbalsta centru vai jebkuru Dynabook pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju, lai iesniegtu garantijas prasību.

Ekrāna modeļi*	Izšķirtspēja	Pikseļu skaits	Pikseļa bojājuma 1. veids: pastāvīgi spilgts pikselis	Pikseļa bojājuma 2. veids: pastāvīgi tumšs pikselis	Pikseļa bojājuma 3. veids: pastāvīgs apakšpikselis
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Lai uzzinātu, kāda veida ekrāna modelis jums ir, lūdzu, skatiet izstrādājuma tehnisko informāciju.

KLIENTA PIENĀKUMI

Pirms ierīces nogādāšanas remonta veikšanai, veiciet datu dublēšanu un izdzēsiet visu konfidenciālo un personisko informāciju.

Jūs esat atbildīgs par visu programmu, atkopšanas datu nesēju, datu vai noņemamās krātuves datu nesēju saglabāšanu (dublēšanu), kā arī jebkuru programmu vai datu, kas nav Dynabook instalētā programmatūra sistēmas ražošanas brīdī, atjaunošanu vai atkārtotu instalēšanu. Attiecībā uz garantijas pakalpojuma saņemšanai iesniegto Sistēmu uzņēmums Dynabook var izvēlēties (1) veikt Sistēmas remontu vai (2) aizstāt Sistēmu ar citu līdzvērtīgu sistēmu, un tādējādi visi dati, ko esat saglabājis savā sākotnējā Sistēmā, kļūs Jums neatgriezeniski nepieejami.

Ja Jūsu Sistēmas komplektācijā ietilpa atjaunošanas datu nesējs, lūdzu, ņemiet vērā, ka ir svarīgi glabāt to drošā vietā, jo papildu atjaunošanas datu nesējs Jums nav pieejams, un Jūs esat atbildīgs/-a par šī datu nesēja dublēšanu.

Ja Jūsu Sistēmai ir pieejama sistēmas atjaunošanas opcija, tad ir svarīgi šo cietajā diskā sākotnēji instalēto programmatūru kopēt diskā vai USB zibatmiņas diskā un glabāt drošā vietā. Papildinformāciju, lūdzu, skatiet lietotāja rokasgrāmatā.

Ja sistēmā nav sākotnēji instalētas programmatūras, lūdzu, ņemiet vērā, ka nav ietverts arī nekāds atkopšanas datu nesējs vai sistēmas atkopšanas iespēja. Atkarībā no operētājsistēmas var būt pieejamas tikai ierobežotas funkcijas. Šī garantija neattiecas ne uz kādām kļūdām vai nepareizu darbību, kas radusies operētājsistēmas instalēšanas dēļ.

GARANTIJAS PAKALPOJUMU SAŅEMŠANA

Jūsu Dynabook ierobežotā garantija ietver garantijas pakalpojumu, saskaņā ar kuru pircējs nogādā izstrādājumu remonta vietā, aiznesot to vai nosūtīt pa pastu. Dažās valstīs var būt pieejams arī saņemšanas un atpakaļnodrošanas garantijas pakalpojums. Lai noskaidrotu pakalpojuma pieejamību konkrētajā vietā, lūdzu, sazinieties ar uzņēmumu Dynabook vai savu Dynabook pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju.

Uz garantijas pakalpojumu attiecas šādi noteikumi un nosacījumi:

- Pirms sazināšanas ar uzņēmumu Dynabook, lūdzu:
 - pārbaudiet, vai sistēma ir uzlādēta/pievienota barošanas tīklam un pareizi ieslēgta;
 - atjaunojiet sistēmas sākotnējo konfigurāciju, noņemot papildierīces un ārējos savienojumus; problēmu, iespējams, radījusi nesen instalētā programmatūra, lūdzu, noņemiet to; atvienojiet jebkādas ārējās datu glabāšanas ierīces vai citas perifērijas iekārtas, kā arī izņemiet diskus, atvienojiet barošanas kabelus utt.;
 - pārskatiet lietotāja rokasgrāmatas svarīgos norādījumus par sistēmas lietošanu un problēmu novēršanu;

- pierakstiet sistēmas nosaukumu, modeļa numuru, sērijas numuru, aparatūras un programmatūras konfigurāciju, aprakstiet problēmu (piemēram, ekrānā parādītos kļūdu ziņojumus).
- Lai saņemtu atbalstu, lūdzu, skatiet pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju meklētāju un sazinieties ar tuvāko Dynabook atbalsta centru vai pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju vietnē emea.dynabook.com/asp-locator.
- Zvaniet Dynabook atbalsta centram tajā valstī, kurā atrodaties. Uzņēmums Dynabook centīsies novērst ar garantiju saistītās problēmas pa tālruni un var lūgt jūsu palīdzību, lai veiktu pamata diagnostikas darbības saistībā ar šo zvanu. Ja Dynabook atbalsta centrs konstatēs jūsu sistēmas aparatūras nepareizu darbību, jums tiks piešķirts identifikācijas numurs un sniegti norādījumi jums ērtākajā veidā (piemēram, pa e-pastu, tālruni).

Ja jūsu sistēmai pienākas saņemšanas un atpakaļnodošanas garantijas pakalpojumi, uzņēmums Dynabook noorganizēs bojātās ierīces saņemšanu no jums, pēc saviem ieskatiem veiks bojāto sistēmas detaļu (ko sedz šī garantija) remontu vai nomainītu pret jaunām vai rūpnīcā atjaunotām detaļām vai sistēmām, kas veikspējas ziņā ir līdzvērtīgas jauniem izstrādājumiem, un nogādās to jums atpakaļ. Uzņēmums Dynabook segs visus remonta vai nomaiņas (pēc saviem ieskatiem), piegādes un apdrošināšanas izdevumus šajā procesā, tomēr Dynabook patur tiesības pieprasīt lietotājam samaksu par izmaksu tāmes sastādīšanu, ja lietotājs ir iesniedzis prasību saistībā ar šo ierobežoto garantiju, taču izrādās, ka garantija to nesedz. Šādā gadījumā un apmērā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs drīkst paturēt sistēmu, līdz lietotājs ir samaksājis izmaksu tāmes sastādīšanas maksu.

- Saskaņā ar garantijas pakalpojumu, saskaņā ar kuru pircējs nogādā izstrādājumu remonta vietā, to aiznesot vai nosūtīt pa pastu, jums būs jānogādā sava Dynabook sistēma, tostarp akumulators, strāvas vads un maiņstrāvas adapteris, Dynabook pilnvarotam pakalpojumu sniedzējam, lai tas veiktu garantijas remontu vai nomainītu (pēc Dynabook izvēles), kā arī jāvienojas par ierīces saņemšanu pēc remonta vai nomaiņas veikšanas. Ja garantijas prasības procesa laikā saņemat citus norādījumus, lūdzu, ievērojiet tos. Jums ir jāapmaksā visi transporta izdevumi, nodokļi vai nodevas, kas saistītas ar sistēmas transportēšanu Dynabook pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam un atpakaļ. Papildus tam Jūs esat atbildīgs par Sistēmas apdrošināšanu gan transportēšanas, gan saņemšanas laikā, jo nedz Dynabook, nedz Dynabook vārdā garantijas pakalpojumus sniedzošais uzņēmums nav atbildīgi par pārsūtīšanas laikā radītiem bojājumiem vai zaudējumiem.

PAPILDU IZMAKSAS

Uzņēmums Dynabook neuzņemas nekādu atbildību par transportēšanas, piegādes un apdrošināšanas izmaksām, importēšanas nodevām, nodokļiem, licencēšanas maksām un jebkādam tālruna/faksa sakaru izmaksām, kas radušās Sistēmas kļūmes rezultātā. Tomēr, ja jūsu standarta garantija ietver saņemšanas un atpakaļnodošanas garantijas pakalpojumu, izmaksas par remontu vai nomaiņu (pēc Dynabook ieskatiem), pārvadājumiem un apdrošināšanu segs uzņēmums Dynabook, tomēr Dynabook patur tiesības pieprasīt lietotājam samaksu par izmaksu tāmes sastādīšanu, ja lietotājs ir iesniedzis prasību saistībā ar šo ierobežoto garantiju, taču faktiski garantija to nesedz. Šādā gadījumā un apmērā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs drīkst paturēt sistēmu, līdz lietotājs ir samaksājis izmaksu tāmes sastādīšanas maksu.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

Apmērā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, uzņēmums Dynabook neuzņemas nekādu atbildību par sistēmas piemērotību pārdošanai vai atbilstību kādam noteiktam mērķim. Apmērā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, uzņēmums Dynabook vai tā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji nenes atbildību par (1) ierakstu, programmu, datu vai noņemamās krātuves datu nesēja bojājumiem, zudumu vai kropļojumiem; vai (2) jebkādiem zaudējumiem (tostarp tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, komercienākumu zaudējumiem, zaudētiem iekrājumiem vai citiem īpašiem, nejausiem, soda vai izrietošiem zaudējumiem), kas radušies no Sistēmas vai detaļu un/vai tajos ietvertu rakstīto materiālu izmantošanas vai nespējas tos izmantot, pat ja uzņēmums Dynabook, tā piegādātājs, pilnvarots Dynabook pārstāvis, pakalpojumu sniedzējs vai izplatītājs ir informēti par šādu zaudējumu iespējamību. Apmērā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, jebkāda uzņēmuma Dynabook vai tā piegādātāju atbildība, kas nav izslēgta, aprobežojas ar sistēmas iegādes cenu.

Iepriekšminētie izņēmumi un atbildības ierobežojumi neattiecas uz bojājumiem, kas radušies demonstrētās Dynabook produkta atbildības rezultātā, īpaši tad, ja bojājumi apdraud dzīvību, rada ievainojumus vai ietekmē veselības stāvokli.

VALSTIS, KURĀS DARBOJAS ŠĪ GARANTIJA

EMEA ierobežotā garantija attiecas uz Sistēmām, kas ir iegādātas šādās valstīs:

Apvienotā Karaliste, Apvienotie Arābu Emirāti, Austrija, Azerbaidžāna, Bahreina, Beļģija, Benina, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Burkinafaso, Čehija, Dānija, Dienvidāfrika, Ēģipte, Francija, Grieķija, Gruzija, Gvineja, Horvātija, Igaunija, Itālija, Izraēla, Īrija, Īslande, Jordānija, Kamerūna, Katara, Kazahstāna, Kipra, Kongo Demokrātiskā Republika, Kotdivuāra, Kuveita, Latvija, Libāna, Lietuva, Luksemburga, Madagaskara, Mali, Malta, Melnkalne, Nigēra, Nīderlande, Norvēģija, Omāna, Polija, Portugāle, Rumānija, Saūda Arābija, Senegāla, Serbija, Šiaurēs Makedonija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ukraina, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Dynabook op onze website:

be.dynabook.com/services/standard-warranty
nl.dynabook.com/services/standard-warranty

Beperkte garantie van Dynabook

REGISTRATIE

Door u te registreren helpt u Dynabook u een snellere dienstverlening te bieden en zorgt u dat u kunt profiteren van nieuws over nieuwe producten, speciale aanbiedingen en updates van stuurprogramma's om optimaal te genieten van uw Dynabook-product.

Registreer uw product op:

be.dynabook.com/registration

nl.dynabook.com/registration

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

GARANTIE

Dynabook verleent voor elke laptop en/of dynaEdge Mobile Mini PC van Dynabook (hierna Systemen genoemd) die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

De garantie op defecten in hardware of afwerking van accu's is beperkt tot maximaal twaalf (12) maanden vanwege de aard van het product, ongeacht eventuele verlengde garanties of services die zijn gekocht of aangeboden boven op deze Beperkte Garantie. Bewaar uw aankoopbewijs daarom voor het geval u dit later nodig hebt.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een systeem of onderdeel ervan dat, naar eigen goeddunken van Dynabook, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Dynabook (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Software die wordt verspreid door Dynabook met of zonder de merknaam Dynabook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot Systeemsoftware) en hardwareproducten die niet zijn geproduceerd door of voor Dynabook worden niet gedekt door deze Beperkte Garantie. De enige verplichtingen van Dynabook met betrekking tot software die wordt verspreid door Dynabook onder de merknaam Dynabook worden beschreven in de toepasselijke eindgebruikerslicentie of licentieovereenkomst voor het programma tussen u en de softwareontwikkelaar/-leverancier.

Reparatieservices onder de garantie die te maken hebben met op taal gebaseerde aspecten van uw Systeem (zoals het toetsenbord), kunnen mogelijk niet worden uitgevoerd in een andere taal dan de hoofdtal van het land waarin de service is aangevraagd. Dynabook zal defecte Systemen of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of systemen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om het Systeem in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en Systemen die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Dynabook.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen (zoals de netadapter) gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Dynabook mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Dynabook. Als Dynabook daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Dynabook naar Dynabook worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Dynabook is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

GARANTIE-UITSLUITINGEN

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het Systeem (zoals batterijen).
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.

3. Defecte of verkleurde toetsenborden of toetsen als de schade is veroorzaakt door vloeistoffen, vuil, ontbrekende toetsen, gebroken plastic onderdelen of onjuist gebruik.
4. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
5. Gebruik van het Systeem voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van het Systeem dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij het Systeem.
6. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van het systeem of andere externe oorzaken.
7. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
8. Een Systeem van Dynabook dat is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Dynabook.
9. Systemen waarvan het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
10. Wijziging van het Systeem met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Dynabook zijn gemaakt en/of verkocht.
11. Onjuiste installatie van producten van derden (zoals geheugenkaarten).
12. Beeldschermen met scheuren, krassen, deuken, vloeistoffen of andere schade die het gevolg is van onjuist gebruik van het scherm.
13. Kleine pixeldefecten van lcd-schermen in Systemen met een lcd-scherm. Voor meer informatie over defecte lcd-schermen raadpleegt u het gedeelte 'Garantiebeleid voor lcd-schermen' in deze Beperkte Garantie van Dynabook.
14. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer het Systeem wordt geretourneerd naar Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
15. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaald Systeem zijn geïnstalleerd in een ander Systeem van een ander merk of model.
16. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan het Systeem die zijn uitgevoerd door een ander dan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
17. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.

18. Defecte hardwareonderdelen (zoals een vaste schijf) die het gevolg zijn van onjuist gebruik van het Systeem.
19. Schade aan de accu die is veroorzaakt doordat de batterij te ver is ontladen tijdens vervoer of opslag zonder dat deze vooraf is opgeladen en de modus Verzending/opslag is ingeschakeld. Meer informatie vindt u op <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Vooraf geïnstalleerde software of de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van die software.
21. Verlies van of schade aan programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia en/of software, ongeacht of deze is geleverd bij het Systeem of later is geïnstalleerd.

Deze Beperkte Garantie dekt geen Dynabook-accessoires. Raadpleeg in geval van defecten de voorwaarden van de beperkte garantie van het accessoire.

Als het Systeem op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor het Systeem in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

SOFTWARE

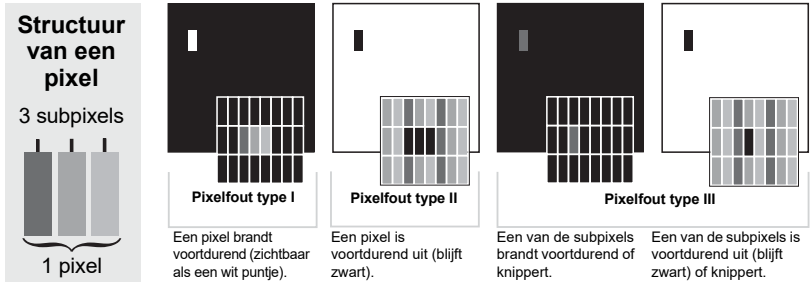
Dynabook biedt geen garantie, expliciet noch impliciet, voor eventueel vooraf geïnstalleerde software of de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel ervan. Dynabook garandeert evenmin dat de functies van de software voldoen aan uw vereisten of dat de werking van de software ononderbroken of foutloos is. Tenzij schriftelijk anders wordt vermeld, wordt de software daarom in de huidige staat ('as is') geleverd.

Dynabook is niet verantwoordelijk voor samenwerkings- of compatibiliteitsproblemen die zich kunnen voordoen als producten, software, accessoires of configuraties worden gebruikt die niet door Dynabook worden ondersteund.

GARANTIEBELEID VOOR LCD-SCHERMEN

In alle lcd-schermen van Dynabook wordt de geavanceerde TFT-technologie (Thin Film Transistor) of de zeer heldere CSV-technologie (Clear Super View) toegepast. Om storende pixelfouten zo veel mogelijk te voorkomen, past Dynabook bij de productie van lcd-schermen zorgvuldige kwaliteitscontroles toe die zijn gebaseerd op de strenge norm ISO 9241-307 (foutklasse II).

In de onderstaande afbeelding ziet u voorbeelden van de verschillende soorten pixelfouten die kunnen optreden.



In de onderstaande tabel wordt aangegeven hoeveel en welk type pixelfouten een lcd-scherm van Dynabook maximaal mag vertonen. Als u meer pixelfouten ontdekt, ongeacht of ze van type I, II of III zijn, kunt u aanspraak maken op de garantie. Neem in dat geval contact op met het Dynabook Support Center of een erkend Dynabook-servicecenter om een garantieclaim in te dienen.

Scherm modellen*	Resolutie	Aantal pixels	Pixelfout type I: pixel blijft branden	Pixelfout type II: pixel blijft donker	Pixelfout type III: subpixel blijft branden
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* U vindt het type van uw schermmodel in de technische informatie van uw product.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat u een back-up van gegevens hebt gemaakt en vertrouwelijke of persoonlijke gegevens hebt verwijderd voordat u een product voor service retourneert.

U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van programma's, herstelmedia, gegevens of verwisselbare opslagmedia en voor het herstellen of opnieuw installeren van andere programma's of gegevens dan de software die door Dynabook is geïnstalleerd toen het Systeem werd geproduceerd. Als een System voor garantieservices wordt geretourneerd, kan Dynabook ervoor kiezen om (1) het Systeem te repareren of (2) het Systeem te vervangen door een geproduceerd systeem van gelijke kwaliteit. Daardoor kunnen gegevens die u op het oorspronkelijke Systeem hebt opgeslagen, voorgoed ontoegankelijk worden.

Als uw Systeem is geleverd met een herstelmedium, bewaar dit dan op een veilige plaats aangezien u geen aanspraak kunt doen op nieuwe herstelmedia en zelf verantwoordelijk bent voor een back-up van het medium.

Als uw Systeem is geleverd met een optie voor systeemherstel, moet u deze vooraf op de vaste schijf geïnstalleerde functie naar een andere schijf of naar USB-flashgeheugen kopiëren en op een veilige plaats opbergen. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie.

In het geval van een Systeem zonder vooraf geïnstalleerde software wordt geen herstelmedium of optie voor systeemherstel meegeleverd. Afhankelijk van het gekozen besturingssysteem is mogelijk slechts een beperkt aantal functies beschikbaar. Eventuele fouten of defecten die het gevolg zijn van het installeren van een besturingssysteem worden niet gedekt door deze garantie.

GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Dynabook omvat een Carry-in of Send-in garantieservice. In sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgarantieservice geboden. Neem contact op met Dynabook of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garantieservice wordt aangeboden.

Voor deze garantieservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Dynabook:
 - Controleer of uw Systeem is opgeladen/aangesloten op het lichtnet en correct is ingeschakeld.
 - Herstel de originele configuratie van het Systeem door accessoires te verwijderen en externe verbindingen te verbreken. Onlangs geïnstalleerde programma's kunnen de oorzaak van problemen zijn. Verwijder deze programma's. Koppel eventuele externe opslagapparaten of andere randapparatuur los en verwijder discs, netsnoeren etc.

- Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik van uw Systeem en het oplossen van problemen.
- Noteer de naam van het Systeem, het modelnummer, het serienummer, de hardware- en softwareconfiguratie en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen).
- Voor ondersteuning raadpleegt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Dynabook-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bel het Dynabook-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Dynabook zal proberen om garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw assistentie vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Dynabook Support Center hardwarestoringen in uw Systeem vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Als uw Systeem in aanmerking komt voor de ophaal- en retourgarantieservice, zal Dynabook ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald, dat een defect Systeem of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar goeddunken van Dynabook, worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde Systemen of onderdelen die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het Systeem weer bij u wordt teruggebracht. Dynabook zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen goeddunken van Dynabook) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor het Systeem in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

- Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw Dynabook-Systeem inclusief accu, netsnoer en netadapter aan te bieden aan een erkend Dynabook-servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Dynabook) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van het Systeem van en naar het erkende Dynabook-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van het Systeem tijdens het transport van en naar Dynabook, aangezien Dynabook noch het bedrijf dat de garantieservice namens Dynabook biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

AANVULLENDE KOSTEN

Dynabook is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoon-/faxverkeer als gevolg van het feit dat het Systeem niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervanging (naar keuze van Dynabook) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Dynabook, met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor het Systeem in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van het Systeem. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving zijn Dynabook of diens erkende servicecenters in geen geval aansprakelijk voor (1) beschadiging of verlies van gegevens, programma's of verwisselbare opslagmedia, of voor (2) enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van het Systeem of de onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Dynabook, diens leverancier, een erkende Dynabook-vertegenwoordiger, -serviceverlener of -leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Dynabook of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van het Systeem.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Dynabook, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

LANDEDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor EMEA is van toepassing op Systemen die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Azerbeizjan, Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Kazachstan, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland.

Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Dynabook-garantien finner du på nettstedet

no.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabooks begrensede garanti

REGISTRERING

Registreringen din hjelper Dynabook med å gi deg raskere service, og den lar deg dra nytte av oppdateringer for nye produkter, spesialtilbud og oppdatering av drivere, for å få best mulig utbytte av Dynabook-produktet.

Registrer produktet ditt nå på:

no.dynabook.com/registration

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

GARANTI

Dynabook garanterer at alle bærbare Dynabook-datamaskiner og/eller dynaEdge Mobile Mini-PC-er (heretter kalt systemer) som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Garantien for at batterier er uten defekter med hensyn til maskinvare og utførelse er begrenset til tolv (12) måneder på grunn av gjenstandens egenskaper, uavhengig av eventuelle garantiutvidelser eller tjenester som er kjøpt eller tilbudt i tillegg til denne begrensede garantien. Oppbevar kvitteringen for fremtidig referanse.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. Et system eller del som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Dynabooks egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst).

GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Dynabook-garantien (territorium) og gjelder ikke for opprinnelig kjøp utenfor dette territoriet. Programvare som distribueres av Dynabook med eller uten Dynabook-varemerket (herunder, men ikke begrenset til, systemprogramvare) og eventuelle maskinvareprodukter som ikke er produsert av eller for Dynabook, dekkes ikke av denne begrensede garantien. Dynabooks eneste forpliktelse med hensyn til programvare distribuert av Dynabook under Dynabook-merkenavnet, er angitt i gjeldende sluttbrukerlisens- eller programlisensavtale mellom deg og programvareutvikleren.

Garantireparasjonstjenester som omfatter språkbaserte aspekter ved systemet (for eksempel tastaturer), kan kanskje ikke brukes med andre språk enn primærspråket som brukes i landet der serviceforespørselen blir fremmet. Dynabook vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte systemer eller deler av det, som dekkes av denne begrensede garantien, med ny eller fabrikkoverholte deler eller systemer som tilsvarende nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere systemet fullstendig. Alle deler og systemer som erstattes i henhold til denne garantien eies av Dynabook.

Noen deler (for eksempel strømadapter) kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU = Customer Replaceable Parts). Dynabook kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Dynabook blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Dynabook hvis Dynabook ber om dette, og frakten betales av Dynabook. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Dynabook innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.

GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje av forbruksdeler, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av systemet (for eksempel batterier);
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader;
3. defekte eller misfargede tastaturer eller taster hvis skadene er forårsaket av væsker, skitt, manglende taster, knuste plastdeler eller feil bruk;
4. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter;
5. bruk av systemet til noe annet enn sitt tiltenkte formål, herunder, og uten begrensninger, bruk til annet enn i henhold til brukerhåndboken som følger med systemet;
6. skade som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensing, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet overfor systemet eller andre eksterne årsaker;
7. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger;
8. et Dynabook-system som er modifisert for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Dynabook;
9. Systemer der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig;
10. modifisering av systemet, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Dynabook;
11. feil installasjon av tredjepartsprodukter (for eksempel minnekort);
12. skjermer med skader, riper, bulker, væsker eller andre skader som er et resultat av feil bruk;
13. mindre pikselfeil på LCD-skjermer oppstår på systemer som er utstyrt med LCD-skjermteknologi. Hvis du vil ha nærmere informasjon om defekte LCD-skjermer, kan du se avsnittet om policyen for LCD-piksler i denne begrensede garantien fra Dynabook;
14. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av systemet til Dynabook eller autorisert Dynabook-serviceleverandør;
15. problemer som er et resultat av deler som er tiltenkt bruk på ett systemer, er installert i et annet system av ulikt merke eller modell;
16. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på systemet ble utført av andre enn Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook;

17. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder;
18. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som resultat av feil bruk av systemet;
19. skade på batteriet forårsaket av dyp utlading på grunn av transport eller lagring uten forutgående lading og aktivering av transport/lagringsmodus. Du finner nærmere informasjon på <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. eventuell forhåndsinstallert programvare, kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål;
21. tap eller skade på eventuelle programmer, data eller flyttbare lagringsmedier og/eller eventuell programvare, uavhengig av om dette følger med systemet eller er installert senere.

Denne begrensede garantien omfatter ikke Dynabook-tilbehør. Hvis det oppstår feil, se vilkår og betingelser for de begrensede garantiene for tilbehør.

Hvis systemet ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Dynabook eller Dynabooks autoriserte serviceleverandør kreve betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren har fremsatt et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som i realiteten ikke dekkes av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør seg retten til å beholde systemet til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

PROGRAMVARE

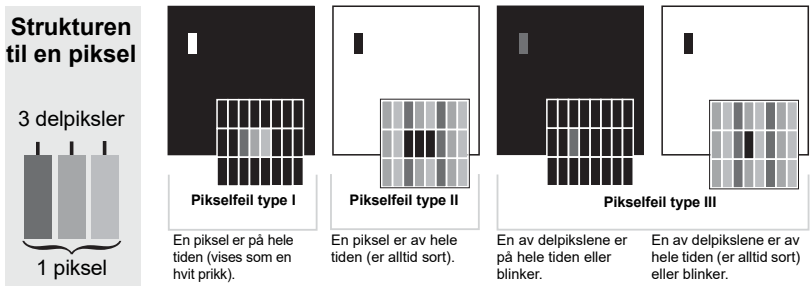
Dynabook gir ingen garanti, verken direkte eller indirekte, for eventuell forhåndsinstallert programvare, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Dynabook garanterer heller ikke at funksjonene i programvaren svarer til dine behov, eller at programvaren kan kjøres uten avbrudd eller feilfritt. Som følge derav, med mindre annet er angitt skriftlig, selges programvaren "som den er".

Dynabook er ikke ansvarlig for eventuell interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblemer som kan oppstå når det brukes produkter, programvare, tilleggsutstyr eller konfigurasjoner som ikke støttes av Dynabook.

POLICY FOR LCD-SKJERM

Alle LCD-skjermer fra Dynabook er bygget med avansert TFT (Thin Film Transistor) eller med den svært skarpe CSV-teknologien (CSV=Clear Super View). For å unngå forstyrrende pikselfeil er produksjonen av LCD-skjermer hos Dynabook er underlagt strenge kvalitetskontroller som er basert på ISO 9241-307-standarden (feilklass II).

Bildene viser eksempler på ulike typer pikselfeil som kan oppstå.



Tabellen nedenfor angir maksimalt tillatt antall og type pikselfeil for LCD-skjermen fra Dynabook. Hvis du oppdager flere pikselfeil, uavhengig av om dette er type I, II eller III, har du rett til å fremsette et garantikrav. I slike tilfeller kontakter du Dynabooks kundestøttesenter eller din foretrukne autoriserte Dynabook-serviceleverandør for å fremsette et garantikrav.

Skjermmodeller*	Oppløsning	Antall pikslers*	Pikselfeil type I: konstant lys piksel	Pikselfeil type II: konstant mørk piksel	Pikselfeil type III: konstant delpiksel
WSVGA	(1 024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280 x 1 024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400 x 1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1 600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600 x 1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680 x 1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920 x 1 080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1 920 x 1 200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4 096 000	8	8	15

* Se den tekniske informasjonen om produktet for å vil finne ut hvilken type skjermmodell du har.

KUNDEFORPLIKTELSE

Før du returnerer en enhet for service, må du passe på å sikkerhetskopiere data og fjern all konfidensiell, proprietær eller personlig informasjon.

Du er ansvarlig for lagring (sikkerhetskopiering) av alle programmer, gjenopprettingsmedier, data eller flyttbare lagringsmedier, samt for gjenoppretting eller ny installering av andre programmer eller data enn programvare installert av Dynabook da systemet ble produsert. I forbindelse med systemet som sendes inn til garantiservice kan Dynabook velge å (1) reparere systemet eller (2) erstatte systemet med et produsert system av lik kvalitet. Dette kan føre til at data som er lagret på det opprinnelige systemet, blir permanent utilgjengelig for deg.

Hvis systemet leveres med et gjenopprettingsmedium, må du være oppmerksom på at det er viktig å oppbevare dette på et sikkert sted siden du ikke har krav på flere gjenopprettingsmedier og du er ansvarlig for sikkerhetskopiering av mediet.

Hvis systemet leveres med et alternativ for systemgjenoppretting, er det viktig å kopiere funksjonen som er forhåndsinstallert på harddisken til et diskmedium eller USB- Flash-minne og oppbevare det på et sikkert sted. Se brukerhåndboken for nærmere informasjon.

I tilfeller der systemer ikke har forhåndsinstallert programvare, må du være oppmerksom på at det ikke medfølger gjenopprettingsmedium eller alternativ for systemgjenoppretting. Det kan hende at funksjonaliteten er begrenset, avhengig av det valgte operativsystemet. Eventuelle feil som oppstår på grunn av installasjon av et operativsystem, dekkes ikke av denne garantien.

MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Dynabook-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen land finnes det en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Dynabook:
 - Kontroller om systemet er ladet eller tilkoplek strøm, og slått riktig på;
 - Tilbakestill systemet til den opprinnelige konfigurasjonen ved å fjerne tilleggsutstyr og eksterne tilkoplinger. Fjern nylig installert programmer siden disse kan ha forårsaket problemer. Kople fra alle eksterne lagringsenheter eller andre eksterne enheter, og ta ut eventuelle diskmedier, strømledninger og så videre;
 - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker systemet;

- Noter navnet på systemet, modellnummeret, serienummeret, maskinvare- og programvarekonfigurasjon og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises på skjermen).
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Kontakt Dynabooks kundestøttesenter i landet ditt. Dynabook vil forsøke å løse garantisaker per telefon eller e-post, og du vil kanskje bli bedt om å utføre rutinemessige diagnoseprosedyrer i forbindelse med dette. Hvis kundestøttesenteret for Dynabook finner maskinvarefeilen på systemet, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på praktisk mulig måte (for eksempel e-post, tale).

Hvis systemet kvalifiserer for garantitjeneste for henting og retur, vil Dynabook ordne med henting av den defekte enheten der du er, etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte systemer eller deler av det, som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller systemer som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon, og returnere den tilbake der du er. Dynabook betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør seg retten til å beholde systemet til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

- I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Dynabook-systemet (sammen med strømledning og adapter) til en autorisert Dynabook-serviceleverandør for garantireparasjon eller bytting (etter Dynabooks eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravsprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av systemet til og fra godkjent Dynabook-serviceleverandør. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av systemet for levering og henting siden hverken Dynabook eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Dynabook, har ansvar for skade eller tap under frakten.

TILLEGGSKOSTNADER

Dynabook er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon/fakskommunikasjon som følge av feil på systemet. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Dynabook, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandør seg retten til å beholde systemet til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er Dynabook ikke ansvarlig for systemets salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører ikke i noe tilfelle være ansvarlige for (1) skade på, eller tap av registreringer, programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller (2) skader av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke systemet, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale, selv om Dynabook, dets leverandør, en autorisert representant, serviceleverandør eller forhandler for Dynabook er underrettet om muligheten for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal ansvar for Dynabook eller dets leverandører som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpesummen for systemet.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Dynabook, spesielt for skader som skader på liv, legeme eller helse.

GARANTIDEKNING

Denne begrensete garantien for EMEA gjelder for systemer som er kjøpt i følgende land:

Aserbajdsjan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Den demokratiske republikken Kongo, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kasakhstan, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Nord-Makedonia, Norge, Oman, Østerrike, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn.

Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w ograniczonej gwarancji firmy Dynabook są dostępne w naszej witrynie internetowej:

pl.dynabook.com/services/standard-warranty

Ograniczona gwarancja firmy Dynabook

REJESTRACJA

Rejestracja ułatwi firmie Dynabook szybsze świadczenie usługi oraz dostęp do informacji dotyczących nowych produktów, ofert specjalnych i aktualizacji sterowników, umożliwiającym optymalne korzystanie z produktu firmy Dynabook.

Produkt należy zarejestrować w następującej witrynie internetowej:
pl.dynabook.com/registration

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

GWARANCJA

Firma Dynabook gwarantuje, że komputer typu laptop i/lub urządzenie dynaEdge Mobile Mini PC (zwane dalej systemami), zakupione przez użytkownika z pierwszej ręki, będą wolne od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Gwarancja braku defektów baterii w zakresie materiałów i wykonania jest ograniczona do dwunastu (12) miesięcy ze względu na właściwości tych elementów, niezależnie od przedłużenia gwarancji lub usług, które mogą być zakupione lub oferowane poza zakresem tej ograniczonej gwarancji. Dowód zakupu należy zachować do celów referencyjnych.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku urządzenia lub podzespołu, naprawionego lub wymienionego zgodnie z decyzją firmy Dynabook i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Dynabook obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy oprogramowania dostarczanego przez firmę Dynabook z marką Dynabook lub bez tej marki (np. oprogramowanie systemu) i urządzeń sprzętowych, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Dynabook lub dla tej firmy. Zobowiązania firmy Dynabook, dotyczące dostarczanego przez nią oprogramowania z marką Dynabook, określono w odpowiedniej umowie licencyjnej użytkownika lub programu, zawartej przez użytkownika z deweloperem/dostawcą oprogramowania.

Naprawy gwarancyjne obejmujące składniki specyficzne dla wersji językowej produktu (np. klawiatury) nie zawsze mogą być wykonane w wersji językowej innej niż podstawowy język używany w kraju, w którym zgłoszono dane żądanie serwisowe. Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe urządzenia lub ich podzespoły, uwzględnione w tej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub urządzenia będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W tej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego produktów. Wszystkie produkty lub części, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Dynabook.

Zależnie od modelu klient może samodzielnie wymienić niektóre części (np. przewody). Te części są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Dynabook może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi części CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Dynabook. Na żądanie firmy Dynabook należy zwrócić oryginalną część do firmy Dynabook na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Dynabook w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania produktu części, które powinny być regularnie wymieniane (np. baterie).
2. Pęknięcia, rozdarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia złączy lub inne usterki związane z wyglądem produktu.
3. Uszkodzenia lub odbarwienia klawiatur albo klawiszy spowodowane przez cieczę, zanieczyszczenia, zagubienie klawiszy, zniszczenie elementów z tworzywa sztucznego lub nieprawidłowe użytkowanie.

4. Uszkodzenia wynikające z użycia danego produktu z innym produktem.
5. Użycie produktu niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym razem z produktem).
6. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania urządzenia albo innych czynników zewnętrznych.
7. Uszkodzenia lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
8. Produkty firmy Dynabook zmodyfikowane w celu zmiany ich funkcji bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Dynabook.
9. Produkty, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte lub zniszczone albo są nieczytelne.
10. Modyfikacja produktu, łącznie z defektami wynikającymi z użycia części, które nie zostały wyprodukowane lub sprzedane przez firmę Dynabook.
11. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm (np. kart pamięci).
12. Pęknięcia, zarysowania, wgniecenia, wycieki lub inne uszkodzenia wyświetlaczy wynikające z nieprawidłowego użytkowania.
13. Drobne defekty wyświetlaczy LCD występujące w produktach wyposażonych w wyświetlacze LCD. Więcej informacji dotyczących defektów wyświetlaczy LCD zamieszczono w sekcji „Piksele wyświetlaczy LCD” w niniejszej Ograniczonej gwarancji firmy Dynabook.
14. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu produktu do firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
15. Problemy wynikające z zainstalowania części, przeznaczonych dla określonego produktu, w produkcie innej marki lub modelu.
16. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji produktu przez osoby inne niż personel firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
17. Uszkodzenia wynikające z wykonania przez użytkownika samodzielnej naprawy lub wymiany części, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
18. Uszkodzenia części sprzętowych (np. dysku twardego) wynikające z nieprawidłowego korzystania z produktu.

19. Uszkodzenia baterii spowodowane całkowitym rozładowaniem w wyniku wysyłki lub przechowywania bez uprzedniego naładowania i włączenia trybu wysyłki/przechowywania. Szczegóły:
<https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Preinstalowane oprogramowanie oraz jego jakość, wydajność, przydatność handlowa lub przydatność do określonego celu.
21. Utrata lub uszkodzenie programów, danych, wymiennych nośników danych albo oprogramowania dostarczonego razem z produktem lub zainstalowanego później.

Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy akcesoriów firmy Dynabook. W przypadku usterki należy zapoznać się z warunkami i zastrzeżeniami uwzględnionymi w ograniczonych gwarancjach dotyczących akcesoriów.

Jeżeli produkt nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na żądanie użytkownika. W takim wypadku firma Dynabook lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania produktu do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OPROGRAMOWANIE

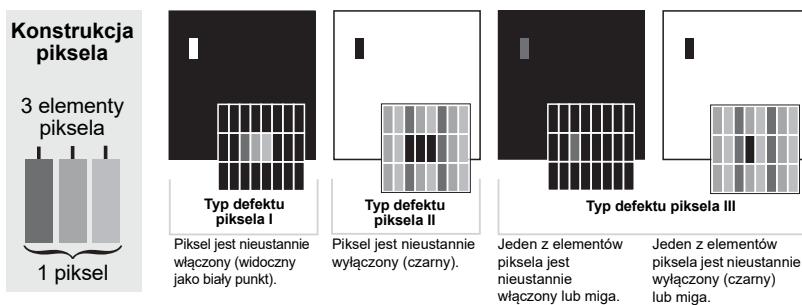
Firma Dynabook nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących preinstalowanego oprogramowania oraz jego jakości, wydajności, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Dynabook nie gwarantuje również, że funkcje oprogramowania będą zgodne z wymaganiami użytkownika, niezawodne i wolne od usterek. Jeżeli nie zaznaczono inaczej w formie pisemnej, oprogramowanie jest więc sprzedawane bez żadnych gwarancji.

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze współdziałaniem lub zgodnością, występujące podczas korzystania z produktów, oprogramowania, akcesoriów lub konfiguracji, które nie są obsługiwane przez firmę Dynabook.

PIKSELE WYŚWIETLACZY LCD

Wszystkie wyświetlacze LCD firmy Dynabook są wykonane z wykorzystaniem nowoczesnej technologii TFT (Thin Film Transistor) lub CSV (Clear Super View) zapewniającej wysoki poziom jasności. Aby wyeliminować defekty pikseli, w procesie produkcji monitorów LCD w firmie Dynabook zastosowano system kontroli jakości zgodny z restrykcyjnym standardem ISO 9241-307 (Fault Class II).

Na rysunku przedstawiono przykłady defektów pikseli.



W poniższej tabeli podano maksymalną dopuszczalną liczbę i typ defektów pikseli wyświetlaczy LCD firmy Dynabook. Jeżeli liczba defektów (typu I, II lub III) pikseli jest większa, można zgłosić roszczenie gwarancyjne. W takich wypadkach należy skontaktować się z Centrum pomocy technicznej lub autoryzowanym punktem serwisowym (ASP) firmy Dynabook w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Modele ekranów*	Rozdzielczość	Liczba pikseli	Typ defektu I: piksel zawsze biały	Typ defektu II: piksel zawsze czarny	Typ defektu III: piksel zawsze w nieprawidłowym kolorze
WSVGA	1024 × 600	614400	2	2	2
XGA	1024 × 768	786432	2	2	3
WXGA	1280 × 768	983040	2	2	4
WXGA	1280 × 800	1024000	3	3	4
SXGA	1280 × 1024	1310720	3	3	5
HD	1366 × 768	1049088	3	3	4
SXGA+	1400 × 1050	1470000	3	3	6
WXGA	1440 × 900	1296000	3	3	5
HD+	1600 × 900	1440000	3	3	6
UXGA	1600 × 1200	1920000	4	4	8
HD+	1680 × 945	1587600	4	4	6
WSXGA	1680 × 1050	1764000	4	4	7
FHD	1920 × 1080	2073600	5	5	8
WUXGA	1920 × 1200	2304000	5	5	9
WQXGA	2560 × 1600	4096000	8	8	15

* Aby ustalić model ekranu, należy skorzystać z dokumentacji technicznej danego produktu.

ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

Zalecamy wykonanie kopii zapasowej danych i usunięcie informacji poufnych, zastrzeżonych lub personalnych z produktu przed zwróceniem go w celu wykonania prac serwisowych.

Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia (wykonania kopii zapasowej) programów, nośników do odzyskiwania, danych lub wymiennych nośników danych oraz przywrócenia lub ponownego zainstalowania programów i danych innych niż oprogramowanie zainstalowane przez firmę Dynabook podczas wytwarzania produktu. Firma Dynabook może (1) naprawić urządzenie zwrócone w celu skorzystania z usług gwarancyjnych lub (2) wymienić je na wyprodukowane urządzenie o równoważnej jakości. W takim wypadku dane przechowywane w oryginalnym urządzeniu mogą być niedostępne dla użytkownika.

Jeżeli produkt został dostarczony z nośnikiem do odzyskiwania, należy koniecznie przechowywać go w bezpiecznym miejscu, ponieważ nie uwzględniono możliwości dostarczania dodatkowych nośników do odzyskiwania, a użytkownik jest zobowiązany do wykonania kopii zapasowych nośników tego typu.

Jeżeli produkt został dostarczony z opcją odzyskiwania, należy koniecznie skopiować funkcję preinstalowaną na dysku twardym na dysk optyczny lub nośnik USB typu flash i przechowywać go w bezpiecznym miejscu. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z Podręcznika użytkownika.

W przypadku produktów bez preinstalowanego oprogramowania nośniki i opcja odzyskiwania są niedostępne. Zależnie od wybranego systemu operacyjnego może być dostępny tylko ograniczony zestaw funkcji. W tej gwarancji nie uwzględniono błędów lub usterek wynikających z instalacji systemu operacyjnego.

KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Dynabook uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up/Return). Aby uzyskać informacje dotyczące lokalnej dostępności tej usługi, należy skontaktować się z firmą Dynabook lub jej autoryzowanym punktem serwisowym (ASP).

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Dynabook:
 - Należy sprawdzić, czy bateria produktu jest naładowana lub produkt jest podłączony do sieci elektrycznej i prawidłowo włączony.

- Należy zresetować produkt i przywrócić jego oryginalną konfigurację, usuwając akcesoria i podłączone wyposażenie zewnętrzne. Być może niedawno zainstalowane oprogramowanie powoduje problemy. Należy je usunąć. Należy odłączyć zdalne urządzenia do przechowywania danych lub inne wyposażenie zewnętrzne i odłączyć stacje dysków, przewody zasilające itd.
- Należy skorzystać z podręcznika użytkownika, w którym podano ważne porady dotyczące obsługi produktu i rozwiązywania problemów.
- Należy zanotować nazwę produktu, numer modelu, numer seryjny, konfigurację sprzętu i oprogramowania oraz opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie).
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook lub punktem ASP firmy Dynabook za pośrednictwem następującej witryny internetowej:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook w danym kraju. Personel firmy Dynabook spróbuje telefonicznie rozwiązać problemy zgłoszone w ramach gwarancji i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook zidentyfikuje usterki sprzętowe urządzenia, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. poczta e-mail, telefon).

Jeżeli produkt został uwzględniony w zakresie gwarancji typu Pick-up & Return, firma Dynabook zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwe produkty lub ich części, uwzględnione w tej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane części lub urządzenia będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów i dostarczy je do użytkownika. Firma Dynabook będzie ponosić wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania produktu do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

- Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć produkt Dynabook, łącznie z baterią, przewodem zasilającym i zasilaczem, do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Dynabook, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu

naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem produktu do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia produktu zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Dynabook i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

DODATKOWE KOSZTY

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną/faxową, wynikające z usterki urządzenia. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Dynabook będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Dynabook zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania produktu do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook nie będzie zobowiązana do zapewnienia przydatności handlowej produktu lub jego przydatności do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, niezależnie od okoliczności, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie albo utratę rekordów, programów, danych lub wymiennych nośników danych, (2) straty (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, ubocznymi, przykładowymi lub następczymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania produktu lub jego części albo materiałów drukowanych dostarczonych razem z produktem, nawet jeżeli firma Dynabook, jej dostawcy, autoryzowani przedstawiciele firmy Dynabook, punkty serwisowe lub pośrednicy handlowi zostali poinformowani o możliwości wystąpienia strat tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Dynabook lub jej dostawców, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu produktu.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie obowiązują w przypadku kierowanych do firmy Dynabook roszczeń, zgodnie z jej odpowiedzialności za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy urządzeń zakupionych w następujących krajach w regionie EMEA:

Arabia Saudyjska, Austria, Azerbejdżan, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Demokratyczna Republika Konga, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Gwinea, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Dynabook estão disponíveis para consulta no nosso site na internet:

pt.dynabook.com/services/standard-warranty

Garantia Limitada da Dynabook

REGISTO

O seu registo irá ajudar a Dynabook a proporcionar-lhe serviços mais rápidos e permitir-lhe beneficiar de actualizações para novos equipamentos, ofertas especiais e actualizações dos controladores para que desfrute ao máximo do seu produto Dynabook.

Por favor registe o seu produto em:

pt.dynabook.com/registration

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

Esta Garantia Limitada não afeta os seus direitos legais.

GARANTIA

A Dynabook garante qualquer computador portátil e/ou Mini PC Móvel dynaEdge vendido ao primeiro utilizador final (Comprador Original) contra defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

A garantia de que as baterias estejam livres de defeitos de hardware ou mão-de-obra é limitada a um máximo de doze (12) meses devido à natureza deste item, independentemente de qualquer extensão da garantia ou serviços que possam ser adquiridos ou oferecidos como suplemento a esta garantia limitada. Por favor guarde o recibo para consulta futura.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Uma peça ou sistema que, por opção da Dynabook, seja reparado ou substituído nos termos desta Garantia Limitada, ficará coberto apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Dynabook (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. O software distribuído pela Dynabook com ou sem o nome da Dynabook (incluindo, apenas como exemplo o software de sistema) e qualquer produto de hardware não fabricado pela, ou para a Dynabook, não está coberto por esta Garantia Limitada. As únicas obrigações da Dynabook em relação a qualquer software distribuído pela Dynabook sob o nome da Dynabook são as estabelecidas na licença de utilização para o utilizador final ou acordo de licença para programas entre o utilizador e o criador/fornecedor do software.

Os serviços de garantia que envolvam os aspetos relacionados com o idioma do seu Sistema (por exemplo, teclados) poderão não ser executados noutros idiomas que não seja o idioma principal utilizado no país em que o serviço for pedido. A Dynabook decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer sistemas avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia Limitada, por componentes ou sistemas novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor o seu Sistema em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e Sistemas substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Dynabook.

Dependendo do modelo, alguns componentes (por exemplo, o adaptador de alimentação de CA) podem ser facilmente substituídos pelo cliente. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Dynabook poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU directamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da receção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Dynabook. Se tal for solicitado pela Dynabook, o componente original deverá ser devolvido à Dynabook, que pagará os respectivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de recepção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste regular incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização do sistema em condições normais (por exemplo, baterias);
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;

3. teclados ou teclas com avarias ou descolorações se os danos forem causados por fluidos, sujidade, teclas arrancadas, peças plásticas partidas ou utilização inadequada;
4. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
5. utilização do sistema para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização do sistema em conformidade com o manual do utilizador fornecido com o sistema;
6. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com o sistema ou quaisquer outras causas externas;
7. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
8. um Sistema Dynabook que tenha sido modificado para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Dynabook;
9. Sistemas cujo número de série tenha sido removido, danificado ou tornado ilegível;
10. modificações feitas ao Sistema incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Dynabook;
11. instalação incorreta de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória);
12. ecrãs que apresentem quebras, riscos, entalhes, líquidos ou quaisquer outro danos resultantes de uma utilização inadequada do ecrã;
13. pequenas falhas de pixéis em ecrãs LCD em sistemas que utilizem a tecnologia de ecrãs LCD. Para obter mais informação sobre ecrãs LCD com defeitos, por favor veja a secção "Política para pixéis de LCD" nesta Garantia Limitada da Dynabook;
14. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver o Sistema à Dynabook ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado da Dynabook;
15. questões resultantes de peças destinadas a um sistema que tenham sido instaladas noutro sistema de marca ou modelo diferente;
16. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas ao Sistema por uma entidade que não a Dynabook ou um fornecedor de serviços autorizado da Dynabook;
17. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
18. componentes de hardware avariados (por exemplo, unidade de disco rígido) que resultem de uma utilização inadequada do Sistema;

19. danos da bateria causados por descarregamento profundo da bateria, devido a transporte ou armazenamento sem prévio carregamento e ativação do modo de transporte/armazenamento; pode encontrar informação mais detalhada em <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho ou comercialização ou adequação a um determinado fim;
21. a perda, ou danos causados a quaisquer programas, dados ou suportes de memória removíveis e/ou quaisquer programas de software, quer tenham sido fornecidos com o Sistema ou instalados subsequentemente.

Esta Garantia Limitada não cobre quaisquer acessórios da Dynabook. Em caso de avaria, por favor consulte os termos e condições da Garantia Limitada para os acessórios.

Se o Sistema não estiver coberto por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Dynabook ou os seus Fornecedores de Serviços Autorizados poderão faturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

SOFTWARE

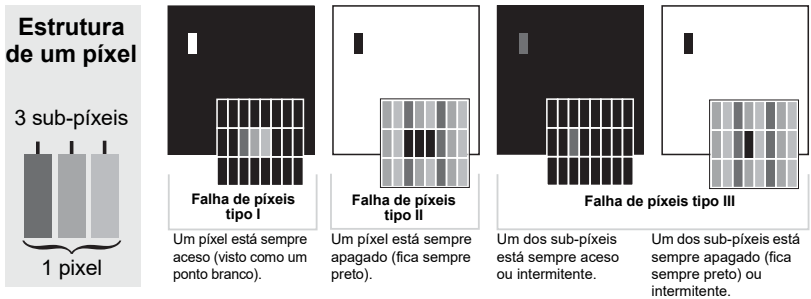
A Dynabook não dá qualquer garantia, explícita ou implícita, relativamente a qualquer software pré-instalado, quanto à sua qualidade, ao seu desempenho, à sua comercialização ou à sua adequação para um fim específico. A Dynabook também não garante que as funções contidas no software satisfaçam os requisitos do utilizador, nem que o software funcione sem interrupções ou problemas. Consequentemente e exceto se for declarado por escrito algo em contrário, o software é vendido "tal como está".

A Dynabook não é responsável por quaisquer questões relacionadas com a interoperacionalidade ou compatibilidade que possam surgir quando são utilizados produtos, software ou acessórios ou configurações não suportados pela Dynabook.

POLÍTICA PARA PÍXEIS DE LCD

Todos os ecrãs LCD da Dynabook são construídos com base nas tecnologias avançadas Thin Film Transistor (TFT) ou Clear Super View (CSV) com elevada luminosidade. Para evitar falhas de píxeis, a produção de ecrãs LCD na Dynabook é sujeita a cuidadosos controlos de qualidade que são baseados na estrita norma ISO 9241-307 (Classe de falhas II).

O gráfico mostra exemplos dos vários tipos de anomalias que podem ocorrer em píxeis.



A tabela abaixo indica o número máximo permissível e o tipo de anomalias em píxeis que o seu ecrã LCD Dynabook pode apresentar. Se descobrir uma quantidade superior de píxeis anómalos, independentemente do tipo de anomalia ser de tipo I, II ou III, pode reclamar a reparação coberta pela garantia. Neste caso, contacte o Centro de Suporte da Dynabook ou o seu fornecedor de serviços autorizado da Dynabook para reclamar a reparação coberta pela garantia.

Modelos do ecrã*	Resolução	Número de píxeis	Falha de píxeis tipo I: píxeis sempre acesos	Falha de píxeis tipo II: píxeis sempre apagados	Falha de píxeis tipo III: píxeis sempre sub-píxeis
WSVGA	(1 024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1 024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1 280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1 280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1 280 x 1 024)	1310720	3	3	5
HD	(1 366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1 400 x 1 050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1 440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1 600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1 600 x 1 200)	1920000	4	4	8
HD+	(1 680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1 680 x 1 050)	1764000	4	4	7
FHD	(1 920 x 1 080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1 920 x 1 200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2 560 x 1 600)	4096000	8	8	15

* Para saber que tipo de ecrã tem no seu computador, consulte as informações técnicas para o seu produto.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Antes de devolver qualquer unidade para reparação, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos dados e que removeu todas as informações proprietárias ou pessoais.

O utilizador é responsável por guardar (cópia de segurança) quaisquer programas, suportes de recuperação, dados ou suportes de dados removíveis assim como por fazer a reposição ou reinstalação de quaisquer programas ou dados que não seja o software instalado pela Dynabook quando o Sistema é fabricado. Em relação ao Sistema enviado para reparação, a Dynabook poderá optar por (1) reparar o Sistema ou (2) substituir o Sistema por um sistema fabricado de qualidade idêntica e, assim, quaisquer dados que tenha guardados no seu Sistema original poderão ficar permanentemente inacessíveis para si.

Se o seu Sistema foi fornecido com um suporte de recuperação, deverá guardá-lo num local seguro pois não poderá pedir nenhum outro suporte de recuperação, sendo também responsável por fazer uma cópia de segurança desse suporte.

Se o seu Sistema foi fornecido com a opção de recuperação do sistema, é importante que copie esse recurso pré-instalado no seu disco rígido para um disco de armazenamento ou memória flash USB e guarde num local seguro. Consulte o Manual do Utilizador para obter mais informações.

Note que no caso dos Sistemas que não têm qualquer software pré-instalado não será incluído nenhum suporte de recuperação ou opção de recuperação do sistema. Dependendo do sistema operativo que escolher, poderão não estar disponíveis todas as funcionalidades. Quaisquer erros ou falhas resultantes da instalação de um Sistema Operativo não estão cobertas por esta garantia.

OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Dynabook inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Em alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Dynabook ou o seu Fornecedor de Serviços Autorizado.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Dynabook, por favor:
 - Confirme que o Sistema tem a bateria carregada e/ou está corretamente ligado à rede elétrica e tem a alimentação ligada;
 - Reponha o Sistema com a configuração original removendo quaisquer acessórios e ligações externas; um software recentemente instalado poderá ser a origem do problema, pelo que deverá também ser removido; desligue quaisquer dispositivos de armazenamento

externos ou outros periféricos, e remova quaisquer discos de armazenamento, cabos de alimentação, etc.;

- Consulte o Manual do Utilizador para ver sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu Sistema;
- Escreva o nome do Sistema, o número do modelo, o número de série, a configuração de hardware e de software e uma descrição do problema (por exemplo, as mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Dynabook ou o Fornecedor de Serviços Autorizado mais próximo:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Contacte o Centro de Assistência da Dynabook no país em que se encontra. A Dynabook tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Dynabook consiga isolar quaisquer avarias de hardware no seu sistema, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, email, voz).

Se o seu Sistema for elegível para o serviço de recolha e entrega ao abrigo da Garantia, a Dynabook organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e fará, ao seu critério, a reparação ou substituição de quaisquer Sistemas avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por componentes ou sistemas novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo, devolvendo-o em seguida à localização indicada. A Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

- Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar o seu Sistema Dynabook, incluindo o cabo de alimentação e o adaptador de alimentação de CA, a um fornecedor de serviços autorizado da Dynabook para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Dynabook) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte do Sistema para, e a partir do fornecedor de serviços autorizado da Dynabook.

Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução do Sistema, uma vez que nem a Dynabook nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Dynabook aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

CUSTOS ADICIONAIS

A Dynabook não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do Sistema. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter o Sistema até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim do Sistema. Na medida permitida pela lei aplicável, em caso algum poderá a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados ser responsável por (1) danos, perda ou corrupção de registos, programas, dados ou suportes de armazenamento removíveis, ou (2) quaisquer danos seja de que tipo forem (incluindo danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perda de poupanças ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequentes) advenientes ou resultantes da utilização ou impossibilidade utilizar o Sistema ou as suas partes e/ou os materiais escritos incluídos, mesmo que a Dynabook, o seu fornecedor, um representante autorizado da Dynabook, um fornecedor de serviços ou concessionário tenha sido informado da possibilidade de ocorrências desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Dynabook ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra do Sistema.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do produto da Dynabook, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável a Sistemas adquiridos nos seguintes países:

África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Azerbaijão, Bahrein, Bélgica, Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burquina Faso, Camarões, Cazaquistão, Chipre, Costa do Marfim, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Guiné, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia do Norte, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Qatar, Reino Unido, República Checa, República Democrática do Congo, Roménia, Senegal, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia.

Garanție limitată

Versiunea cea mai recentă a termenilor și condițiilor din garanția limitată Dynabook poate fi găsită pe site-ul nostru web la adresa:

ro.dynabook.com/services/standard-warranty

Garanție limitată Dynabook

ÎNREGISTRARE

În urma înregistrării, veți beneficia de un serviciu Dynabook mai rapid și veți primi ultimele noutăți în materie de produse, oferte speciale și drivere, astfel încât să puteți profita din plin de produsul dvs. Dynabook.

Vă rugăm să vă înregistrați aparatul la adresa:

ro.dynabook.com/registration

Prin efectuarea unei solicitări în conformitate cu această garanție limitată, se va considera că ați acceptat termenii acesteia.

Această garanție limitată nu vă afectează drepturile dvs. legale.

GARANȚIE

Dynabook garantează faptul că orice laptop și/sau dynaEdge Mobile Mini PC (denumit în continuare sistem), vândut pentru prima dată unui utilizator final (achiziție inițială), pe durata perioadei de garanție este lipsit de defecte în ceea ce privește componentele și/sau manopera.

Perioada de garanție este de douăsprezece (12) luni și începe de la data inițială de achiziție. Chitanța cu data de vânzare sau de livrare, care indică data achiziționării produsului, reprezintă dovada dvs. pentru data de achiziție. Este posibil să vi se solicite să prezentați dovada de achiziție ca o condiție a beneficierii de service în perioada de garanție.

Garanția că bateriile sunt fără defecte constructive sau de manoperă este limitată la maxim douăsprezece (12) luni din cauza naturii articolului, indiferent de orice fel de extindere a garanției sau servicii care pot fi achiziționate sau oferite suplimentar față de această garanție limitată. Vă rugăm să păstrați chitanța pentru utilizarea pe viitor.

Solicitările efectuate în conformitate cu această garanție limitată trebuie efectuate în perioada de garanție de douăsprezece (12) luni. Un sistem sau o piesă care este reparată ori înlocuită, după cum consideră de cuviință Dynabook, pe baza acestei garanții limitate, va fi garantată numai pe perioada rămasă din perioada inițială aplicată, sau timp de trei (3) luni, în funcție de care perioadă este mai lungă.

ACOPERIREA GARANȚIEI

Această garanție limitată este aplicabilă numai în țările enumerate la sfârșitul acestei garanții limitate Dynabook (teritoriu) și nu este aplicabilă pentru nicio achiziție inițială efectuată în afara acestui teritoriu. Software-ul distribuit de Dynabook cu sau fără marca Dynabook (inclusiv dar nelimitându-se la software-ul de sistem) și orice fel de produs hardware nefabricat de sau pentru Dynabook, nu sunt acoperite de această garanție limitată. Singurele obligații ale Dynabook cu privire la software-ul distribuit de Dynabook sub numele de marcă Dynabook sunt prevăzute în licența aplicabilă pentru utilizatorul final sau în acordul de licențiere a programului dintre dvs. și dezvoltatorul/furnizorul software-ului.

Serviciile de reparație în garanție care implică aspecte lingvistice ale sistemului dvs. (de genul tastatură), este posibil să nu poată fi efectuate în altă limbă decât cea utilizată inițial în țara în care este efectuată solicitarea de service. Dynabook va repara sau va înlocui, după cum consideră de cuviință, toate sistemele sau piesele defecte acoperite de această garanție, cu piese noi sau recondiționate în fabrică, sau cu sisteme egale din punctul de vedere al performanțelor cu aparatele noi. Această garanție limitată acoperă costurile pentru service, piese și manopera necesare pentru readucerea sistemului dvs. în stare perfectă de funcționare. Toate piesele schimbate și sistemele înlocuite prin această garanție vor deveni proprietatea companiei Dynabook.

În funcție de model, unele piese (de exemplu adaptoare de curent alternativ), pot fi înlocuite cu ușurință de către client. Piesele respective sunt definite ca unități înlocuibile de către client (Customer Replaceable Units - CRU). Dynabook poate decide, după cum consideră de cuviință, să efectueze service al pieselor înlocuibile de către client prin expediere. La primirea pieselor de schimb de către utilizatorul final, piesa originală devine proprietatea Dynabook. Dacă se solicită de către Dynabook, piesa originală trebuie returnată la Dynabook, pe cheltuiala Dynabook. În cazul în care piesa originală nu este primită de Dynabook în termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorul final a instrucțiunilor de expediere, utilizatorul final va fi taxat cu valoarea de comercializare cu amănuntul a piesei de înlocuire.

EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

Această garanție limitată nu se aplică pentru

1. defectiuni cauzate de uzura normală, inclusiv uzura rezonabilă a pieselor consumabile, cum ar fi piesele care necesită înlocuire periodică pe durata utilizării obișnuite a sistemului (de exemplu baterii);
2. spargere, tăieturi, zgârieturi, creștături, capace și materiale plastice zgâriate sau decolorate, porturi defecte sau orice alte daune legate de aspect;

3. tastatură sau taste defecte sau decolorate, dacă daunele sunt provocate de lichide, praf, taste lipsă, piese din plastic rupte sau utilizare necorespunzătoare;
4. defecțiuni cauzate de utilizarea cu alt produs;
5. utilizarea sistemului în alte scopuri decât cele prevăzute în mod normal, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea sistemului fără respectarea instrucțiunilor din manualul de utilizare ce însoțește sistemul;
6. daune cauzate de accidente, abuz, contaminare, utilizare necorespunzătoare, viruși, contact cu lichide, incendiu, cutremur, întreținerea sau calibrarea improprie sau necorespunzătoare, neglijență față de sistem sau alte cauze externe;
7. daune de mediu și/sau defecte rezultate de pe urma fumului, prafului, murdăriei, negrului de fum sau a altor influențe externe;
8. un sistem Dynabook care a fost modificat pentru a-i altera funcționalitatea sau capacitatea fără permisiunea scrisă a Dynabook;
9. Sistemele la care numărul de serie a fost îndepărtat, deteriorat, stricat sau care nu poate fi citit;
10. modificarea sistemului, inclusiv defecțiuni cauzate de utilizarea unor piese care nu sunt fabricate și/sau comercializate de Dynabook;
11. instalarea improprie a unor produse de la terțe părți (de exemplu, carduri de memorie);
12. afișaje care prezintă spărturi, zgârieturi, urme, lichide sau orice altă deteriorare care rezultă din utilizarea improprie a afișajului;
13. defecțiuni minore de pixeli în afișajul LCD care apar la sistemele echipate cu tehnologie de afișare LCD. Pentru mai multe informații cu privire la ecrane LCD defecte, vă rugăm să consultați secțiunea „Politica privind ecranul LCD” din această garanție limitată Dynabook;
14. deteriorarea rezultată din transportarea sau împachetarea necorespunzătoare la returnarea sistemului către Dynabook sau furnizorul autorizat de servicii Dynabook;
15. probleme apărute din cauza pieselor destinate unui sistem și care au fost instalate pe alt sistem, de marcă sau model diferit;
16. daune cauzate de servicii/reparații sau alte modificări ale sistemului efectuate de către altcineva decât Dynabook sau furnizorul autorizat de servicii Dynabook;
17. deteriorări provocate prin auto-reparare sau efectuarea pe cont propriu a unui schimb de piese non-CRU (unitate înlocuibilă de către client);
18. componente hardware defecte (de exemplu unitate de hard disc) ca urmare a utilizării necorespunzătoare a sistemului;

19. deteriorarea bateriei cauzată de descărcarea profundă din cauza transportului sau depozitării fără încărcare prealabilă și activarea modului Expediere/Depozitare; detalii pot fi găsite la <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. orice program software pre-instalat, calitatea acestuia, vandabilitatea performanțelor sau potrivirea pentru un anumit scop;
21. pierderea sau deteriorarea oricărui program, date sau suporturi media de stocare amovibile și/sau oricărui program software, indiferent dacă este furnizat împreună cu produsul sau instalat ulterior.

Această garanție limitată nu acoperă niciun fel de accesorii Dynabook. În caz de defecțiune, vă rugăm să consultați termenii și condițiile pentru garanțiile limitate ale accesoriilor.

Dacă sistemul nu are dreptul la această garanție limitată din cauza unuia sau mai multor motive menționate mai sus, Dynabook sau furnizorii săi autorizați de servicii pot oferi totuși o reparație, dacă este solicitată de către client. Rețineți faptul că în acest caz Dynabook sau furnizorul său autorizat de servicii Dynabook poate taxa utilizatorul final pentru piese, manoperă și cheltuieli. În plus, Dynabook sau furnizorii săi autorizați de servicii își rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru elaborarea estimării costurilor dacă utilizatorul final în cauză a efectuat o solicitare pe baza acestei garanții limitate care de fapt nu este acoperită de aceasta. Într-un asemenea caz și în limita permisă de legislația în vigoare, Dynabook sau furnizorii săi autorizați de servicii își rezervă dreptul de a reține sistemul până când utilizatorul final plătește pentru elaborarea estimării costurilor.

SOFTWARE

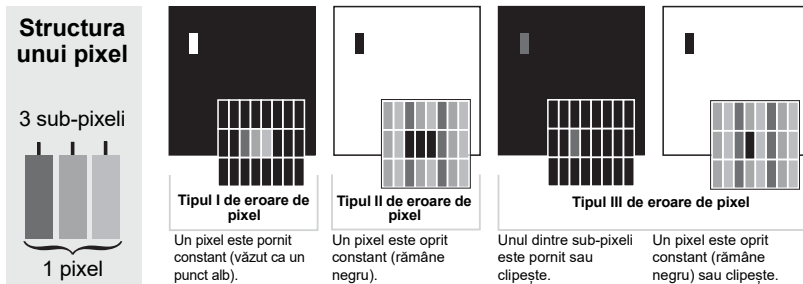
Dynabook nu oferă nicio garanție, nici expresă, nici implicită, pentru niciun software preinstalat, pentru calitatea, performanța, posibilitatea de comercializare sau potrivirea acestuia pentru un scop anume. Dynabook nu garantează nici faptul că funcțiile incluse în software vor corespunde cerințelor dvs., sau că funcționarea programului va fi neîntreruptă sau fără erori. În concluzie, cu excepția cazului în care se specifică altfel în scris, software-ul este vândut „așa cum este”.

Dynabook nu răspunde pentru niciun fel de probleme de interoperabilitate sau compatibilitate care pot apărea în cazul în care sunt utilizate produse, software, accesorii sau configurații neacceptate de Dynabook.

POLITICA PRIVIND ECRANUL LCD

Toate ecranele LCD Dynabook sunt construite cu tehnologia de vârf bazată pe tranzistori cu peliculă subțire (TFT – Thin Film Transistor) sau cu tehnologia de imagine ultraluminoasă Clear Super View (CSV). Pentru a evita erorile de întrerupere a funcționalității pixelilor, producerea de ecrane LCD este atent controlată la Dynabook, pentru asigurarea calității, pe baza standardului strict ISO 9241-307 (Clasa de erori II).

Graficul vă prezintă exemple ale diferitelor tipuri de erori pixel care pot apărea.



Tabelul de mai jos indică numărul maxim permis și tipul de erori pixel pe care le poate avea ecranul dvs. LCD Dynabook. Dacă descoperiți mai multe erori pixel, indiferent dacă sunt de tipul I, II sau III, aveți dreptul la o cerere de aplicare a garanției. În acest caz, contactați Centrul de asistență Dynabook sau furnizorul dvs. preferat de service autorizat Dynabook pentru a înainta o cerere de aplicare a garanției.

Modele de ecran*	Rezoluție	Număr de pixeli	Tipul I de eroare de pixel: permanent luminos	Tipul II de eroare de pixel: permanent închis	Tipul III de eroare de pixel: permanent sub pixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Pentru a afla ce tip de model de ecran aveți, consultați informațiile tehnice ale produsului dvs.

OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Înainte de a returna orice fel de unitate pentru service, aveți grijă să salvați datele și să îndepărtați toate informațiile confidențiale brevetate sau personale.

Este responsabilitatea dvs. de a salva (copia de rezervă) toate programele, datele de recuperare, suporturile media cu date sau detașabile, precum și de a restaura sau reinstala toate programele sau datele, altele decât software-ul instalat de Dynabook la fabricarea sistemului. În legătură cu sistemul trimis pentru service în garanție, Dynabook poate opta fie (1) să repare sistemul, fie (2) să înlocuiască sistemul cu un sistem fabricat de calitate egală și, astfel, toate datele stocate de dvs. pe sistemul original pot deveni permanent inaccesibile pentru dvs.

Dacă sistemul dvs. a fost livrat cu un suport media pentru recuperare, vă rugăm rețineți faptul că este important să îl păstrați într-un loc sigur, deoarece nu puteți solicita alte suporturi media de recuperare și dvs. sunteți responsabil de copierea de rezervă a acestuia.

Dacă sistemul dvs. a fost livrat cu o opțiune de recuperare a sistemului, este important să copiați caracteristica preinstalată pe hard disc fie pe un suport media, fie pe o memorie flash USB și să o păstrați într-un loc sigur. Vă rugăm consultați Manualul de utilizare pentru informații suplimentare.

În cazul unui sistem fără software preinstalat, vă rugăm rețineți faptul că nu este inclus niciun suport media de recuperare sau opțiune de recuperare a sistemului. În funcție de sistemul de operare ales, poate fi disponibilă numai o funcționalitate limitată a caracteristicii. Orice fel de erori sau disfuncționalități apărute ca urmare a instalării unui sistem de operare nu sunt acoperite de această garanție.

OBȚINEREA DE SERVICE ÎN GARANȚIE

Garanția dvs. limitată Dynabook include un serviciu de garanție tip aducere sau trimitere la centrul de service. În unele țări, este posibil să fie oferit de asemenea un serviciu de garanție tip preluare și returnare. Pentru a afla despre acoperirea locală, contactați Dynabook sau furnizorul dvs. autorizat de servicii Dynabook.

Serviciul de garanție va fi acordat conform următorilor termeni și condiții:

- Înainte de a contacta Dynabook, vă rugăm:
 - Verificați dacă sistemul dvs. este încărcat/conectat la rețea și pornit în mod corect;
 - Resetați sistemul la configurația originală eliminând accesoriile și conexiunile externe; este posibil ca software-urile instalate recent să fi cauzat probleme; eliminați-le; deconectați orice dispozitive de stocare de la distanță sau alte periferice și îndepărtați orice suporturi media, cabluri de alimentare etc.;

- Consultați manualul de utilizare pentru recomandări importante cu privire la modul de funcționare și depanare a sistemului dvs;
- Notați numele sistemului, numărul modelului, numărul de serie, configurația hardware și software și o descriere a problemei (de exemplu mesajele de eroare care apar pe ecran).
- Pentru a obține asistență, vă rugăm verificați localizatorul furnizorilor autorizați de service și contactați cel mai apropiat Centru de asistență Dynabook sau furnizor autorizat de servicii:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Sunați la Centrul de asistență Dynabook din țara în care vă aflați. Dynabook va încerca să rezolve problemele legate de garanție prin telefon și este posibil să vi se solicite cooperarea în ceea ce privește procedurile de diagnostic de rutină în legătură cu problema pentru care ați apelat. În cazul în care Centrul de asistență Dynabook detectează disfuncționalități hardware la sistemul dvs., vi se va oferi un număr de identificare și instrucțiuni de service prin cele mai convenabile mijloace (de exemplu e-mail, voce).

Dacă sistemul dvs. se încadrează în condițiile prevăzute de service-ul în garanție tip preluare și returnare, Dynabook va stabili modalitatea de preluare a unității defecte de la sediul dvs., va repara sau va înlocui, după cum consideră de cuviință, toate sistemele defecte sau părți ale acestora acoperite de această garanție cu piese noi sau recondiționate în fabrică sau cu sisteme egale din punctul de vedere al performanțelor cu aparate noi, și le va trimite înapoi la sediul dvs. Dynabook va suporta toate costurile de reparație sau înlocuire (după cum consideră de cuviință), aprovizionare și asigurare necesare pentru acest proces, cu excepția faptului că Dynabook își rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru asemenea costuri dacă utilizatorul final în cauză a efectuat o solicitare pe baza acestei garanții limitate care de fapt nu este acoperită de aceasta. Într-un asemenea caz și în limita permisă de legislația în vigoare, Dynabook sau furnizorii săi autorizați de servicii își rezervă dreptul de a reține sistemul până când utilizatorul final plătește pentru elaborarea estimării costurilor.

- Conform termenilor prevăzuți de service-ul în garanție tip aducere sau trimitere la centrul de service, vi se va solicita să expediați sistemul dvs. Dynabook, inclusiv bateria, cablul de alimentare și adaptorul de curent alternativ, la un furnizor de servicii autorizat de firma Dynabook pentru reparații în termen de garanție sau înlocuire (după cum consideră necesar Dynabook) și stabilirea detaliilor pentru preluarea acestuia la terminarea reparației. În cazul în care primiți alte instrucțiuni pe durata procesului de aplicare a garanției, țineți cont de acestea. Dumneavoastră trebuie să plătiți toate costurile de expediere, taxele sau obligațiile legate de transportul sistemului la și de la furnizorul de servicii autorizat de Dynabook. În plus, sunteți responsabil de asigurarea sistemului atât la livrare cât și la preluare, deoarece nici Dynabook, nici firma care asigură service în perioada de garanție în numele Dynabook nu au nicio responsabilitate pentru deteriorarea sau pierderea pe drum.

COSTURI SUPLIMENTARE

Dynabook nu răspunde pentru niciun fel de costuri de transport, livrare, asigurare, obligații de import, taxe, onorarii de licențiere și niciun fel de tarife pentru comunicația prin telefon/fax ca urmare a defecțiunii sistemului. Totuși, dacă garanția dvs. standard va fi acoperită de un service în garanție tip preluare și returnare, costurile pentru reparare sau înlocuire (după cum consideră Dynabook de cuviință), aprovizionare și asigurare vor fi acoperite de Dynabook, cu excepția faptului că Dynabook își rezervă dreptul de a taxa utilizatorul final pentru asemenea costuri dacă utilizatorul final în cauză a efectuat o solicitare pe baza acestei garanții limitate care de fapt nu este acoperită de aceasta. Într-un asemenea caz și în limita permisă de legislația în vigoare, Dynabook sau furnizorii săi autorizați de servicii își rezervă dreptul de a reține sistemul până când utilizatorul final plătește pentru elaborarea estimării costurilor.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

În limita permisă de legislația în vigoare, Dynabook nu va răspunde pentru vandabilitatea sau potrivirea pentru un scop anume a sistemului. În limita permisă de legislația în vigoare, în niciun caz Dynabook sau furnizorii săi autorizați de servicii nu vor fi responsabili pentru (1) deteriorarea sau pierderea de înregistrări, programe, date sau suporturi media de stocare detașabile, sau pentru (2) orice fel de daune de orice tip (incluzând aici daune directe sau indirecte, pierderea de profituri ale afacerii, pierderea economiilor sau alte daune speciale, accidentale, caracteristice sau pe cale de consecință), apărute sau rezultate din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza sistemul sau părți ale acestuia și/sau materialele scrise incluse, chiar dacă firma Dynabook, un furnizor, reprezentant, furnizor de servicii sau distribuitor autorizat de Dynabook, au fost înștiințați de posibilitatea unor asemenea daune. În limita permisă de legislația în vigoare, orice răspundere a Dynabook sau a furnizorilor săi care nu este exclusă, va fi limitată la prețul de achiziție a sistemului.

Excluderile și limitările de mai sus în ceea ce privește responsabilitatea nu se vor aplica pentru daune rezultate ca urmare a responsabilității demonstrate a produsului Dynabook, în special pentru daune de genul leziuni care afectează viața, corpul sau sănătatea.

ACOPERIREA PE ȚĂRI

Această garanție limitată EMEA se aplică sistemelor achiziționate în următoarele țări:

Africa de Sud, Arabia Saudită, Austria, Azerbaidjan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Cipru, Coasta de Fildeș, Croația, Danemarca, Egipt, Elveția, Emiratele Arabe Unite, Estonia, Finlanda, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Guineea, Iordania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Kazakhstan, Kuwait, Letonia, Liban, Lituania, Luxemburg, Macedonia de Nord, Madagascar, Mali, Malta, Muntenegru, Niger, Norvegia, Olanda, Oman, Polonia, Portugalia, Qatar, Regatul Unit, Republica Cehă, Republica Democrată Congo, România, Senegal, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Dynabook ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji:

rs.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook ograničena garancija

REGISTRACIJA

Vaša registracija će pomoći kompaniji Dynabook da vam pruži bržu uslugu i omogućava vam da iskoristite prednosti koje pružaju ažuriranja u vezi sa novim proizvodima, specijalnim ponudama, kao i ažuriranjima upravljačkog programa da biste maksimalno iskoristili vaš Dynabook proizvod.

Registrujte vaš proizvod na stranici:

rs.dynabook.com/registration

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.

GARANCIJA

Dynabook garantuje da nijedan Dynabook prenosni računar i/ili dynaEdge Mobile Mini PC (u daljem tekstu pod nazivom sistemi) koji je po prvi put prodat krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Garancija za baterije u vezi nepostojanja defekata u hardveru ili izradi je ograničena na maksimalno dvanaest (12) meseci zbog prirode stavke, bez obzira na bilo koja produženja garancije ili usluge koje se mogu kupiti ili ponuditi pored ove ograničene garancije. Zadržite vaš račun za buduću referencu.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. Sistem ili deo koji je, po izboru Dynabook, popravljen ili zamenjen pod ovom ograničenom garancijom biće pokriven samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Dynabook ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Softver koji distribuira Dynabook sa ili bez Dynabook brenda (uključujući ali ne ograničavajući se na softver Sistema) i svi hardverski proizvodi koje nije proizvela kompanija Dynabook ili su za nju proizvedene nisu pokriveni ovom ograničenom garancijom. Jedine obaveze kompanije Dynabook u pogledu softvera koji distribuira Dynabook pod imenom brenda Dynabook navedene su u primenjivoj licenci za krajnjeg korisnika ili ugovoru za licencu programa između vas i programera/dobavljača.

Usluga garantne popravke koja obuhvata jezičke aspekte sistema (npr. tastature) možda neće moći da funkcionišu na drugom jeziku već samo na osnovnom jeziku koji se govori u zemlji gde je podnet zahtev za servisiranje. Dynabook će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve defektne sisteme ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički repariranim delovima ili sistemima koji su jednaki novim proizvodima u performansi. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se sistem vrati u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i sistemi zamenjeni pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Dynabook.

U zavisnosti od modela, neke delove (npr. adapter naizmenične struje) može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Dynabook može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Dynabook. Ako to zahteva kompanija Dynabook, originalni deo mora da se vrati kompaniji Dynabook o njenom trošku. U slučaju da kompanija Dynabook ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

ISKLUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korištenja sistema (npr. baterije);
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. pokvarene tastature i tastere ili tastature i tastere čija se boja promenila ako je to izazvano tečnostima, prljavštinom, nedostajućim tasterima, slomljenim plastičnim delovima ili neodgovarajućom upotrebom;

4. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
5. upotrebu sistema koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje sistema u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz sistem;
6. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, ili ostalim spoljnim uzrocima;
7. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
8. Dynabook sistem koji je modifikovan tako da je izmenjeno njegovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Dynabook;
9. sisteme kod kojih je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
10. modifikaciju sistema koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Dynabook;
11. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača (npr. memorijske kartice);
12. ekrane na kojima se uočavaju lomovi, ogrebotine, ulegnuća ili bilo koje drugo oštećenje izazvano nepravilnom upotrebom ekrana;
13. manji defekti u pikselima na LCD ekranima koji se javljaju na sistemima koji su opremljeni tehnologijom LCD ekrana. Za više informacija o defektnim LCD ekranima, pogledajte odeljak „Politika o pikselima LCD ekrana“ u ovoj Dynabook ograničenoj garanciji;
14. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se sistem vraća kompaniji Dynabook ili ovlašćenom Dynabook serviseru;
15. probleme izazvani delovima koji su predviđeni za jedan sistem, a koji su instalirani u drugi sistem ili drugi model;
16. oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na sistemu koje je izvršio neko drugi, a ne Dynabook ili ovlašćeni Dynabook serviser;
17. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
18. defektne hardverske komponente (npr. čvrsti disk) koje dovode do pogrešne upotrebe sistema;

19. oštećenje baterije izazvano dubinskim pražnjenjem zbog slanja ili čuvanja a da prethodno nije izvršeno pražnjenje i omogućen režim Slanje/Skladištenje; detalji se mogu pronaći na adresi <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. svaki unapred instalirani softver, njegov kvalitet, prodajne performanse ili podesnost za određenu namenu;
21. gubitak ili oštećenje bilo kog programa, podataka ili uklonjivog medija za memorisanje i/ili softverskog program, bez obzira da li su obezbeđeni sa sistemom ili su naknadno instalirani.

Ova ograničena garancija ne pokriva bilo koju Dynabook dodatnu opremu. U slučaju kvara, pogledajte uslove i odredbe ograničene garancije za dodatnu opremu.

Ako sistem nema pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više razloga gore navedenih, Dynabook ili njegovi ovlašćeni serviseri i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Dynabook ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Dynabook može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Dynabook ili njegov ovlašćeni serviseri zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njen ovlašćeni serviser zadržava pravo da zadrži sistem sve dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procene troškova.

SOFTVER

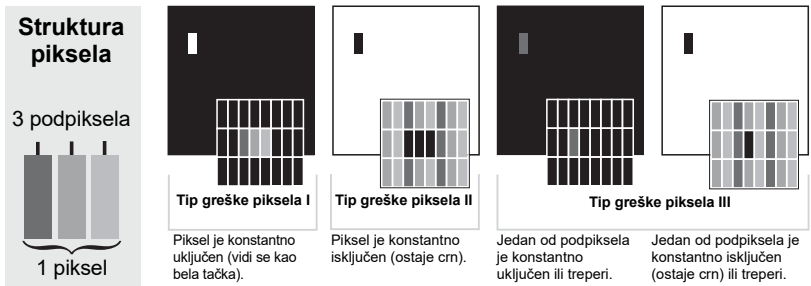
Dynabook ne pruža ni izričitu niti podrazumevanu garanciju za unapred instalirani softver i njegov kvalitet, performanse, efikasnost, mogućnost prodaje i prikladnost za određenu namenu. Takođe, Dynabook ne garantuje da će funkcije sadržane u softveru odgovarati vašim zahtevima ili da će rad softvera biti bez prekida ili grešaka. Kao rezultat, osim ako nije drugačije navedeno u pismenoj formi, softver se prodaje „ko što jeste“.

Dynabook nije odgovorna za bilo koje probleme međuoperativnosti ili kompatibilnosti do kojih može doći kada se koriste proizvodi, softver ili dodatna oprema ili konfiguracije koje ne podržava Dynabook.

POLITIKA O PIKSELIMA LCD EKRANA

Svi Dynabook LCD ekrani su napravljeni sa vrhunskim TFT-om (Thin Film Transistor) ili veoma svetlom Clear Super View (CSV) tehnologijom. Da bi se izbegle takve greške piksela koje remete rad, proizvodnja LCD ekrana u preduzeću Dynabook podleže pažljivim kontrolama kvaliteta koje su zasnovane na strogom ISO 13406-2 (Klasa greške II) standardu.

Slika prikazuje primere različitih tipova grešaka piksela do kojih može doći.



Dolenavedena tabela pokazuje maksimalni dozvoljeni broj i tip greške piksela koji Dynabook LCD ekran može ispoljiti. Ako otkrijete više grešaka piksela, bez obzira na to da li je reč o tipovima I, II ili III, imate pravo na reklamaciju u vezi sa garancijom. U takvim slučajevima, obratite se Dynabook centru za podršku ili željenom ovlašćenom serviseru Dynabook da biste uputili reklamaciju u vezi sa garancijom.

Modeli ekrana*	Rezolucija	Broj piksela	Tip greške piksela I: neprekidno svetli pikseli	Tip greške piksela II: neprekidno tamni pikseli	Tip greške piksela III: neprekidni podpikseli
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Da biste saznali koji model tipa ekrana imate, pogledajte tehničke podatke o proizvodu.

OBAVEZE KUPCA

Pre nego što aparat vratite na servis, obavezno napravite rezervnu kopiju podataka i uklonite sve poverljive vlasničke ili lične informacije.

Vi ste odgovorni za čuvanje (ili izradu rezervne kopije) svih programa, medijuma za spasavanje, podataka ili uklonjivog medijuma za skladištenje kao i za obnavljanje ili ponovno instaliranje svih programa ili podataka osim softvera koji je instalirala Dynabook kada je sistem proizveden. U vezi sa Sistemom koji je dostavljen za garantna servisiranja, Dynabook se može odlučiti da (1) popravi Sistem ili (2) zameni Sistem sa proizvedenim sistemom jednakog kvaliteta, i stoga, svi podaci koje ste memorisali na vašem originalnom Sistemu mogu da vam postanu trajno nepristupačni.

Ako je vaš sistem opremljen medijumom za spasavanje, imajte u vidu da je važno da se on drži na bezbednom mestu jer možda nećete moći da tražite drugi medijum za spasavanje i vi ste odgovorni za izradu rezervne kopije na medij.

Ako vaš sistem ima opciju za spasavanje sistema, važno je da se funkcija unapred instalirana na čvrstom disku kopira na disketu ili USB memoriju i da se čuva na bezbednom mestu. Za više informacija pogledajte odeljak Korisnička lozinka.

U slučaju sistema koji nemaju fabrički instaliran softver, imajte u vidu da medijum za spasavanje ili opcija za spasavanje sistema nisu priloženi. U zavisnosti od izbora operativnog sistema moguća je ograničena funkcionalnost funkcija. Sve greške ili pogrešna funkcionisanja proistekla iz instalacije operativnog sistema nisu pokrivena ovom garancijom.

OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Dynabook ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim zemljama postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (usluga „Pick up & Return“). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Dynabook ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Dynabook, molimo da:
 - Proverite da li je vaš sistem pod naponom ili povezan na napajanje i da li je pravilno uključen;
 - Vratite sistem na njegovu originalnu konfiguraciju tako što ćete ukloniti dodatnu opremu i eksterne konekcije; nedavno instalirani softver je možda izazvao probleme; uklonite ih; isključite sve uređaje daljinskog skladištenja ili druge periferne uređaje i izvadite diskove medijume ili strujne kablove, itd.;
 - Pogledajte korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vašeg sistema;

- Zabeležite naziv sistema, njegov broj modela, serijski broj, konfiguraciju hardvera i softvera i opis problema (npr. greške koje se pojavljuju na ekranu).
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlašćenom servisu:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pozovite Centar za podršku za Dynabook u zemlji u kojoj ste locirani. Dynabook će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Dynabook izoluje hardverske kvarove na vašem sistemu, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. e-pošta, glasovna poruka).

Ako je vaš sistem dobar za servisnu garanciju „Pick-up and Return“, Dynabook će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, popraviti ili zameniti po svom izboru sve defektne sisteme ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili sistemima koji su jednaki novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistiku i osiguranje pokrće Dynabook osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njen ovlašćeni serviser zadržava pravo da zadrži sistem sve dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procene troškova.

- Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“, vi ćete biti u obavezi da dostavite Dynabook sistem uključujući bateriju, strujni kabl i adapter naizmenične struje ovlašćenom Dynabook serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Dynabook-a) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta sistema za i od ovlašćenog serviser kompanije Dynabook. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje sistema kako tokom otpremanja tako i preuzimanja sistema jer ni Dynabook niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

DODATNI TROŠKOVI

Dynabook neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom/faksom, nastale kao posledice kvara sistema. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistika i osiguranje pokriće Dynabook, osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njen ovlašćeni serviser zadržava pravo da zadrži sistem sve dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procene troškova.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu sistema. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Dynabook ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za (1) oštećenje, ili gubitak ili kvarenje podataka ili prenosnog medija, ili (2) bilo koju štetu (uključujući direktnu ili indirektnu štetu, gubitak poslovnog profita, gubitak uštedevine ili drugih posebnih, slučajnih, tipičnih ili posledičnih oštećenja) koji proističu ili koji su rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe sistema ili delova i/ili priloženog pismenog materijala, čak i ako su Dynabook, njen dobavljač, ovlašćeni Dynabook predstavnik, pružalac servisne usluge ili diler bili obavešteni o mogućnosti nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Dynabook ili njenih dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost sistema.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Dynabook proizvod, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na sisteme kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Azerbejdžan, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Gvineja, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kipar, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švajcarska, Švedska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina.

Ограниченная гарантия

С последней версией условий ограниченной гарантии Dynabook можно ознакомиться на нашем веб-сайте:

ru.dynabook.com/services/standard-warranty

Ограниченная гарантия Dynabook

РЕГИСТРАЦИЯ

Ваша регистрация поможет Dynabook быстрее обслуживать вас, а вам позволит получать свежую информацию о новых изделиях, специальных предложениях и обновлениях драйверов, чтобы использовать ваше изделие Dynabook по максимуму.

Зарегистрируйте свое изделие прямо сейчас по адресу:
ru.dynabook.com/registration

Предъявляя претензии по настоящей ограниченной гарантии, вы принимаете ее условия.

Настоящая ограниченная гарантия не ограничивает ваши законные права.

ГАРАНТИЯ

Компания Dynabook гарантирует отсутствие в любом ноутбуке Dynabook и/или устройстве dynaEdge Mobile Mini PC (далее по тексту – «Системы»), проданном впервые конечному пользователю (далее по тексту – «Первичное приобретение»), дефектов аппаратных компонентов и производства в течение гарантийного периода.

Длительность гарантийного периода составляет 12 (двенадцать) месяцев. Гарантийный период начинается с даты Первичного приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является датированный товарный чек или датированная квитанция о доставке, где указана дата приобретения изделия. В качестве условия предоставления гарантийного обслуживания у вас может быть запрошено подтверждение приобретения.

Гарантия на отсутствие в батареях дефектов компонентов и производства ограничена 12 (двенадцатью) месяцами в силу характера этих изделий независимо ни от какого бы то ни было продления гарантии, ни от услуг, которые могут быть приобретены или предложены в дополнение к настоящей ограниченной гарантии. Сохраните вышеупомянутый чек или квитанцию на будущее.

Претензии по настоящей ограниченной гарантии должны быть предъявлены в течение гарантийного периода, длительность которого составляет 12 (двенадцать) месяцев. На любую Систему или ее часть, отремонтированную или замененную по усмотрению компании Dynabook по настоящей ограниченной гарантии, настоящая ограниченная гарантия распространяется только в течение оставшегося оригинального гарантийного периода или в течение 3 (трех) месяцев в зависимости от того, какой из этих сроков длиннее.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия действует только в странах, перечисленных в конце настоящей ограниченной гарантии Dynabook (далее по тексту – «Территория») и не распространяется на Первичные приобретения, совершенные за пределами Территории. В отношении программного обеспечения, распространяемого компанией Dynabook как под маркой Dynabook, так и под другими марками (в том числе в отношении программного обеспечения Системы), а также в отношении аппаратных продуктов, изготовленных не компанией Dynabook и не для компании Dynabook, настоящая ограниченная гарантия Dynabook не действует. Компания Dynabook несет по программному обеспечению, распространяемому ею под маркой Dynabook, только те обязательства, которые изложены в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении об использовании программного обеспечения, заключенном между вами и разработчиком или поставщиком программного обеспечения.

Возможность оказания гарантийных ремонтных услуг, связанных с языковыми аспектами Системы (например, с клавиатурой), на любом другом языке, кроме официального языка той страны, в которой сделан запрос на оказание указанных услуг, может отсутствовать. Компания Dynabook по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные Системы или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми Системами или их частями, либо Системами или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния Системы. Все Системы и их части, замененные по настоящей гарантии, становятся собственностью компании Dynabook.

Некоторые части (адаптер переменного тока и т. п.) в зависимости от их модели могут быть легко заменены потребителем самостоятельно. Такие части относятся к компонентам, заменяемым потребителем (далее по тексту – КЗП). Dynabook по своему усмотрению может принять решение о передаче КЗП конечному пользователю посредством их отправления. По получении заменяющей части конечным пользователем исходная часть становится собственностью компании Dynabook. Если от Dynabook поступит соответствующий запрос, исходную часть необходимо вернуть в Dynabook за счет Dynabook. Если исходная часть не будет получена Dynabook в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения конечным пользователем инструкций по отправлению, с конечного пользователя взимается розничная стоимость заменяющей части.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на перечисленное ниже.

1. Дефекты, вызванные естественным износом, в том числе расходных материалов, т. е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации Системы требуют периодической замены (батарей и т. п.).
2. Трещины, разрывы, царапины, вмятины, затирание и обесцвечивание крышек и пластиковых деталей, поломки портов и другие косметические повреждения.
3. Дефекты и обесцвечивание клавиатур и клавишных колпачков, если повреждения вызваны жидкостями, грязью, отсутствием клавиш, поломкой пластиковых деталей или ненадлежащим использованием.
4. Повреждения, вызванные использованием совместно с другим изделием.
5. Использование Системы не по назначению, в том числе не в соответствии с прилагаемым к Системе руководством пользователя.
6. Повреждения, вызванные несчастными случаями, неправильной эксплуатацией, загрязнением, использованием не по назначению, вирусом, контактом с жидкостями, пожарами, землетрясениями, ненадлежащим или неадекватным техническим обслуживанием или настройкой, небрежным обращением с Системой и прочими внешними причинами.
7. Повреждения, вызванные воздействием окружающей среды: дыма, пыли, грязи, сажи и других внешних факторов.
8. Система Dynabook, которая была модифицирована в целях изменения ее функциональных возможностей или технических характеристик без письменного разрешения компании Dynabook.
9. Системы, серийный номер которых был удален, поврежден, приведен в негодное состояние или сделан неразборчивым.
10. Модификация Системы, в том числе дефекты, вызванные использованием частей, не производимых и не продаваемых компанией Dynabook.
11. Ненадлежащая установка изделий третьих лиц (карт памяти и т. п.).
12. Дисплеи, на экранах которых видны трещины, царапины, сколы, следы жидкостей и другие повреждения, вызванные ненадлежащим использованием дисплея.
13. Незначительные дефекты пикселей жидкокристаллических дисплеев, возникающие в Системах, оснащенных дисплеями, в которых реализована технология вывода изображения на экран посредством жидких кристаллов. Более подробную информацию о дефектах жидкокристаллических дисплеев см. в разделе

«Политика в отношении пикселей жидкокристаллических дисплеев» настоящей ограниченной гарантии Dynabook.

14. Повреждения, вызванные ненадлежащей транспортировкой или упаковкой при возврате Системы в компанию Dynabook или уполномоченному поставщику услуг Dynabook.
15. Проблемы, вызванные установкой в Систему частей, предназначенных для Систем другой марки или модели.
16. Повреждения, вызванные обслуживанием, ремонтом и прочими модификациями Системы, выполненными кем бы то ни было кроме компании Dynabook или уполномоченных поставщиков ее услуг.
17. Повреждения, вызванные вашим самостоятельным ремонтом или вашей самостоятельной заменой частей, не относящихся к КЗП.
18. Неисправности аппаратных компонентов (жесткого диска и т. п.), вызванные неправильной эксплуатацией Системы.
19. Повреждение батареи, вызванное глубокой разрядкой, произошедшей из-за транспортировки или хранения без предшествующих зарядки и включения режима «Транспортировка»/ «Хранение». Подробные сведения можно найти на <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Предустановленное программное обеспечение, его качество, характеристики, коммерческая ценность и пригодность для конкретной цели.
21. Потеря или повреждение программ, данных, съемных носителей данных и программного обеспечения, как входящих в комплект поставки Системы, так и установленных после ее приобретения.

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на принадлежности Dynabook. В случае их выхода из строя см. условия ограниченной гарантии на принадлежности.

Если Система по какой бы то ни было из вышеперечисленных причин не подпадает под действие настоящей ограниченной гарантии, компания Dynabook или уполномоченные поставщики ее услуг тем не менее могут предложить выполнить ремонт, если конечный пользователь обратится с соответствующей просьбой. Обратите внимание на то, что в этом случае Dynabook или уполномоченный поставщик ее услуг может взять с конечного пользователя оплату частей, работы и расходов. Кроме того, компания Dynabook и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право взять с конечного пользователя оплату за подготовку сметы расходов, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, компания Dynabook и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Систему до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы затрат.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

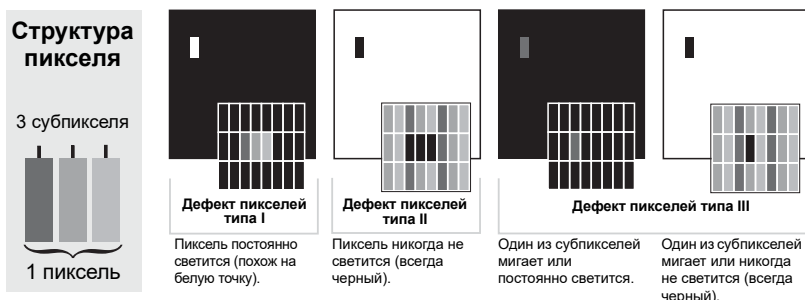
Компания Dynabook не берет на себя ни явных, ни подразумеваемых гарантийных обязательств в отношении предустановленного программного обеспечения, его качества, характеристик, коммерческой ценности и пригодности для конкретной цели. Кроме того, компания Dynabook не гарантирует соответствие функций указанного программного обеспечения требованиям приобретателя, равно как и бесперебойную и безошибочную работу этого программного обеспечения. В результате, если иное не заявлено в письменном виде, программное обеспечение продается по принципу «как есть».

Компания Dynabook не несет ответственности за проблемы взаимодействия и совместимости, которые могут возникать при использовании неподдерживаемых компанией Dynabook продуктов, программного обеспечения, принадлежностей и конфигураций.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ПИКСЕЛЕЙ ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИХ ДИСПЛЕЕВ

Все жидкокристаллические дисплеи Dynabook изготавливаются с применением современных технологий тонкопленочных транзисторов (TFT) или сверхъяркого изображения Clear Super View (CSV). Во избежание деструктивных дефектов пикселей процесс производства жидкокристаллических дисплеев Dynabook тщательно контролируется для обеспечения качества в соответствии со строгим стандартом ISO 9241-307 (II категория отказоустойчивости).

На иллюстрации приведены примеры различных типов возможных дефектов пикселей.



В приведенной ниже таблице указано максимально допустимое количество дефектных пикселей и типы их дефектов, которые могут присутствовать в жидкокристаллическом дисплее Dynabook. Если вы обнаружите большее количество дефектных пикселей, будь то дефекты типа I, II или III, вы вправе предъявить претензию по гарантии. В этом случае обратитесь в Центр поддержки Dynabook или к любому уполномоченному поставщику услуг Dynabook по вашему выбору, чтобы оформить такую претензию.

Модель экрана*	Разрешение	Количество пикселей	Дефект типа I: постоянно светлые пиксели	Дефект типа II: постоянно темные пиксели	Дефект типа III: пиксели с другими дефектами, в т. ч. субпикселей
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Модель экрана см. в технической информации о вашем изделии.

ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Перед возвращением изделия для проведения его обслуживания обязательно создайте резервную копию находящихся в изделии данных и удалите из изделия всю конфиденциальную и личную информацию, а также информацию, являющуюся чьей бы то ни было собственностью.

Ответственность за сохранение (создание резервных копий) программ, носителей для восстановления, данных и их съемных носителей, как и за восстановление и переустановку программ и данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Dynabook в процессе изготовления Системы, несет вы. Компания Dynabook может по своему усмотрению (1) отремонтировать или (2) заменить Систему, переданную для гарантийного обслуживания, заводской Системой равнозначного качества, в результате чего все данные, сохраненные вами в оригинальной Системе, могут стать для вас постоянно недоступны.

Если к Системе прилагался носитель для восстановления, помните о том, что такой носитель следует хранить в безопасном месте, что вы не можете претендовать на получение другого носителя для восстановления в качестве замены, и что ответственность за создание резервной копии такого носителя лежит исключительно на вас.

Если в Системе реализована встроенная функция восстановления системы, важно копировать необходимые для ее работы файлы на дисковый носитель или на флэш-накопитель USB и хранить его в безопасном месте. Более подробную информацию см. в Руководстве пользователя.

Если Система поставляется без предустановленного программного обеспечения, то к изделию не прилагается носитель для восстановления, равно как и встроенные функции восстановления в Системе отсутствуют. Функциональные возможности могут быть ограничены в зависимости от выбранной операционной системы. Настоящая гарантия не распространяется на ошибки и нарушения в работе, являющиеся результатом установки операционной системы.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание по настоящей ограниченной гарантии Dynabook осуществляется после доставки или отправки изделия вами в специализированную точку проведения обслуживания. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание также может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание. Чтобы узнать, на каких условиях гарантийное обслуживание осуществляется в месте вашего пребывания, обратитесь в Dynabook или к уполномоченному поставщику услуг Dynabook.

Также в отношении гарантийного обслуживания действуют изложенные далее условия.

- Что необходимо сделать перед обращением в компанию Dynabook
 - Проверьте, заряжена ли Система, правильно ли она подсоединена к электросети.
 - Восстановите исходную конфигурацию Системы. Для этого удалите принадлежности и внешние подключения; источником проблем может быть недавно установленное программное обеспечение – удалите его; отсоедините внешние устройства хранения и другие периферийные устройства, извлеките дисковые носители, шнуры питания и т. п.
 - Обратитесь к Руководству пользователя и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации Системы, а также поиску и устранению ее неисправностей.

- Запишите название Системы, номер ее модели, ее серийный номер, аппаратную и программную конфигурацию и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран).
- Чтобы получить поддержку, воспользуйтесь системой поиска УПУ и обратитесь в ближайший центр поддержки Dynabook или к ближайшему уполномоченному поставщику услуг Dynabook:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Позвоните в центр поддержки Dynabook, расположенный в той стране, где вы находитесь. В ходе этого телефонного разговора компания Dynabook попытается решить связанные с гарантией вопросы и может попросить вашего содействия в выполнении первичных диагностических процедур. Если центр поддержки Dynabook определит причину сбоев в работе аппаратных средств Системы, вам наиболее удобными средствами (например, по электронной почте или телефону) будет сообщен идентификационный номер и предоставлены сервисные инструкции.

Если гарантийное обслуживание Системы возможно на условиях доставки Системы в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата Системы организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то компания Dynabook организует доставку неисправной Системы в специализированную точку проведения обслуживания, затем по своему усмотрению отремонтирует или заменит неисправную Систему или ее части, на которые распространяется настоящая гарантия, новой Системой или ее частями, либо Системой или ее частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям, а затем вернет Систему в место вашего нахождения. Все расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет Dynabook, при этом Dynabook сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, компания Dynabook и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Систему до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы затрат.

- По условиям оказания гарантийных услуг в специализированных точках вам необходимо доставить или отправить Систему Dynabook, в том числе батарею, шнур питания и адаптер переменного тока, к уполномоченному поставщику услуг Dynabook для гарантийного ремонта или замены (по усмотрению компании Dynabook) и принять меры к получению Системы по выполнении ремонтных работ или замены. В случае получения других инструкций в процессе предъявления гарантийных претензий необходимо следовать таким инструкциям. Вы обязаны оплатить

все расходы, налоги и пошлины, связанные с транспортированием Системы до уполномоченного поставщика услуг Dynabook и от него. Кроме того, вы несете ответственность за страхование Системы на время ее пребывания в пути в оба конца, поскольку ни компания Dynabook, ни компания, предлагающая гарантийное обслуживание от имени компании Dynabook, не несет ответственности ни за повреждение, ни за утрату Системы во время ее транспортировки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Компания Dynabook не несет ответственности за расходы на транспорт, доставку, страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и расходы на телефонную и факсимильную связь, понесенные в результате отказа Системы. Тем не менее если возможно гарантийное обслуживание вашего изделия по стандартной гарантии на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание, то расходы на ремонт или замену (по своему усмотрению), транспортировку и страхование несет Dynabook, при этом Dynabook сохраняет за собой право взять с конечного пользователя оплату за вышеупомянутые расходы, если конечный пользователь обратился по настоящей ограниченной гарантии с претензией, которая по условиям настоящей ограниченной гарантии удовлетворению не подлежит. В подобном случае и в степени, допускаемой действующим законодательством, компания Dynabook и уполномоченные поставщики ее услуг сохраняют за собой право удерживать Систему до тех пор, пока конечный пользователь не оплатит подготовку сметы затрат.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В степени, допускаемой действующим законодательством, компания Dynabook не несет никакой ответственности ни за коммерческую ценность Системы, ни за ее пригодность для конкретной цели. В степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах ни компания Dynabook, ни уполномоченные поставщики ее услуг не несут ответственности за (1) повреждение, утрату или искажение записей, программ, данных или съемных носителей информации, а также (2) за какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования Системы или ее частей или прилагаемых к ней печатных материалов, даже если компании Dynabook, ее поставщикам, уполномоченным представителям, поставщикам ее услуг или ее дилерам было известно о возможности наступления такого ущерба. В степени, допускаемой действующим

законодательством, ответственность компании Dynabook или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки Системы.

Вышеизложенные исключения и ограничения не распространяются на возмещение причиненного изделием вреда, доказанная ответственность за который лежит на компании Dynabook, особенно на возмещение вреда здоровью.

СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ГАРАНТИЯ

Настоящая ограниченная гарантия для региона EMEA распространяется на Системы, приобретенные в следующих странах:

Австрия, Азербайджан, Бахрейн, Бельгия, Бенин, Болгария, Босния и Герцеговина, Буркина-Фасо, Великобритания, Венгрия, Гвинея, Германия, Греция, Грузия, Дания, Демократическая Республика Конго, Египет, Израиль, Иордания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Камерун, Катар, Кипр, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Мадагаскар, Мали, Мальта, Северная Македония, Нигер, Нидерланды, Норвегия, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Польша, Португалия, Румыния, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Эстония, Южно-Африканская Республика.

Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook sa nachádzajú na našej webovej stránke:

sk.dynabook.com/services/standard-warranty

Obmedzená záruka spoločnosti Dynabook

REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Dynabook bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Dynabook využili naplno.

Produkt zaregistrujte na adrese:
sk.dynabook.com/registration

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

ZÁRUKA

Spoločnosť Dynabook poskytuje záruku na notebook a/alebo počítač dynaEdge Mobile Mini PC značky Dynabook (v ďalšom texte nazývané „systémy“) prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Záruka, že batérie budú mať bezchybné komponenty a vyhotovenie, je obmedzená na obdobie maximálne dvanásť (12) mesiacov z dôvodu povahy položky, bez ohľadu na predĺženú záruku alebo rozšírený servis, ktoré si možno zakúpiť alebo môžu byť ponúknuté nad rámec tejto obmedzenej záruky. Doklad o zakúpení si uschovajte pre budúcu potrebu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uplatniť počas záručnej lehoty dvanásť (12) mesiacov. Na systém alebo diel, ktorý spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodného zručného obdobia alebo tri (3) mesiace, podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na softvér distribuovaný spoločnosťou Dynabook pod značkou Dynabook alebo inou (vrátane, nie však výlučne, systémového softvéru) a na hardvérové produkty, ktoré nevyrába spoločnosť Dynabook alebo nie sú vyrábané pre spoločnosť Dynabook. Jediné záväzky spoločnosti Dynabook vo vzťahu k softvéru distribuovanému spoločnosťou Dynabook pod značkou Dynabook sú uvedené v príslušnej licencii pre koncového používateľa alebo dohode o programovej licencii medzi vami a vývojárom/dodávateľom softvéru.

Služby záručných opráv zahŕňajúce jazykové aspekty vášho systému (napr. klávesnice) sa nemusia dať vykonať v inom jazyku ako v primárnom jazyku používanom v krajine, v ktorom sa realizuje servisná požiadavka. Spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné systémy alebo ich diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo systémy, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením systému do plnej prevádzky. Všetky diely a systémy vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Dynabook.

V závislosti od modelu si niektoré diely (napr. napájací adaptér) môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Dynabook sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Dynabook. Ak si to spoločnosť Dynabook vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Dynabook na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Dynabook nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania systému (napr. batérie).
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškrábaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Chybné alebo ošúchané klávesnice alebo tlačidlá, ak poškodenie spôsobili tekutiny, špina, chýbajúce tlačidlá, zlomené plastové diely alebo nesprávne použitie.

4. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
5. Použitie systému iným spôsobom, než na aký je určený, okrem iného vrátane nedodržovania pokynov v používateľskej príručke, ktorá je súčasťou systému.
6. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k systému alebo inými externými vplyvmi.
7. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
8. Systém Dynabook upravený na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Dynabook.
9. Systémy s odstráneným, poškodeným, odmietnutým, chybným alebo nečitateľným sériovým číslom.
10. Úpravy systému vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Dynabook nevyrába a/alebo nepredáva.
11. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. pamäťových kariet).
12. Displeje s puklinami, trhlinami, škrabancami, zárezmi alebo inými poškodeniami vyplývajúcimi z nesprávneho použitia displeja.
13. Malé poruchy pixlov LCD displejov, ktoré sa vyskytnú v systémoch vybavených zobrazovacou technológiou LCD. Ďalšie informácie o chybných LCD displejoch nájdete v časti Politika pixlov LCD v tejto obmedzenej záruke spoločnosti Dynabook.
14. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení systému spoločnosti Dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook.
15. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétny systém do iného systému odlišnej značky alebo modelu.
16. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami systému vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Dynabook alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Dynabook.
17. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položky, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
18. Poškodené hardvérové komponenty (napr. pevný disk) v dôsledku nesprávneho používania systému.

19. Poškodenie batérie spôsobené hlbokým vybitím v dôsledku prepravy alebo skladovania bez predchádzajúceho nabitia a povolenia režimu odoslania/skladovania; podrobnosti nájdete na stránke <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Všetok vopred nainštalovaný softvér, jeho kvalitu, výkonnosť, obchodovateľnosť alebo vhodnosť na konkrétny účel.
21. Stratu alebo poškodenie akýchkoľvek programov, dát alebo vyberateľných pamäťových médií a/alebo akéhokoľvek softvérového programu, či už dodaných so systémom, alebo nainštalovaných následne.

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo Dynabook. V prípade pokazenia si pozrite podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky daného príslušenstva.

Ak systém nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to koncový používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb si takisto vyhradzuje právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

SOFTVÉR

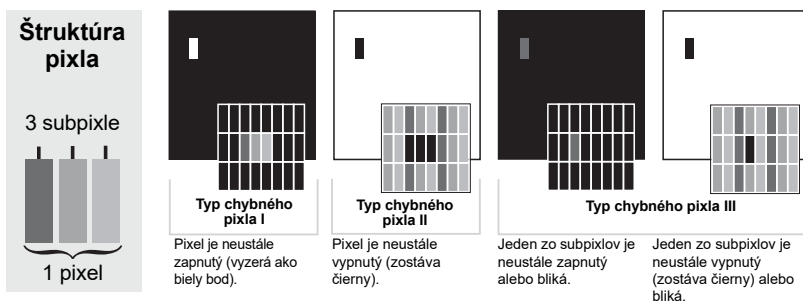
Spoločnosť Dynabook neposkytuje záruku, či už výslovnú, alebo implikovanú, na žiadny vopred nainštalovaný softvér, jeho kvalitu, výkon, obchodovateľnosť ani vhodnosť na konkrétny účel. Spoločnosť Dynabook nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v rámci softvéru budú spĺňať vaše požiadavky alebo že prevádzka softvéru bude neprerušovaná alebo bezchybná. Preto ak nie je písomne uvedené inak, softvér sa predáva „tak, ako je“.

Spoločnosť Dynabook nie je zodpovedná za žiadne problémy s interoperabilitou ani kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri používaní produktov, softvéru, príslušenstva alebo konfigurácií, ktoré nie sú podporované spoločnosťou Dynabook.

POLITIKA PIXLOV LCD

Všetky LCD displeje Dynabook sú vyrobené pomocou špičkovej technológie TFT (Thin Film Transistor) alebo technológie ultrajasného zobrazenia CSV (Clear Super View). S cieľom predchádzať rušivým poruchám pixlov sa pri výrobe LCD displejov spoločnosti Dynabook používa dôkladná kontrola kvality, ktorá je založená na prísnej norme ISO 9241-307 (trieda poruchy II).

Na obrázku sú uvedené príklady rôznych druhov porúch pixlov, ktoré sa môžu vyskytnúť.



V nasledujúcej tabuľke je uvedený maximálny prípustný počet a typ chybných pixlov, ktoré môže mať váš LCD displej Dynabook. Ak zistíte viac chybných pixlov bez ohľadu na to, či sú typu I, II alebo III, môžete si uplatniť nárok v rámci záruky. V takých prípadoch sa s nárokom na záruku obráťte na stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo na autorizovaného poskytovateľa servisných služieb spoločnosti Dynabook podľa vášho výberu.

Modely obrazovky*	Rozlíšenie	Počet pixlov	Typ chybného pixla I: neustále svietiaci pixel	Typ chybného pixla II: neustále tmavý pixel	Typ chybného pixla III: neustále svietiaci alebo tmavý subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614 400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786 432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983 040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1 024 000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1 310 720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1 049 088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1 470 000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1 296 000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1 440 000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1 920 000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1 587 600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1 764 000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2 073 600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2 304 000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4 096 000	8	8	15

* Ak chcete zistiť, aký typ modelu obrazovky máte, pozrite si technické informácie k vášmu produktu.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pred vrátením zariadenia na vykonanie servisu si nezabudnite zálohovať údaje a odstrániť dôverné, vlastnícke a osobné údaje.

Zodpovedáte za uloženie (zálohovanie) všetkých programov, obnovovacích médií, údajov alebo vyberateľných ukladacích médií, ako aj za obnovenie alebo preinštalovanie všetkých programov alebo údajov okrem softvéru nainštalovaného spoločnosťou Dynabook pri výrobe systému. Vo vzťahu k systému predloženému na vykonanie záručného servisu sa spoločnosť Dynabook môže rozhodnúť buď 1) systém opraviť, alebo 2) systém vymeniť za systém rovnakej kvality, a teda údaje uložené vo vašom systéme už pre vás môžu byť natrvalo nedostupné.

Ak bol váš systém dodaný s obnovovacím médiom, majte na pamäti, že je dôležité uchovávať ho na bezpečnom mieste, pretože nemôžete žiadať o ďalšie obnovovacie médiá a ste zodpovední za zálohovanie média.

Ak bol váš systém dodaný s možnosťou obnovy systému, je dôležité skopírovať program vopred nainštalovaný na vašom pevnom disku na diskové médium alebo pamäťovú jednotku USB Flash a uložiť ho na bezpečnom mieste. Podrobnejšie informácie nájdete v používateľskej príručke.

V prípade systému, ktorý neobsahuje žiadny vopred nainštalovaný softvér, majte na pamäti, že súčasťou balenia nie sú žiadne médiá pre obnovu ani možnosť obnovy systému. Podľa toho, aký operačný systém si zvolíte, môžu byť k dispozícii iba obmedzené funkčné vlastnosti. Akékoľvek chyby alebo poruchy vyplývajúce z inštalácie operačného systému nie sú kryté touto zárukou.

ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslaní (Send-In). V niektorých krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Výzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátíte na spoločnosť Dynabook:
 - Skontrolujte, či je váš systém nabitý, resp. pripojený k elektrickej sieti a správne zapnutý.
 - Obnovte pôvodnú konfiguráciu systému odstránením príslušenstva a externých pripojok; problémy môže spôsobovať nedávno nainštalovaný softvér; odstráňte ho; odpojte akékoľvek externé pamäťové alebo iné periférne zariadenia a vyberte všetky diskové médiá, napájacie káble atď.

- Preštudujte si návod na obsluhu. Nájdate v ňom dôležité rady na prevádzku vášho systému a riešenie problémov.
- Poznamenajte si názov systému, číslo modelu, výrobné číslo, hardvérovú a softvérovú konfiguráciu a opis problému (napr. chybové hlásenia, ktoré sa objavujú na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použijete vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a obráťte sa na najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Dynabook v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Dynabook sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook zistí poruchy hardvéru vášho systému, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napríklad e-mailom alebo hlasom) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Ak máte pre svoj systém nárok na záručnú službu typu „Pick-Up & Return“, spoločnosť Dynabook zabezpečí vyzdvihnutie chybného produktu z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné systémy alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom repasované diely alebo systémy, ktoré majú rovnaký výkon ako nový produkt, a vráti systém alebo diely na vašu adresu. Spoločnosť Dynabook znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

- Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať systém od spoločnosti Dynabook vrátane batérie, napájacieho kábla a sieťového adaptéra autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook) a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook a späť. Zodpovedáte aj za poistenie systému pri odoslaní i spätnej dodávke, pretože spoločnosť Dynabook ani spoločnosť poskytujúca záručný servis z poverenia spoločnosti Dynabook neručí za škody ani straty počas prepravy.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Dynabook nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu/doručenie/poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón/fax v dôsledku zlyhania systému. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Dynabook. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vznikol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Dynabook zodpovedná za obchodovateľnosť systému ani za jeho vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za 1) poškodenie, stratu alebo poškodenie záznamov, programov, údajov alebo vymeniteľných pamäťových médií ani za 2) akékoľvek škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania systému alebo jeho dielov a/alebo priložených písomných materiálov, aj keď spoločnosť Dynabook, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Dynabook, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Dynabook alebo jej dodávateľov, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu systému.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Dynabook za produkt, najmä za škody a poškodenia ako ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na systémy zakúpené v týchto krajinách:

Azerbajdžan, Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Gruzínsko, Guinea, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Kazachstan, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina.

Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Dynabook so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu:

si.dynabook.com/services/standard-warranty

Omejena garancija družbe Dynabook

REGISTRACIJA

Z registracijo boste družbi Dynabook omogočili, da vam zagotovi hitrejšo storitve in pošilja obvestila o novih izdelkih, posebnih ponudbah in posodobitvah gonilnikov, s katerimi boste lahko kar najboljše izkoristili svoj izdelek Dynabook.

Svojo omejeno garancijo lahko registrirate na spletnem mestu:
si.dynabook.com/registration

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.

GARANCIJA

Dynabook jamči, da so vsi prenosni računalniki in/ali računalniki dynaEdge Mobile Mini PC družbe Dynabook (v nadaljevanju imenovani sistemi), prodani končnemu uporabniku, brezhibno izdelani in da bodo deli strojne opreme v obdobju veljavnosti garancije brezhibno delovali.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Garancija za baterije, ki zagotavlja, da so baterije brezhibno izdelane in da bodo brezhibno delovale, je ZARADI lastnosti izdelka omejena na največ dvanajst (12) mesecev, in sicer ne glede na katera koli podaljšanja garancije ali storitev, ki ste jih morda kupili ali so vam bile ponujene poleg te omejene garancije. Obdržite potrdilo za prihodnjo uporabo.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za sistem ali del sistema, ki ga Dynabook po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Dynabook (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. V to omejeno garancijo ni vključena programska oprema, ki jo družba Dynabook distribuira z blagovno znamko Dynabook ali brez nje (vključno s sistemsko programsko opremo, vendar ne omejeno nanjo), in noben izdelek strojne opreme, ki ga ni izdelala družba Dynabook oziroma ni bil izdelan zanjo. Izključne obveznosti družbe Dynabook v povezavi s programsko opremo, ki jo Dynabook distribuira z blagovno znamko Dynabook, so navedene v veljavnih licenčnih pogodbah za končnega uporabnika ali licenčnih pogodbah programa med vami in razvijalcem/dobaviteljem programske opreme.

Storitev garancijskih popravil, ki vključujejo jezikovne vidike vašega sistema (npr. tipkovnica), morda ne bo mogoče izvesti v jeziku, ki ni materni jezik v državi, v kateri je bila vložena zahteva za storitev. Družba Dynabook bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane sisteme ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali sistemi, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo sistema. Vsi zamenjani deli in sistemi, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Dynabook.

Stranke lahko same preprosto zamenjajo nekatere dele (npr. napajalnik), kar je odvisno od modela. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Družba Dynabook se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Dynabook. Če družba Dynabook zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Dynabook na njene stroške. Če družba Dynabook originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

IZKLJUČITVE IZ GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe sistema (npr. baterije);
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. poškodovane ali razbarvane tipkovnice ali tipke, če so poškodovane zaradi tekočin, umazanije, manjkajočih tipk, polomljenih plastičnih delov ali nepravilne uporabe;

4. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
5. uporabo sistema, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo sistema, ki ni v skladu z navodili za uporabo, priloženimi sistemu, vendar ne omejeno nanjo;
6. Škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja s sistemom ali drugih zunanjih vzrokov;
7. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
8. sistem družbe Dynabook, ki je bil spremenjen z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Dynabook;
9. sisteme, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
10. spremembe sistema, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Dynabook;
11. nepravilno namestitve izdelkov tretjih oseb (npr. pomnilniških kartic);
12. zaslone, ki so polomljeni, opraskani, udrti, politi s tekočinami ali kako drugače poškodovani zaradi nepravilne uporabe zaslona;
13. manjše okvare slikovnih pik na zaslonih LCD, ki se pojavljajo na sistemih, ki so opremljeni s tehnologijo zaslonov LCD; Več informacij o poškodovanih zaslonih si oglejte razdelek "Pravilnik o slikovnih pikah za zaslone LCD" v tej omejeni garanciji družbe Dynabook;
14. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju sistema družbi Dynabook ali pooblaščenemu ponudniku servisnih storitev družbe Dynabook;
15. težave, do katerih pride zaradi namestitve delov, ki so predvideni za en sistem, v drug sistem drugačne izdelave ali modela;
16. sisteme, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik servisnih storitev družbe Dynabook;
17. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste avtomobilski polnilnik USB-C popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in;
18. okvare delov strojne opreme (npr. trdi disk), do katerih pride zaradi napačne uporabe sistema;
19. poškodbe baterije zaradi globokega praznjenja zaradi pošiljanja ali skladiščenja brez predhodnega polnjenja in vključitve načina pošiljanja/skladiščenja; podrobnosti so na voljo na <https://emea.dynabook.com/battery/>

20. katero koli vnaprej nameščeno programsko opremo, njena kakovost, učinkovitost delovanja, primernost za prodajo ali določen namen;
21. izgubo ali poškodbo katerega koli programa, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje in/ali programov, ki so priloženi sistemu ali nameščeni naknadno.

Ta omejena garancija ne velja za nobeno dodatno opremo družbe Dynabook. v primeru okvare si oglejte pogoje in določila omejene garancije za dodatno opremo

Če sistem ne izpolnjuje pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko družba Dynabook ali njeni pooblaščenih ponudniki servisnih storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko družba Dynabook ali pooblaščenih ponudniki storitev družbe Dynabook končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenih ponudniki servisnih storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njen pooblaščenih ponudnik servisnih storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržuje pravico, da sistem obdrži toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

PROGRAMSKA OPREMA

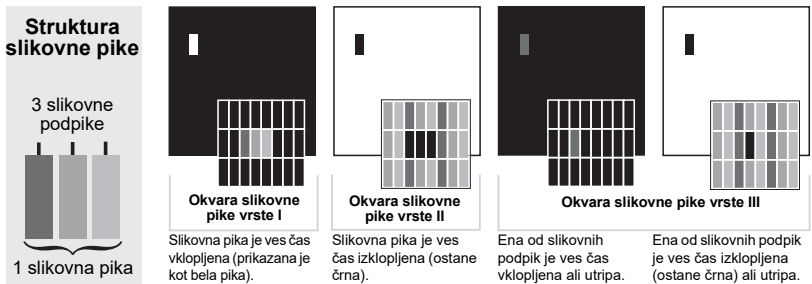
Dynabook ne daje nobenega izrecnega ali naznačenega jamstva za nobeno vnaprej nameščeno programsko opremo, njeno kakovost, učinkovitost delovanja ali primernost za prodajo ali določen namen. Dynabook poleg tega ne jamči, da bodo funkcije programske opreme ustrezale vašim zahtevam ali da bo delovanje programske opreme neprekinjeno in brez napak. Programska oprema se torej prodaja taka, "kot je", razen če je navedeno drugače.

Družba Dynabook ni odgovorna za nobene težave, povezane z interoperabilnostjo ali združljivostjo, do katerih lahko pride zaradi uporabe izdelkov, programske opreme oz. dodatne opreme ali konfiguracij, ki jih Dynabook ne podpira.

PRAVILNIK O SLIKOVNIH PIKAH ZA ZASLONE LCD

Vsi zaslone LCD družbe Dynabook so izdelani z vrhunsko tehnologijo tankoplastnih tranzistorjev (TFT) ali z ultra svetlo tehnologijo Clear Super View (CSV). Dynabook želi preprečiti moteče okvare slikovnih pik, zato zaslone LCD proizvaja v skladu z natančnimi postopki nadziranja kakovosti, ki temeljijo na strogem standardu ISO 9241-307 (Razred II).

Na sliki so prikazani primeri različnih vrst okvar slikovnih pik, do katerih lahko pride.



V spodnji tabeli je označeno največje dovoljeno število okvar slikovnih pik in vrsta teh okvar, do katerih lahko pride na zaslonih LCD družbe Dynabook. Če odkrijete več okvar slikovnih pik, in sicer ne glede na to, ali so vrste I, II ali III, ste upravičeni do garancijskega zahtevka. V takih primerih vložite garancijski zahtevek v središču družbe Dynabook za podporo ali pri svojem izbranem poplačanem ponudniku servisnih storitev družbe Dynabook.

Modeli zaslonov*	Ločljivost	Število slikovnih pik	Okvara slikovne pike vrste I: (slikovna pika je ves čas svetla)	Okvara slikovne pike vrste II: (slikovna pika je ves čas temna)	Okvara slikovne pike vrste III: (slikovna podpika je ves čas vklopljena)
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Če želite preveriti, kateri model zaslona imate, si oglejte tehnične podatke za svoj izdelek.

OBVEZNOSTI STRANKE

Preden katero koli enoto pošljete v servisno popravilo, ne pozabite varnostno kopirati podatkov in odstraniti vseh zaupnih lastniških ali osebnih podatkov.

Sami ste odgovorni za shranjevanje (varnostno kopiranje) vseh programov, medijev za obnovitev, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje ter za obnovitev ali vnovično namestitve vseh programov ali podatkov, ki niso programska oprema, ki jo je družba Dynabook namestila pri izdelavi sistema. Dynabook lahko v povezavi s sistemom, ki ga pošljete v popravilo v okviru garancije, (1) popravi sistem ali (2) zamenja sistem s proizvedenim sistemom enakovredne kakovosti, zato morda ne boste mogli več dostopati do podatkov, ki ste jih shranili v originalni sistem.

Če je bil sistemu priložen medij za obnovitev, ne pozabite, da ga morate shraniti na varno mesto, saj nadaljnjih medijev za obnovitev ne morete zahtevati in ste sami odgovorni za varnostno kopiranje medija.

Če je bil vaš sistem dobavljen z možnostjo obnovitve sistema, morate funkcijo, ki je vnaprej nameščena na trdi disk, kopirate na diskovni medij ali disk USB, ki ga morate shraniti na varno mesto. Dodatne informacije najdete v uporabniškem priročniku.

Če v sistemu ni vnaprej nameščene programske opreme, medij za obnovitev ali možnost obnovitve sistema ni priložena. Glede na izbrani operacijski sistem so lahko na voljo samo nekatere funkcije računalnika. Ta garancija ne krije napak ali okvar zaradi namestitve operacijskega sistema.

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Dynabook vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošto dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev prevzema in vračila. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Dynabook ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo spodnji pogoji.

- Preden vzpostavite stik z družbo Dynabook:
 - Preverite, ali je vaš izdelek napolnjen ali priključen na električno omrežje in ali je pravilno vklopljen.
 - Ponastavite sistem na prvotno konfiguracijo tako, da odstranite dodatno opremo in zunanje povezave (težave lahko povzročita nedavno nameščena programska oprema, zato jo odstranite), izključite vse oddaljene naprave za shranjevanje ali druge zunanje naprave in odstranite vse diske ali napajalne kable itd.
 - V uporabniškem priročniku poiščite pomembne nasvete o uporabi sistema in odpravljanju težav z njim.

- Zabeležite ime sistema, številko modela, serijsko številko, konfiguracijo strojne in programske opreme ter opis težave (npr. sporočila o napakah, ki so prikazana na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Dynabook ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Pokličite center za podporo družbe Dynabook v državi, v kateri ste. Družba Dynabook bo poskusila razrešiti težave z garancijo po telefonu in bo med tem klicem morda potrebovala pomoč pri izvajanju rednih diagnostičnih postopkov. Če središče za podporo družbe Dynabook ugotovi napake v strojni opremi v vašem sistemu, boste po e-pošti ali telefonu, kakor vam najbolj ustreza, prejeli identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

Če vaš sistem izpolnjuje pogoje za garancijsko storitev s prevzemom in vračilom, Dynabook po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih poškodovanih sistemov ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali sistemi, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom, in vračilo popravljene enote na vašo lokacijo. Družba Dynabook bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njen pooblaščen ponudnik servisnih storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržuje pravico, da sistem obdrži toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

- V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svoj sistem družbe Dynabook, vključno z baterijo, napajalnim kablom in napajalnikom, dostaviti pooblaščenemu ponudniku servisnih storitev družbe Dynabook za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Dynabook), in se nato dogovoriti, kako ga boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom sistema do pooblaščenega ponudnika servisnih storitev družbe Dynabook in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje sistema med prevozom in pri prevzemu, saj niti Dynabook niti podjetje, ki v imenu družbe Dynabook ponuja garancijske storitve, nista odgovorna za poškodbe ali izgubo sistema med prevozom.

DODATNI STROŠKI

Dynabook ni odgovorna za nobene koli stroške prevoza, dostave ali zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefona/faksa, ki so posledica okvare sistema. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, družba Dynabook po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njen pooblaščen ponudnik servisnih storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržuje pravico, da sistem obdrži toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ni odgovorna za primernost sistema za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ali njen pooblaščen ponudnik servisnih storitev v nobenem primeru ni odgovoren za (1) poškodbe, izgubo ali poškodovanje zapisov, podatkov ali izmenljivega medija za shranjevanje ali (2) kakršno koli škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe izdelkov in/ali priloženih pisnih gradiv, tudi če je bila družba Dynabook, njen dobavitelj, pooblaščen predstavnik družbe Dynabook, ponudnik servisnih storitev ali prodajalec obveščen o možnosti nastanka take škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Dynabook ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno sistema.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Dynabook, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožujoče poškodbe ali telesne poškodbe.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA velja za sisteme, kupljene v teh državah:

Avstrija, Azerbajdžan, Bahrajn, Belgija, Benin, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Burkina Faso, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Demokratična republika Kongo, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Gruzija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Madžarska, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Ukrajina, Združeni arabski emirati, Združeno kraljestvo.

Begränsad garanti

De senaste ändringarna av villkoren för Dynabooks begränsade garanti hittar du på vår webbplats:

se.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook begränsad garanti

REGISTRERING

Din registrering hjälper Dynabook att ge dig snabbare service och du får dessutom uppdateringar av nya produkter, specialerbjudanden och drivrutinsuppdateringar som gör att du får ut det mesta av din Dynabook-produkt.

Du registrerar produkten på:
se.dynabook.com/registration

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

GARANTI

Dynabook garanterar att varje Dynabook-dator och/eller dynaEdge Mobile Mini PC (härefter kallad system) som först säljs till en slutanvändare (originalinköp) är fri från fel i maskinvarukomponenter och/eller utförande under hela garantiperioden.

Garantiperioden är tolv (12) månader och räknas från det ursprungliga inköpsdatumet. Ditt bevis för inköpsdagen är din daterade inköpsfaktura eller ditt daterade kvitto, med inköpsdatum för produkten. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Garantin att batteriet är fritt från defekter när det gäller tillverkning eller utförande är begränsad till tolv (12) månader av hänsyn till artikelns art, och detta gäller oavsett vilka utökningar av garantier eller tjänster som köps utöver denna begränsade garanti. Behåll kvitton så att du kan referera till dem om det skulle behövas.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Ett system eller en del som reparerats eller bytts ut av Dynabook ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i de länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Program som distribueras av Dynabook med eller utan varumärket Dynabook (inklusive men inte begränsat till systemprogramvara) och all maskinvara, som inte är tillverkad av eller för Dynabook omfattas inte av denna begränsade garanti. Dynabooks enda skyldigheter för programvaror som distribueras av Dynabook med varumärket Dynabook är uppställda i tillämpligt slutanvändaravtal eller i programlicensavtalet mellan dig och programutvecklaren/leverantören.

Garantireparationer som omfattar språkliga aspekter av ditt system (t.ex. tangentbord) kan eventuellt inte genomföras på ett annat språk än det primära språk som används i det land där begäran om service görs. Dynabook kommer att efter eget gottfinnande reparera eller ersätta defekta system eller delar av det, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller system som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att systemet återställs till fullgott skick. Alla delar och system som bytts ut enligt denna garanti blir Dynabooks egendom.

Beroende på modell kan vissa delar (t.ex. nätadapterar) lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändare. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Dynabooks egendom. Om så begärs av Dynabook ska originalartikeln returneras till Dynabook på Dynabooks bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Dynabook inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av systemet (t.ex. batterier);
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skadade eller missfärgade tangentbord eller tangenter om skadan har orsakats av vätskor, smuts, saknade tangenter, avbrutna plastdetaljer eller olämplig hantering;

4. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
5. system som har använts på annat sätt än vad det är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då systemet inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer systemet;
6. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta systemet eller annan extern orsak;
7. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
8. ett Dynabook-system där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan skriftlig tillåtelse från Dynabook;
9. system vars serienummer har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
10. modifieringar av systemet, inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Dynabook;
11. felaktig installation och produkt från tredje part (t.ex. minneskort);
12. bildskärmar som uppvisar brytmärken, repor, bulor, spår av vätskor eller annan skada som uppstått på grund av felaktig användning av skärmen;
13. mindre pixeldefekter eftersom dessa förekommer på bildskärmar där LCD-teknik används. Mer information om defekta LCD-skärmar finns i avsnittet "Pixelpolicy för LCD-skärmar" i detta dokument om Dynabooks begränsade garanti;
14. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av systemet till Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
15. problem som orsakats av att delar avsedda för ett visst system har installerats i ett annat system av ett annat märke eller modell;
16. skador orsakade av service/repairation eller andra förändringar i systemet som utförts av annan part än Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
17. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
18. defekta maskinvarukomponenter (t.ex. hårddiskar) som är ett resultat av att systemet använts på ett felaktigt sätt;
19. skador på batteriet orsakade av djupurladdning under transport eller lagring utan föregående uppladdning och aktivering av transportläge/lagringsläge; mer information finns på <https://emea.dynabook.com/battery/>

20. förinstallerade programvaror, dess kvalitet, prestanda gällande säljbarhet eller lämplighet för ett speciellt ändamål;
21. förlust av eller skador på program, data eller löstagbara lagringsmedier, eventuella andra programvaror, oberoende av om de levererades med systemet eller installerades.

Denna begränsade garanti omfattar inte några Dynabook-tillbehör. I händelse av fel ska du läsa villkoren för den begränsade garantin för tillbehöret.

Om systemet inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation, om slutanvändaren så begär. Observera att Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att debitera slutanvändaren för arbetet ta att ett kostnadsförslag, om slutanvändaren felaktigt anmält ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckningar som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla systemet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att ta fram kostnadsförslaget.

PROGRAMVARA

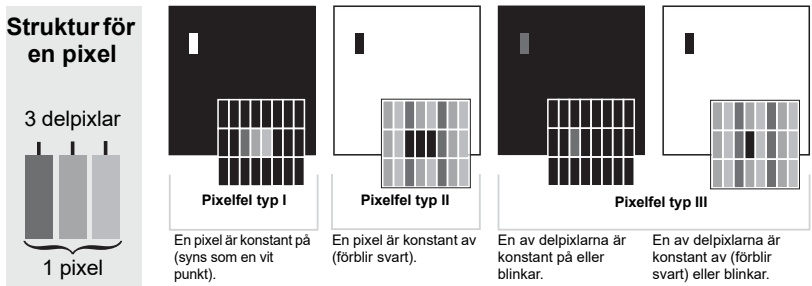
Dynabook utfärdar inga garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, för förinstallerad programvara, inte heller för dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Dynabook garanterar inte heller att programvarans funktioner uppfyller de krav som du ställer, eller att programvaran kommer att vara felfri. Detta innebär, om inte annat anges skriftligen, att programvaran säljs "i befintligt skick".

Dynabook ansvarar inte för interoperabilitets- eller kompatibilitetsproblem som kan uppkomma när produkter, programvaror, tillbehör eller konfigurationer som inte stöds av Dynabook används.

PIXELPOLICY FÖR LCD-SKÄRMAR

Alla LCD-skärmar från Dynabook är antingen utrustade med toppmoderna TFT-transistorer (Thin Film Transistor) eller med ultraljus CSV-teknik (Clear Super View). För att undvika störande pixelfel är produktionen av Dynabooks bildskärmar utsatt för kvalitetskontroller som strikt följer de riktlinjer som uppställts enligt ISO 9241-307-standardens (felklass II).

Bilden visar exempel på de olika typerna av pixelfel som kan förekomma.



Tabellen nedan visar de typer av pixelfel som din Dynabook LCD-skärm kan uppvisa, och maximalt antal tolererbara fel. Du har rätt att göra ett garantianspråk om du upptäcker fler pixelfel, oberoende av om de är av typ I, II eller III. I sådana fall ber vi dig kontakta Dynabook Support Centre eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook för att göra ett garantianspråk.

Skärmmodeller*	Upp-lösning	Antal pixlar	Pixelfel typ I: konstant ljusa pixlar	Pixelfel typ II: konstant mörka pixlar	Pixelfel typ III: konstanta underpixelar
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Läs i den tekniska information som medföljde produkten för att ta reda på vilken typ av skärm du har.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Innan du lämnar in någon enhet för service ska du säkerhetskopiera data och ta bort all konfidentiell egendom och personlig information.

Du ansvarar själv för att spara (säkerhetskopiera) eventuella program, återställningsmedium, data eller lagringsmedier samt för att återställa och återinstallera andra program eller data än den programvara som installerats av Dynabook när systemet tillverkades. Med avseende på det system som lämnats in för garantiservice kan Dynabook välja att (1) reparera systemet eller (2) byta ut systemet mot ett system av liknande kvalitet varigenom data som sparats av dig på ditt ursprungliga system kan bli permanent oåtkomliga för dig.

Om ett återställningsmedium medföljer systemet är det viktigt att det förvaras på en säker plats eftersom du inte kan kräva att erhålla fler återställningsmedier. Du ansvarar dessutom för att mediet säkerhetskopieras.

Om systemet levererades med ett förinstallerat systemåterställningsalternativ är det viktigt att kopiera det från hårddisken antingen till ett skivmedium eller USB-minne och sedan förvara det på en säker plats. Mer information finns i användarhandboken.

I de fall då det inte finns några förinstallerade program, finns det inte heller något återställningsmedium eller systemåterställningsalternativ. Vilken funktionalitet som är tillgänglig beror på vilket operativsystem du har. Eventuella fel eller tekniska problem som kan vara orsakade av det installerade operativsystemet omfattas inte av denna garanti.

ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Dynabook-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Dynabook eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Dynabook:
 - Kontrollera att systemet är uppladdat eller anslutet till ett vägguttag och påslaget;
 - Återställ systemet till dess originalkonfiguration genom att ta bort tillbehör och externa anslutningar. Nyligen installerade programvaror kan orsaka problem så avinstallera dessa. Koppla från eventuella fjärrlagringsenheter och annan kringutrustning samt ta ut eventuella skivmedia, elkablar osv.;
 - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder systemet och söker efter eventuella fel;

- Anteckna systemets namn, modellnummer, serienummer, hårdvaru- och programvarukonfiguration samt en beskrivning av problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen).
- Om du behöver hjälp ska du kontakta närmaste Dynabook Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Ring till Dynabook Support Centre i det land där du befinner dig. Dynabook försöker att lösa garantiärenden över telefon och du kan behöva utföra vissa rutinmässiga felsökningsprocedurer under samtalet. Om Dynabook Support Centre kan identifiera maskinvarufel i systemet kommer du att erhålla ett ID-nummer, och få serviceinstruktioner på lämpligt sätt (till exempel via e-post eller telefon).

Om hämtnings- och återlämningsgarantin gäller för ditt system låter Dynabook hämta den felaktiga delen från din ort och kommer sedan, efter eget godkännande, att reparera eller ersätta defekta system eller delar av system som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller system som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda, och sedan skicka tillbaka produkten. Dynabook kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget godkännande), logistik och försäkringar i samband med detta och Dynabook förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla systemet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att ta fram kostnadsförslaget.

- Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin måste du leverera ditt Dynabook-system, inklusive elkabel och nätadapter, till en av Dynabook auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Dynabook) för garantireparation eller utbyte, och hämta den efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av systemet till och från den av Dynabook auktoriserade serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för att försäkra systemet både i samband med leverans och upphämtning eftersom varken Dynabook eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Dynabook, kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

YTTERLIGARE KOSTNADER

Dynabook har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefon- eller faxkommunikation med anledning av fel i systemet. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Dynabooks gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Dynabook, men Dynabook förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla systemet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att ta fram kostnadsförslaget.

ANSVARSBEGRÄNSNING

I den utsträckning som lagen medger kan Dynabook inte hållas ansvarig för detta systems säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för: (1) skador, förlust eller förvanskning av data eller utbytbara lagringsmedia; (2) andra tänkbara skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförluster, förlorade besparingar eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda systemet och/eller det bifogade skrivna materialet, även om Dynabook, dess leverantör, en representant, serviceleverantör eller distributör auktoriserad av Dynabook har informerats om möjligheten av sådan skada. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lag är det ansvar som Dynabook eller dess leverantörer har, som inte är undantaget, vara begränsat till systemets inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador från bevisat produktansvar som åligger Dynabook, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Denna begränsade EMEA-garanti gäller i följande länder:

Azerbajdzjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Demokratiska republiken Kongo, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kazakstan, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Österrike, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern.

Sınırlı Garanti

Dynabook Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz:

tr.dynabook.com/services/standard-warranty

Dynabook Sınırlı Garanti

KAYIT

Kayıt yaptırmanız, Dynabook'un size daha hızlı bir hizmet sunmasına yardımcı olacak ve Dynabook ürününüzden en iyi verimi alabilmeniz için yeni ürün güncelleştirmeleri, özel kampanyalar ve sürücü güncelleştirmelerinden yararlanmanızı sağlayacaktır.

Lütfen satın aldığınız ürünü

tr.dynabook.com/registration adresinde kaydedin.

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.

GARANTİ

Son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) tüm dynabook dizüstü bilgisayar ve/veya dynaEdge Mobil Mini PC (bundan böyle (sistem olarak adlandırılacaktır), ürünleri garanti süresi boyunca donanım bileşenleri arızaları ve/veya işçilik kapsamında Dynabook garantisi altındadır.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Pillerin herhangi bir donanım veya işçilik kusuru olmadığına dair garanti, ürünün niteliği gereği maksimum on iki (12) ayla sınırlıdır; bu sınırlı garantiye ek olarak satın alınabilecek veya sunulabilecek garanti süresi uzatmaları veya hizmetler bu süreyi etkilemez. Lütfen faturanızı ileride başvurulma ihtimaline karşı saklayınız.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Dynabook'ya ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir sistem veya parça için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

GARANTİ KAPSAMI

Bu Sınırlı Garanti, sadece bu Dynabook Sınırlı Garanti belgesinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgelerin dışında yapılmış herhangi bir İlk Satın Alım için geçerli değildir. Dynabook tarafından Dynabook markasıyla veya Dynabook markasız dağıtılan yazılım (Sistem yazılımı da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) ve Dynabook tarafından veya Dynabook için üretilen herhangi bir donanım ürünü bu Sınırlı Garantinin kapsamına dahil değildir. Dynabook'un Dynabook markasıyla dağıtımını yaptığı yazılım konusundaki yegane sorumluluğu, siz ve yazılım geliştiricisi/tedarikçisi arasında yapılan ilgili son kullanıcı lisansında veya program lisansı anlaşmasında açıklanmaktadır.

Sisteminizin dil tabanlı kısımlarını (örneğin, klavyeler) içeren garanti onarım servisleri servis talebinin yapıldığı ülkede kullanılan birincil dilden başka bir dilde sunulamaz. Dynabook, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu Sistemleri veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürünün performansına eşit olan veya fabrikada elden geçirilecek parçalarla değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, Sisteminizin tam olarak çalışır şekilde getirilmesi için gerekli servis, yedek parça ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün parçalar ve Sistemler Dynabook'un malı olur.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar (örneğin, AC adaptörü) müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Dynabook, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Dynabook'un malı olur. Dynabook'un talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Dynabook'a ait olmak kaydıyla, Dynabook'a iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Dynabook'a ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. Normal sarf parçalarının, yani Sistemin kullanımı sırasında belli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçaların (örneğin, piller) makûl seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;

3. hasarın sıvılar, kir, eksik tuş, kırık plastik aksam veya uygun olmayan kullanım kaynaklı olması durumunda, hasarlı veya rengi solmuş klavye veya tuş başlıkları;
4. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
5. Sistemin, Sistemle birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
6. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, ihmal veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
7. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
8. Dynabook'un yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Dynabook Sistemi;
9. Seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz duruma getirildiği Sistemler;
10. Dynabook tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, Sistemde yapılan modifikasyonlar;
11. üçüncü taraf ürünlerinin (örneğin, bellek kartları) uygun olmayan şekilde montajı;
12. ekranın uygun olmayan kullanımından kaynaklanan kırılmalar, çizikler, vuruqlar, sıvılardan ve sair hasarın görüldüğü ekranlar;
13. LCD ekran teknolojisinin bulunduğu Sistemlerin LCD ekranlarındaki önemsiz düzeydeki piksel kusurları. Kusurlu LCD ekranlar hakkında daha fazla bilgi için, lütfen bu Dynabook Sınırlı Garanti dokümanının "LCD Ekran İlkesi" bölümüne başvurunuz;
14. Sistemin Dynabook'a veya bir Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
15. bir Sistem için kullanımı öngörülen parçaların başka bir Sistem veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
16. Sisteme yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Dynabook veya Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
17. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;

18. Sistemin hatalı kullanımından kaynaklanan kusurlu donanım bileşenleri (örneğin, sabit disk sürücüsü);
19. Pilin, öncesinde şarj edilmeden veya Nakliye/Saklama modu etkinleştirilmeden, çok uzun bir süre boyunca şarj edilmediği için nakliye veya saklama sırasında tamamen tükenmesi; ayrıntılı bilgi için: <https://emea.dynabook.com/battery/>
20. Önceden yüklü herhangi bir yazılım, yazılımın kalitesi, performansı, ticari elverişlilik durumu veya belirli bir amaca uygunluğu;
21. Sistemle birlikte verilmiş veya sonradan kurulmuş herhangi bir programın, verinin veya çıkarılabilir depolama ortamının ve/veya herhangi bir yazılım programının kaybolması veya hasara uğraması.

Bu Sınırlı Garanti Dynabook aksesuarlarının hiçbirini kapsamaz. Arıza durumunda, lütfen aksesuarlara ilişkin sınırlı sorumluluk kayıt ve şartlarına başvurunuz.

Sistem yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına girmiyorsa, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunulduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Dynabook veya Dynabook yetkili servis sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı yapılan keşif ve maliyet tahmini için de, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcıları son kullanıcının keşif ve maliyet tahmini masraflarını ödemesine kadar Sistemi alıkoyma hakları da saklıdır.

YAZILIM

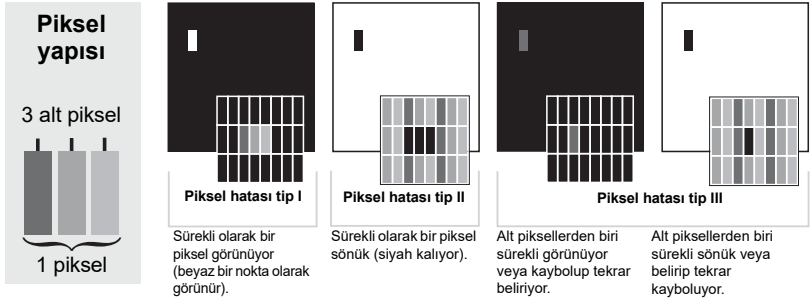
Dynabook önceden kurulu yazılım, kalitesi, performansı, ticarete uygunluğu veya belirli bir amaca uygunluğu konusunda açık veya zımni hiçbir garanti vermemektedir. Dynabook bunlara ek olarak yazılımdaki işlevlerin sizin gereksinimlerinizi karşılayacağı veya yazılımın hatasız çalışacağı konusunda da herhangi bir garanti vermemektedir. Sonuç olarak, aksi yazılı olarak belirtilmedikçe yazılım "olduğu gibi" satılmaktadır.

Dynabook, Dynabook tarafından desteklenmeyen ürün, yazılım, aksesuar veya konfigürasyonlar kullanıldığında ortaya çıkabilecek birlikte çalışabilirlik veya birbirine uygunluk sorunlarından sorumlu değildir.

LCD EKРАН İLKESİ

Tüm Dynabook LCD ekranlarında son teknoloji ürünü, entegre Thin Film Transistor (İnce Film Transistor) (TFT) veya ultra parlak Clear Super View (Net Süper Görünüm) (CSV) teknolojisi bulunmaktadır. Bu gibi engelleyici piksel hatalarını önlemek için, LCD ekranların Dynabook'da üretimi esasında ISO 9241-307 (Hata Sınıfı II) standardını tavizsiz olarak temel alan titiz kalite denetimleri uygulanmaktadır.

Oluşabilecek farklı piksel hatası türleri grafikte gösterilmektedir.



Dynabook LCD ekranının gösterebileceği, izin verilen maksimum piksel hatası sayısı ve türü aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Daha çok sayıda piksel hatası bulursanız, hatalar ister I, ister II isterse III türünde olsun, garanti kapsamında tazminat talebine hak kazanırsınız. Bu gibi durumlarda, lütfen Dynabook destek merkeziyle veya tercih ettiğiniz Dynabook yetkili servis sağlayıcısı ile irtibat kurarak garanti kapsamında hak talebinde bulununuz.

Ekran modelleri*	Çözünürlük	Piksel sayısı	Piksel hatası tip I: sürekli parlak piksel	Piksel hatası tip II: sürekli karanlık piksel	Piksel hatası tip III: sürekli yetersiz piksel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024 x 768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280 x 768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280 x 800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280 x 1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400 x 1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600 x 900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600 x 1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680 x 945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680 x 1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Sahip olduğunuz ekran modeli tipini öğrenmek için, lütfen ürününüzün teknik bilgilerine bakın.

MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Herhangi bir üniteyi servise götürmeden önce, gizli, müseccel veya kişisel bilgilerinizi yedeklemeyi ve kaldırmayı unutmayınız.

Sistem üretildiğinde Dynabook tarafından yüklenen yazılım haricindeki her türlü program, kurtarma ortamı, veri veya çıkarılabilir depolama ortamlarının saklanması (yedeklenmesi) ve bunun yanı sıra her türlü programın düzeltilmesi veya tekrar yüklenmesinden siz sorumlusunuz. Garanti kapsamında servis için getirilen Sistem ile ilgili olarak, Dynabook (1) Sistemi onarmayı veya (2) Sistemi eşit kalitede üretilmiş bir yenisiyle değiştirmeyi seçebilir; dolayısıyla ilk aldığınız Sistemde sakladığınız verilere tekrar erişemeyebilirsiniz.

Sisteminizle birlikte bir kurtarma ortamı verilmiş ise, lütfen bu ortamı güvenli şekilde muhafaza etmeye özen gösterin; başka bir kurtarma ortamı talep edemeyebilirsiniz ve ortamın yedeklenmesi sizin sorumluluğunuzdadır.

Ürünle birlikte sistem kurtarma seçeneği verildiyse, sabit diskinizde önceden kurulu özelliğin ya bir disk ortamına ya da bir USB Taşınabilir Bellek ortamına yedeklenerek güvenli şekilde saklanması büyük önem taşır. Daha fazla bilgi için lütfen Kullanıcı Elkitabına bakınız.

Önceden kurulu yazılım bulunmayan Sistemlerde, kurtarma ortamının veya sistem kurtarma seçeneğinin kapsama dahil olmadığını lütfen unutmayın. Tercih ettiğiniz İşletim Sistemine bağlı olarak sadece sınırlı özellikler kullanılabilir. Bir İşletim Sisteminin kurulumundan kaynaklanmayan hatalar veya hatalı işleme durumu bu garantinin kapsamında değildir.

GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Dynabook Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcısıyla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Dynabook'a başvurmadan önce, lütfen:
 - Sisteminizin şarj edilmiş/ veya şebeke elektriğine bağlanmış ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
 - Sistemdeki her türlü aksesuar ve harici bağlantıları çıkararak, orijinal konfigürasyona geri döndürünüz; kısa bir süre önce yüklenmiş olan yazılım sorunlara neden olmuş olabilir; lütfen bu yazılımları kaldırınız; uzaktaki depolama cihazları ve diğer yan bağlantılar varsa, bunların bağlantısını kesiniz ve her türlü disk ortamı veya elektrik kablosu, vb. yi çıkarınız;

- Sistemin nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için kullanıcı kılavuzuna bakınız;
- Sistemin adını, model numarasını, seri numarasını, donanım ve yazılım konfigürasyonunu ve sorunun tanımını (örneğin, ekranda görünen mesajları) bir kenara not ediniz.
- Destek almak için lütfen Yetkili Servis Sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Dynabook Destek Merkezine veya Yetkili Servis Sağlayıcısına başvurun:
emea.dynabook.com/asp-locator
- Bulduğunuz ülkedeki Dynabook Destek Merkezini arayın. Dynabook garanti ile ilgili sorunları telefonla çözmeye çalışacaktır. Dynabook bu görüşme sırasında, rutin tanılama prosedürlerinin gerçekleştirilmesinde sizin yardımınızı isteyebilir. Dynabook Destek Merkezinin Sisteminizdeki donanım arızalarını bulmasından sonra, tanımlama numarası ve servis talimatları size en kolay yoldan (örneğin, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir.

Sisteminizin garantisi ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook kusurlu ünitenin bulunduğunuz yerden teslim alınması ve, kendi seçimine göre, bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Sistemlerin veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada düzeltilen ve performans açısından yeni ürünlere eşdeğer parça ve sistemlerle değiştirilmesi ve tekrar bulunduğunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Dynabook, bu süreçte her türlü onarım veya değiştirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalara izin verdiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcıları son kullanıcının keşif ve maliyet tahmini masraflarını ödemesine kadar Sistemi alıkoyma hakları da saklıdır.

- Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Dynabook Sistemi, takdir yetkisi Dynabook'un olmak üzere, garanti dahilinde onarım veya değiştirme işlemi için Dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısına, elektrik kablosu ve AC adaptörü ile birlikte göndermeniz ve onarım veya değiştirme işleminin tamamlanmasından sonra sistemin teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti işlemi kapsamına ilişkin daha başka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Ürünün Dynabook yetkili servis sağlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peşin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Sistemin teslim edilmesi ve teslim alınması için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Dynabook ve Dynabook adına servis sunan şirket Sistemin taşınması sırasında oluşan zarar-zıyan ve kayıptan sorumlu değildir.

EK MALİYETLER

Dynabook Sistemin kusuru sonucunda doğacak ulaşım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleşmesi giderlerinden sorumlu değildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduğunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için, son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masraflar, bu masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak şekilde (tadır yetkisi Dynabook'a ait olmak üzere) onarım veya değiştirme giderleri, lojistik ve sigorta masrafları Dynabook tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcıları son kullanıcının keşif ve maliyet tahmini masraflarını ödemesine kadar Sistemi alıkoyma hakları da saklıdır.

SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, Dynabook, Sistemin ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, Dynabook veya Yetkili Servis Sağlayıcıları (1) verileri veya çıkarılabilir veri saklama ortamının zarar görmesinden veya kaybolmasından ya da bozulmasından, veya (2) Dynabook, tedarikçisi, yetkili bir Dynabook temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayiye böyle bir hasar olasılığı önceden bilgilendirilmiş olsa bile, Sistemin veya parçalarının ve/veya Sistemle birlikte tedarik edilen yazılı belgelerin kullanılması veya kullanılmaması nedeniyle doğacak hiçbir zarardan (dolaylı veya doğrudan oluşan zarar ziyandan, ticari kar kaybından, tasarruf kaybından veya garanti, sözleşme vb. ihlalden kaynaklanan özel, kaza sonucu oluşan veya sonuç olarak ortaya çıkan zarar ve ziyandan) sorumlu olmayacaktır. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya tedarikçisinin, kapsam dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Sistemin satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sınırlamalar, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, gösterilen Dynabook ürününe ilişkin Dynabook'nın sorumluluğundan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA Sınırlı Garantisi aşağıdaki ülkelerde satın alınan Sistemler için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Kırallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Estonya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gine, Güney Afrika, Gürcistan, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kazakistan, Kıbrıs, Kuveyt, Kuzey Makedonya, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Ukrayna, Umman, Ürdün, Yunanistan.